



ΑΘΗΝΑ 2/10/2015

Αριθμ.Πρωτ.: 2774

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Διεύθυνση: Σχεδιασμού & Επεξεργασίας Πολιτικών της Τ.Α.

Πληροφορίες: Χρύσα Μανάρα, Διευθύντρια

Τηλ. 213 214 75 12, E-mail: Manara@kedke.gr

Προς τους

Δήμους της χώρας

**Θέμα: «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ PROGRESS
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ»**

Σας διαβιβάζουμε το υπ' αριθμ. 380/25-8-2015 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων πόρων σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής πρότασης στο ανωτέρω πρόγραμμα, για ενημέρωσή σας.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής της αίτησης είναι η **16^η Νοεμβρίου 2015**.

Το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης για υποβολή προτάσεων, το έντυπο της αίτησης καθώς και περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα της Γ.Δ. Απασχόλησης:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=630&callId=462>.

Για διευκρινίσεις επί του προγράμματος μπορείτε να απευθύνεστε:

- 1) Στο αρμόδιο εθνικό σημείο επαφής:
κα Ανθή Κρητικού: 210-5271409, anthkrit@mou.gr
- 2) Είτε να αποστείλετε το ερώτημά σας ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Γ.Δ. Απασχόλησης: EMPL-VP-2015-011@ec.europa.eu

Ο Γενικός Διευθυντής της ΚΕΔΕ

Ευάγγελος Γιάννου





Κ.Ε.Δ.Ε.
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΑΡ. ΠΡΩΤ. 2676
ΗΜΕΡ. 21-9-2015

- κ. ΠΡΟΒΑΡΟ
ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ 16/11/2015

- κ. ΓΕΝ. Δ/ΝΤΗ
- κ. ΧΑΝΔΑΡΑ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Αθήνα, 25/08/2015
Αρ. Πρωτ.: 380

Ταχ. Δ/ση : Κοραή 4
Ταχ. Κωδ. : 105 64 Αθήνα

Προς :
ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Τηλέφωνο : 210-5203417
TELEFAX : 210- 5241977

E-Mail : gengrammateas@mou.gr

**ΘΕΜΑ: ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.**

Η Γενική Δ/ση Απασχόλησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής δημοσίευσε στο πλαίσιο του Άξονα PROGRESS του Ευρωπαϊκού Προγράμματος για την Απασχόληση και την Κοινωνική Καινοτομία 2014-2020 (EaSI), την με αριθμ. VP/2015/011 πρόσκληση υποβολής προτάσεων για επιχορήγηση καινοτόμων παρεμβάσεων, οι οποίες θα υποστηρίξουν διαθρωπικές μεταρρυθμίσεις στη δομή, στη λειτουργία και στην παροχή ολοκληρωμένων κοινωνικών υπηρεσιών με στόχο την ένταξη των χρηστών¹ των υπηρεσιών στην αγορά εργασίας.

Θεωρητικό Πλαίσιο της πρόσκλησης

Οι αιτούντες που προτίθενται να υποβάλλουν πρόταση θα πρέπει να λάβουν υπόψη, τα εξής:

1. Το έγγραφο της Ε.Ε με τίτλο : "Πακέτο Κοινωνικών Επενδύσεων (The Social Investment Package (SIP))", το οποίο δημοσιεύτηκε τον Φεβρουάριο 2013² και το

¹ Προτάσεις, που σχετίζονται με την υποστήριξη της συμμετοχής των γυναικών στην αγορά εργασίας θα μοριοδοτηθούν.

² "Towards Social Investment for Growth and Cohesion - including implementing the European Social Fund 2014-2020" and Commission Staff Working Document of 20.02.2013 "Follow-up on the implementation by the Member States of the 2008 European Commission recommendation on active inclusion of people excluded from the Labour market - Towards a social investment approach".

οποίο αποδίδει για την διασφάλιση μιας αποτελεσματικής και αποδοτικής κοινωνικής προστασίας, καίριο ρόλο στις κοινωνικές υπηρεσίες.

