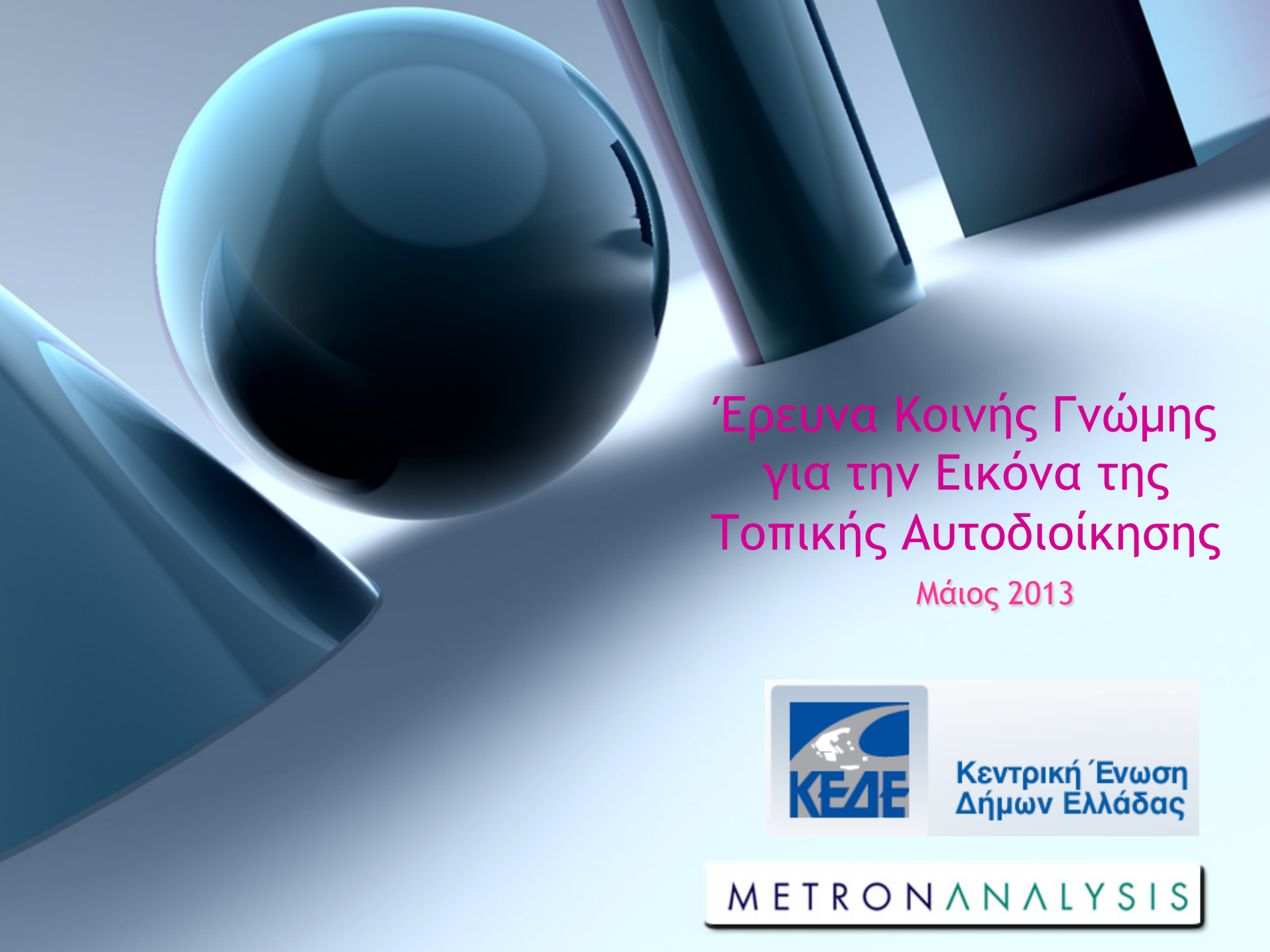




Έρευνα Κοινής Γνώμης για την Εικόνα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Μάιος 2013



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

METRON ANALYSIS

Η ταυτότητα της έρευνας

- ❑ **Ανάθεση:** ΚΕΔΕ
- ❑ **Τύπος Έρευνας:** Πανελλαδική τηλεφωνική έρευνα για την εικόνα της τοπικής αυτοδιοίκησης.
- ❑ **Περιοχή Έρευνας:** Πανελλαδική.
- ❑ **Μέθοδος Δειγματοληψίας:** Για την επιλογή του δείγματος χρησιμοποιήθηκε απλή τυχαία δειγματοληψία από το αρχείο τηλεφωνικών αριθμών του ΟΤΕ.
- ❑ **Μέγεθος Δείγματος:** Το μέγεθος του δείγματος ανέρχεται σε 1.203 άτομα, ηλικίας 18 ετών και άνω.
- ❑ **Χρόνος Διεξαγωγής:** Η έρευνα πεδίου διεξήχθη από 15-21/05/2013.
- ❑ **Σταθμίσεις:** Το δείγμα σταθμίσθηκε εκ των υστέρων ως προς το φύλο και την ηλικία, την αστικότητα και την ψήφο στις Βουλευτικές εκλογές του Ιουνίου 2012.
- ❑ **Παρατηρήσεις:** Στους πίνακες που ακολουθούν, όπου οι βάσεις είναι μικρότερες των 60 ερωτηθέντων, τα στοιχεία είναι τελείως ενδεικτικά.

Η METRON ANALYSIS είναι μέλος της ESOMAR και του ΣΕΔΕΑ και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας και διεξαγωγής ερευνών και επαγγελματικής πρακτικής της ESOMAR και του ΣΕΔΕΑ.

