



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΑΘΗΝΑ 15/05/2013

Αριθμ.Πρωτ.: 1450

Προς τους
Δήμους της χώρας

Με τις διατάξεις του άρθρου 93 του Ν. 3852/10, σας αποστέλλουμε αντίγραφο του με αριθ. 258/13-5-13 εγγράφου του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κ. Βολουδάκη, που αναφέρεται στην εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω Κ.Ε.Π. με την αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας, σύμφωνα με την οποία δεν απαιτείται η αυτοπρόσωπη μετάβαση των πολιτών στα ΚΕΠ για την διεκπεραίωση υπόθεσής τους.

Για την επίτευξη του ανωτέρω σκοπού τα Κ.Ε.Π. πρέπει να διαθέτουν σαρωτές (scanners).

Για το λόγο αυτό, είναι απαραίτητο οι Δήμοι να μεριμνήσουν για τον εφοδιασμό όλων των ΚΕΠ με τους απαραίτητους σαρωτές (scanners) των οποίων το κόστος είναι μηδαμινό σε σχέση με το όφελος του περιορισμού των αυτοπροσώπων επισκέψεων πολιτών.

Παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες.





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Γραφείο Υφυπουργού

Κ.Ε.Δ.Ε. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ	
ΑΡ. ΠΡΩΤ.	1449
ΗΜΕΡ.	15-5-2013

Αθήνα, 13/05/2013

Αρ. Πρωτ.: 258

Ταχ. Δ/ση : Β. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδικας : 10674 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2131313701, 2131313702
Email : gr.yfyp@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ : Πρόεδρο της ΚΕΔΕ
κ. Κώστα Ασκούνη

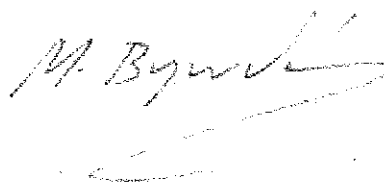
Αγαπητέ κύριε Πρόεδρε,

Μετά από αρκετή δουλειά σε επίπεδο θεσμικό, τεχνικό και επιχειρησιακό, είμαστε σήμερα σε θέση να ενεργοποιήσουμε μια από τις δυνατότητες της Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης «ΕΡΜΗΣ»: την ηλεκτρονική θυρίδα του πολίτη. Πρόκειται για μια δυνατότητα η οποία μπορεί να βελτιώσει σημαντικά το επίπεδο της εξυπηρέτησης του πολίτη, καθώς μέσω της θυρίδας αυτής, όποιος έχει εγγραφεί και ταυτοποιηθεί ως χρήστης του ΕΡΜΗ, μπορεί να λαμβάνει και να διεκπεραιώνει ψηφιακά υπογεγραμμένα έγγραφα, χωρίς να απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρουσία του στις υπηρεσίες. Σήμερα, βρίσκονται αναρτημένες στον «ΕΡΜΗ» 81 πιστοποιημένες διαδικασίες, για τις οποίες ο πολίτης μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά αίτημα για παροχή υπηρεσίας (έκδοση βεβαιώσεων, πιστοποιητικών, κλπ). Οι διαδικασίες αυτές, με την ενεργοποίηση της ηλεκτρονικής θυρίδας, πηγαίνουν ένα βήμα πιο μπροστά : ο πολίτης δε χρειάζεται να μεταβεί στο ΚΕΠ της επιλογής του για να παραλάβει το όποιο έγγραφο. Το ΚΕΠ αναρτά στη θυρίδα του πολίτη ψηφιακά υπογεγραμμένο-επικυρωμένο αντίγραφο, το οποίο έχει κατά νόμον ισχύ όμοια με του εντύπου, το οποίο στη συνέχεια ο πολίτης μπορεί να αξιοποιήσει αναλόγως. Υπάρχει όμως μια προϋπόθεση για να ολοκληρωθεί η αξιοποίηση της δυνατότητας αυτής : τα ΚΕΠ πρέπει να διαθέτουν σαρωτές (scanners). Κι αυτό γιατί καθώς δεν έχει ακόμη εφαρμοσθεί η χρήση της ψηφιακής υπογραφής σε όλες τις υπηρεσίες, απαραίτητο ενδιάμεσο στάδιο είναι η αποστολή των αιτούμενων εγγράφων από τις υπηρεσίες προς τα ΚΕΠ (όπως και σήμερα), τα οποία στη συνέχεια αφού μετατρέψουν με σάρωση τα έγγραφα

σε ηλεκτρονικά αρχεία, τα αναρτούν στη θυρίδα. Σχετική εγκύκλιός μας με λεπτομερείς οδηγίες έχει ήδη αποσταλεί προς όλα τα ΚΕΠ.

Με αυτά τα δεδομένα, σας παρακαλώ να έλθετε σε επικοινωνία με τους Δήμους, με σκοπό να διασφαλισθεί ότι όλα τα ΚΕΠ θα είναι σε θέση να προσφέρουν στους πολίτες τις νέες αυτές δυνατότητες. Πιστεύω ότι το όποιο κόστος είναι μηδαμινό σε σχέση με το όφελος του περιορισμού των αυτοπροσώπων επισκέψεων πολιτών σε υπηρεσίες.

Ο Υφυπουργός



Μανούσος Βολουδάκης