Οι κοινωνικές υπηρεσίες αποτελούν μια έξυπνη και βιώσιμη επένδυση, γιατί δεν υποστηρίζουν μόνο τους ανθρώπους στις μεγάλες δυσκολίες κατά τη διάρκεια της ζωής τους, αλλά εάν είναι καλά προ-σχεδιασμένες, δρουν «προληπτικά» ενεργοποιώντας τους ίδιους τους πολίτες.

2. Την ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο "Εφαρμογή του κοινοτικού προγράμματος της Λισαβόνας: Κοινωνικές υπηρεσίες κοινής ωφελείας στην Ευρωπαϊκή Ένωση"³, όπου εντοπίζονται δύο βασικές κατηγορίες υπηρεσιών: οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω ενός βασικού και σταθερού συστήματος κοινωνικής προστασίας και ασφάλισης (όπως το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, η κάρτα υγείας κ.α) και οι υπηρεσίες που παρέχονται απευθείας στο άτομο μέσω ενός συμπληρωματικού συστήματος όπως π.χ. υπηρεσίες κατάρτισης, προώθησης στην απασχόληση κ.α.
3. Τη σύσταση της Επιτροπής σχετικά με την ενεργό ένταξη⁴, η οποία αναγνωρίζει την πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες ως ένα από τους τρεις πυλώνες της ενεργού ένταξης συνοδευόμενη όμως με επαρκή εισοδηματική στήριξη.
4. Τυχόν ειδικές συστάσεις που απευθύνονται στο κράτος μέλος, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Εξαμήνου, σχετικά με την παροχή των κοινωνικών υπηρεσιών που στοχεύουν στην ένταξη στην αγορά εργασίας.
5. Τις γενικές αρχές για υψηλής ποιότητας, ολοκληρωμένες και εξατομικευμένες υπηρεσίες όπως αναφέρονται στο "Voluntary European Quality Framework for Social Services"⁵, που χρησιμεύουν ως οδηγός για τον καθορισμό, τη διασφάλιση, την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας των κοινωνικών υπηρεσιών.
6. Το νέο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ένταξη στην αγορά εργασίας των μακροχρόνια ανέργων.
7. Την ολοκληρωμένη προσέγγιση στην παροχή κοινωνικών υπηρεσιών, η οποία προσπαθεί να βελτιώσει την ποιότητα και αποδοτικότητα τους.

³ COM(2006)177of26 April 2006

⁴ Commission Recommendation of 3.10.2008 on the active inclusion of people excluded from the Labour market (2008/867/EC published in the OJ L 307/11 of 18.11.2008).

⁵ Social Protection Committee, *A Voluntary European Quality Framework for Social Services* (SPC/2010/10/8 final). See <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catid=794>.

8. Την βιβλιογραφική ανασκόπηση της ΕΕ σχετικά με καλές πρακτικές⁶ που αφορούν στην παροχή ολοκληρωμένων κοινωνικών υπηρεσιών. Εδώ γίνεται αναφορά στον εκ των προτέρων προγραμματισμό, στην παρακολούθηση της διαδικασίας ένταξης και της βιωσιμότητας των μεταρρυθμίσεων.

9. Τη μελέτη του ΟΟΣΑ για τις κοινωνικές υπηρεσίες⁷, η οποία επιβεβαιώνει ότι η καλύτερη πρόσβαση σε υποστηρικτικές υπηρεσίες, όπως η υγειονομική περίθαλψη, η φροντίδα των παιδιών, η στέγαση, η φροντίδα για τους ηλικιωμένους και τα άτομα με αναπηρία κ.α. μπορούν να συμβάλουν σημαντικά στη μείωση της φτώχειας και των ανισοτήτων στην κοινωνία.

10. Την εφαρμογή της Κοινωνικής Καινοτομίας, η οποία επικεντρώνεται στην δοκιμή/πειραματισμό καινοτόμων κοινωνικών μεταρρυθμίσεων προσδοκώντας να δώσει απαντήσεις/λύσεις στις κοινωνικές ανάγκες που έχουν αναδειχθεί σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, να εκτιμήσει τις επιπτώσεις της παρέμβασης στους χρήστες των υπηρεσιών, προκειμένου να παραχθούν αποτελέσματα καλύτερα από τις εφαρμοζόμενες πολιτικές. Συγκεκριμένα η κοινωνική καινοτομία εφαρμόζεται σε μικρή κλίμακα και υπό συνθήκες που επιτρέπουν να μετρηθούν οι επιπτώσεις, πριν να επαναληφθούν σε μεγαλύτερη κλίμακα, αν τα αποτελέσματα αποδεικνύονται επιτυχή.

Η κοινωνική καινοτομία εφαρμόζεται μέσω της μεθόδου του κοινωνικού πειραματισμού, η οποία σκοπεύει στην μέτρηση της απήχησης της δοκιμαζόμενης κοινωνικής πολιτικής και βασίζεται σε μια μεθοδολογία που απαιτεί:

1. Διάγνωση αναγκών των πολιτών,
2. Διάγνωση των προβλημάτων που εμποδίζουν την κάλυψη των αναγκών των πολιτών,
3. Σχεδιασμό καινοτόμας πολιτικής παρέμβασης για την κάλυψη των αναγκών και επίλυση των προβλημάτων κ.α.,
4. Καθορισμό σαφών και εφικτών στόχων,
5. Καθορισμό πληθυσμού – στόχου,
6. Επαρκή περιγραφή της «ομάδας ελέγχου» και διάθεση ατόμων για την δοκιμή/τον πειραματισμό της καινοτόμας παρέμβασης,

⁶ Scharle, Ágota (2015), *Literature review and identification of best practices on integrated social service delivery* (<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1169&langId=en>). On service integration see also Council of Europe (2007): *Integrated social services in Europe*

⁷ OECD-European Commission (2011): *The Impact of publicly provided services on the distribution of resources*.

7. Συλλογή τεκμηριωμένων στοιχείων και δεικτών για ακριβή μέτρηση των αναμενόμενων αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων από την εφαρμογή της παρέμβασης με αξιόπιστες μεθόδους αξιολόγησης,
8. Αξιολόγηση που στοχεύει στην αποτίμηση της αλλαγής που προκαλείται από την παρέμβαση, δηλαδή της διαφοράς ανάμεσα σε ένα αποτέλεσμα με την παρέμβαση και στην έκβαση που θα μετρηθεί σε περίπτωση απουσίας της παρέμβασης.

Προκλήσεις και ευκαιρίες στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών

Η ζήτηση κοινωνικών υπηρεσιών όλο και αυξάνεται εξαιτίας της ανάπτυξης νέων αναγκών με γνώμονα τις δημογραφικές αλλαγές, τις οικονομικές και κοινωνικές συνέπειες της κρίσης, τις αυξανόμενες ανισότητες, την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα δικαιώματα του ατόμου με αναπηρίες, τις τεχνολογικές εξελίξεις και την αλλαγή των κοινωνικών προτύπων. Η ζήτηση έχει γίνει επίσης όλο και πιο ποικιλόμορφη, καθώς οι χρήστες ζητούν ποιότητα και φιλικές προς το χρήστη υπηρεσίες, αντιμετωπίζοντας τις σημερινές πιο σύνθετες ανάγκες τους.

Η οικονομική και χρηματοπιστωτική κρίση έχει δώσει ένα διπλό ρόλο στις κοινωνικές υπηρεσίες: από τη μία πλευρά, δείχνει ότι οι υπηρεσίες αυτές μπορούν να αναδειχθούν ως ένα «μαξιλάρι» και να μετριάσουν τις αρνητικές συνέπειες της κρίσης και από την άλλη να βοηθήσουν τους ανθρώπους που πλήττονται άμεσα από την κρίση για να βρουν ένα νέο ξεκίνημα.

Η βελτίωση της ποιότητας και αποδοτικότητας των Κοινωνικών Υπηρεσιών επιτυγχάνεται μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης απέναντι στις ανάγκες του χρήστη. Η ολοκληρωμένη προσέγγιση δρα πιο συντονισμένα αντιμετωπίζοντας την κατακερμάτιση και τη μη συνέχεια των υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τους χρήστες είτε μέσω ενιαίων σημείων υποδοχής και εξυπηρέτησης (π.χ one-stop shop) είτε μέσω εταιρικών συμπράξεων μεταξύ δημόσιων αρχών (σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο), ιδιωτικών φορέων (κυρίως κοινωνικών επιχειρήσεων), ΜΚΟ κ.α.

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των υπηρεσιών και από οικονομική όψη (μείωση διοικητικού φόρτου και δαπανηρών παρεμβάσεων) αλλά και από την οπτική του χρήστη (συνεχής φροντίδα, αποφυγή καθυστερήσεων κ.α.) Επίσης μειώνει όχι μόνο το κόστος των υπηρεσιών περιορίζοντας τους πολλαπλούς συνομιλητές και τις αλληλο-επικαλυπτόμενες παρεμβάσεις, αλλά και τον χρόνο αναμονής των ωφελουμένων. Επιτάσσει τη συνεχή ανταλλαγή γνώσεων και πληροφοριών μεταξύ των επαγγελματιών έτσι ώστε να επιφέρουν μια καλύτερη και ταχύτερη αναγνώριση των αναγκών και των κατάλληλων λύσεων.

Μια προηγμένη μορφή ολοκληρωμένης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, περιλαμβάνει την παροχή πολλαπλών υπηρεσιών από ένα ενιαίο σημείο υποδοχής και εξυπηρέτησης μέσω εξατομικευμένων χειριστών υποθέσεων (personalized case-handlers). Για παράδειγμα, για τον χειρισμό μιας περίπτωσης ενός χρήστη που αντιμετωπίζει πολύπλοκες και μακροπρόθεσμες ανάγκες, θα μπορούσε να δημιουργηθεί μια διεπιστημονική ομάδα, ένα μέλος της οποίας θα μπορούσε να λειτουργήσει ως διαχειριστής της περίπτωσης και ο οποίος να συντονίζει όλες τις υπηρεσίες γύρω από τον χρήστη.

Η εν λόγω προηγμένη μορφή, μπορεί είτε να περιλαμβάνει ένα ισχυρό συντονισμό μεταξύ συμπληρωματικών υπηρεσιών, είτε μπορεί επίσης να οδηγήσει στη δημιουργία ενός ενιαίου φορέα με αυτόνομη λήψη αποφάσεων που συνεπάγεται όμως πιο βαθιές διαρθρωτικές αλλαγές.

Προϋπολογισμός και διάρκεια του έργου

Ο προϋπολογισμός που διατίθεται στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης για την υποβολή προτάσεων ανέρχεται συνολικά σε **10.800.000€**. Η αιτούμενη επιδότηση κυμαίνεται μεταξύ **750.000€ (ελάχιστη) και 2.000.000€ (μέγιστη)**. Το ποσοστό της κοινοτικής χρηματοδότησης δεν θα υπερβαίνει το 80% των συνολικών επιλέξιμων δαπανών του έργου. Οι δράσεις οφείλουν να έχουν διάρκεια υλοποίησης μεταξύ 24 και 36 μηνών και μπορούν να ξεκινήσουν μετά και μόνο την υπογραφή της σύμβασης με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Επιλέξιμοι φορείς

Οι αιτούντες μπορεί να είναι:

- εθνικές, περιφερειακές και τοπικές αρχές, που είναι επιφορτισμένες με τον σχεδιασμό ή την εφαρμογή ή την παροχή υπηρεσιών στους τομείς των πολιτικών απασχόλησης, κοινωνικής ένταξης και πρόνοιας.
- Ιδιωτικές ή μη κερδοσκοπικές οντότητες συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών επιχειρήσεων οι οποίες διαδραματίζουν καίριο ρόλο στους τομείς της απασχόλησης και των κοινωνικών πολιτικών.

Προθεσμία υποβολής προτάσεων- Περαιτέρω πληροφορίες

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής της αίτησης είναι η **16^η Νοεμβρίου 2015**.

Οι υποψήφιοι καλούνται να υποβάλλουν και να επικυρώσουν την αίτηση τους ηλεκτρονικά στο διαδίκτυο και σε απευθείας σύνδεση με την εφαρμογή SWIM:

<https://webgate.ec.europa.eu/swim/displayWelcome.do>, στην συνέχεια η αίτηση αποστέλλεται συνοδευόμενη από τα παραρτήματα και όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα στην διεύθυνση :

European Commission
DG EMPL D1
Call for proposals VP/2015/011
B-1049 Brussels
Belgium

Το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης για υποβολή προτάσεων, το έντυπο της αίτησης καθώς και περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το παρόν πρόγραμμα μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα της Γ.Δ. Απασχόλησης:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=630&callId=462>

Για τυχόν περαιτέρω πληροφορίες και διευκρινίσεις μπορείτε να απευθυνθείτε:

(I) είτε στο αρμόδιο εθνικό σημείο επαφής:
κα Ανθή Κρητικού: 210 – 52.71.409, anthkrit@mou.gr

(II) είτε να αποστείλετε το ερώτημα σας ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Γ.Δ. Απασχόλησης: EMPL-VP-2015-011@ec.europa.eu

Κριτήρια επιλογής

- **Οικονομική επάρκεια:** οι φορείς και τα εταιρικά σχήματα πρέπει να επιδείξουν ισολογισμούς και απολογισμό εσόδων και ζημιών τα τελευταία δύο έτη (εξαιρούνται οι Δημόσιοι Οργανισμοί)
- **Επιχειρησιακή ικανότητα:** Ο συντονιστής φορέας και οι εταίροι πρέπει να διαθέτουν τους λειτουργικούς πόρους, τις επαγγελματικές δεξιότητες , εμπειρίες και ικανότητες για τη διαχείριση της όλης διαδικασίας του καινοτόμου πειράματος στην μεταρρύθμιση των κοινωνικών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης της υφιστάμενης κατάστασης, της εφαρμογής της μεταρρύθμισης, της υποβολής εκθέσεων προόδου και της διάδοσης της δράσης. Οι υποψήφιοι πρέπει να αποδεικνύουν ένα ισχυρό ιστορικό με δεξιότητες και πείρα στον αντίστοιχο τομέα πολιτικής και ειδικότερα στον τύπο της προτεινόμενης δράσης.

Κριτήρια ανάθεσης και μοριοδότηση:

Τα κριτήρια ανάθεσης συνδέονται με την καταλληλότητα της προτεινόμενης παρέμβασης σε σχέση με τους στόχους της πρόσκλησης, τη σαφήνεια των προτεινόμενων δραστηριοτήτων και τα αναμενόμενα αποτελέσματα, τη καταλληλότητα της μεθόδου ανάλυσης των επιπτώσεων της

αξιολόγησης, της βιωσιμότητας της παρέμβασης καθώς και της σχέσης κόστους-αποτελεσματικότητας της δράσης.

Η μέγιστη βαθμολογία για μια πρόταση μπορεί είναι 100 μονάδες. Οι προτάσεις που δεν θα καταφέρουν να συλλέξουν 70 μονάδες δεν θα εξετάζονται για χρηματοδότηση.

Η επιτροπή αξιολόγησης θα αξιολογήσει τις προτάσεις έργων σύμφωνα με τα κάτωθι κριτήρια:

- **Η αναγκαιότητα της πολιτικής παρέμβασης (30 μονάδες)**

Το κριτήριο αυτό εκτιμά το βαθμό στον οποίο η πρόταση υπηρετεί τον σκοπό της παρούσας πρόσκλησης (όπως περιγράφεται στην ενότητα 2.4 της πρόσκλησης). Εδώ προσμετρώνται επίσης η αναγκαιότητα της πολιτικής παρέμβασης, η καινοτομία της προσέγγισης για την κοινωνική ένταξη των ΕΚΟ, η καταλληλότητα της σύμπραξης των εταίρων.

Η σαφήνεια και η εναρμόνιση των στόχων σε όλες τις συνεργαζόμενες υπηρεσίες είναι αποφασιστικής σημασίας. Η επίτευξη των στόχων θα μπορούσε να παρακολουθείται μέσω τεχνικών διαχείρισης και πρωτοκόλλων ποιότητας.

- **Σαφήνεια των δράσεων της παρέμβασης και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων (20 μονάδες).**

Αυτό το κριτήριο ελέγχει σε ποιο βαθμό τα προτεινόμενα μέτρα αντιμετώπισης των προβλημάτων είναι επαρκή και κατάλληλα, εάν τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι ρεαλιστικά και εάν έχουν προσδιοριστεί με μετρήσιμες ποσότητες, σαφείς δείκτες για την περαιτέρω αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων της παρέμβασης.

Επίσης εκτιμά το βαθμό στον οποίο οι συγκεκριμένες δραστηριότητες που προβλέπονται στο πλαίσιο της παρέμβασης και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου είναι λεπτομερή, ακριβή και κατανοητά. Θα αξιολογηθεί ο βαθμός στον οποίο οι δραστηριότητες και τα μέσα που προτείνονται είναι ενδεδειγμένα και σύμφωνα με τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

- **Επάρκεια της μεθόδου για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και των επιπτώσεων της παρέμβασης (20 μονάδες) .**

Το κριτήριο αυτό εκτιμά το βαθμό στον οποίο η πρόταση χρησιμοποιεί μέθοδο αξιολόγησης που είναι κατάλληλη να υπηρετήσει τους σκοπούς της και κατάλληλη να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία και να προσδιορίσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα (όπως περιγράφεται στην ενότητα 2.5 της πρόσκλησης).

Το κριτήριο αυτό εκτιμά επίσης την ακρίβεια του σχεδίου προβλεπόμενης αξιολόγησης

• **Η βιωσιμότητα του έργου (10 μονάδες)**

Το κριτήριο αυτό εκτιμά το βαθμό στον οποίο η προτεινόμενη παρέμβαση είναι βιώσιμη πέραν της περιόδου επιδότησης και, ειδικότερα, αν η πρόταση εμπεριέχει προτεινόμενη βραχυπρόθεσμη, μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη στρατηγική που να δείχνει πώς οι στόχοι, οι δράσεις και οι προσπάθειες για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων θα συνεχιστούν και πέραν της περιόδου της επιχορήγησης και το αν και πώς το έργο θα μπορούσε να εφαρμοστεί σε ευρύτερη κλίμακα. Θα πρέπει να προσδιορίζονται επίσης οι ανθρωπίνι και οικονομικοί πόροι που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η συνέχιση της παρέμβασης πέραν της περιόδου της επιχορήγησης. Οι υποψήφιοι πρέπει επίσης να περιγράψουν πώς τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου θα χρησιμοποιηθούν στη διαδικασία χάραξης τυποποίησης του μέτρου πολιτικής (π.χ. κλιμάκωση, αναπαραγωγή, η εκ νέου αξιολόγηση της προτεινόμενης πολιτικής κ.α). Θα πρέπει να αναφέρουν εάν και πώς άλλες υπηρεσίες θα μπορούσαν να επωφεληθούν από τα αποτελέσματα του έργου.

Τέλος, το κριτήριο αυτό εκτιμά την επάρκεια του σχεδίου επικοινωνίας και διάδοσης (όπως περιγράφεται στην ενότητα 2.9 της πρόσκλησης)

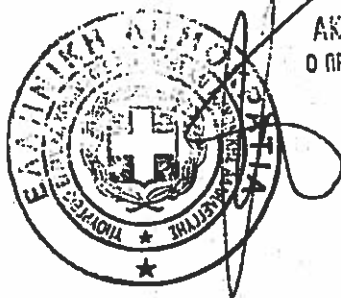
• **Κόστος-αποτελεσματικότητα της πρότασης και οργανωτικές πτυχές (20 μονάδες)**

Το κριτήριο αυτό εκτιμά τη σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας της πρότασης, λαμβάνοντας υπόψη:

- α) την επάρκεια των ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων για τις προγραμματισμένες δραστηριότητες,
- β) τη σαφήνεια και την καταλληλότητα της κατανομής των αρμοδιοτήτων μεταξύ των εταιρών και της διαχειριστικής επάρκειας αυτών. Όταν ένας ή περισσότεροι εταίροι προσφέρουν διαφορετικές κοινωνικές υπηρεσίες, η πρόταση θα πρέπει να επεξηγεί πως εφαρμόζεται η διαδικασία ολοκληρωμένων κοινωνικών υπηρεσιών και πως θα λειτουργεί η αλληλεπίδραση και η συνέργεια με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες.
- γ) τη συνολική ποιότητα, τη σαφήνεια και την πληρότητα του προϋπολογισμού του σχεδίου.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ



ΔΗΜΗΤΡΑ ΧΑΛΙΚΙΑ