A/A	Ενότητα	Σελ.
1	Το Γενικό Κλίμα	4
2	Σημασία & Κοινωνική Προσφορά Θεσμών	10
3	Αντιλήψεις για τη Διαφθορά	17
4	Θέματα Τοπικού Ενδιαφέροντος	21
6	Θέματα Διαχείρισης των Πόρων στην Τοπική Αυτοδιοίκηση	46
7	Κοινωνικοδημογραφικό Προφίλ Ερωτώμενων	52
8	Σχόλια και Παρατηρήσεις	55



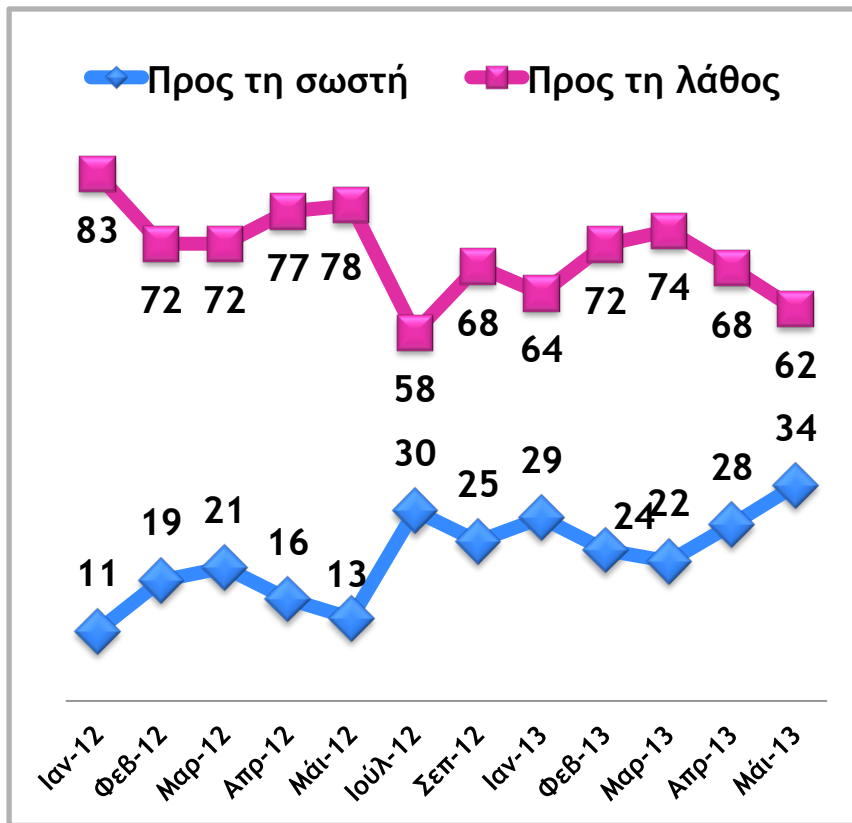
Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

Το Γενικό Κλίμα

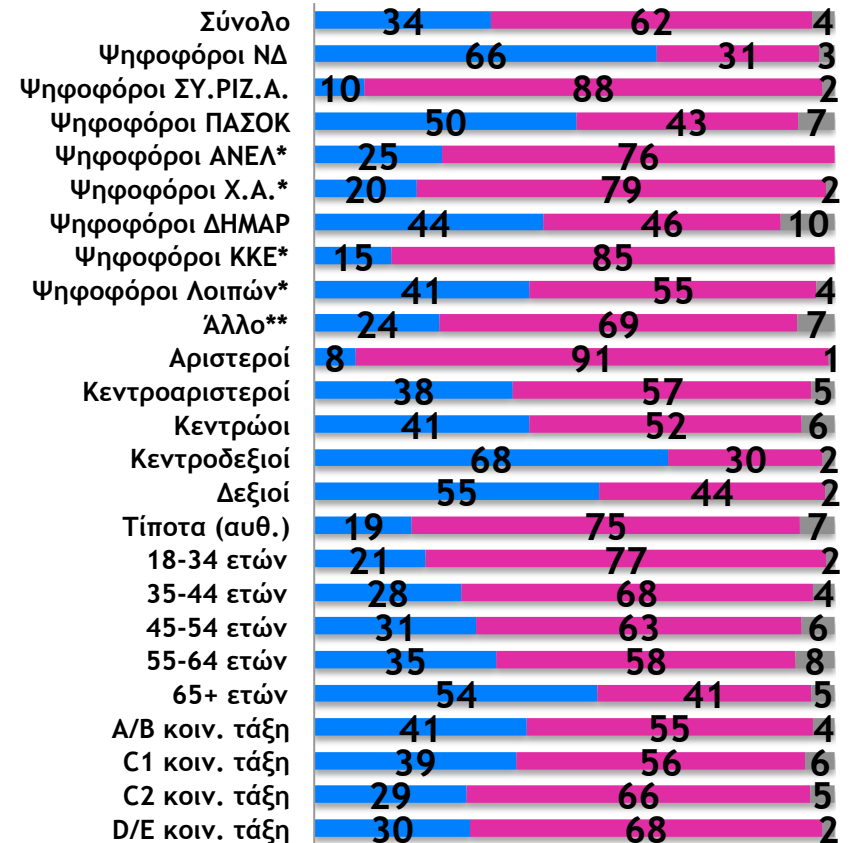
METRON ANALYSIS

‘Κατά τη γνώμη σας η χώρα μας αυτή την περίοδο κινείται προς τη σωστή ή προς τη λάθος κατεύθυνση;’

%



■ Προς τη σωστή ■ Προς τη λάθος ■ ΔΓ/ΔΑ



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

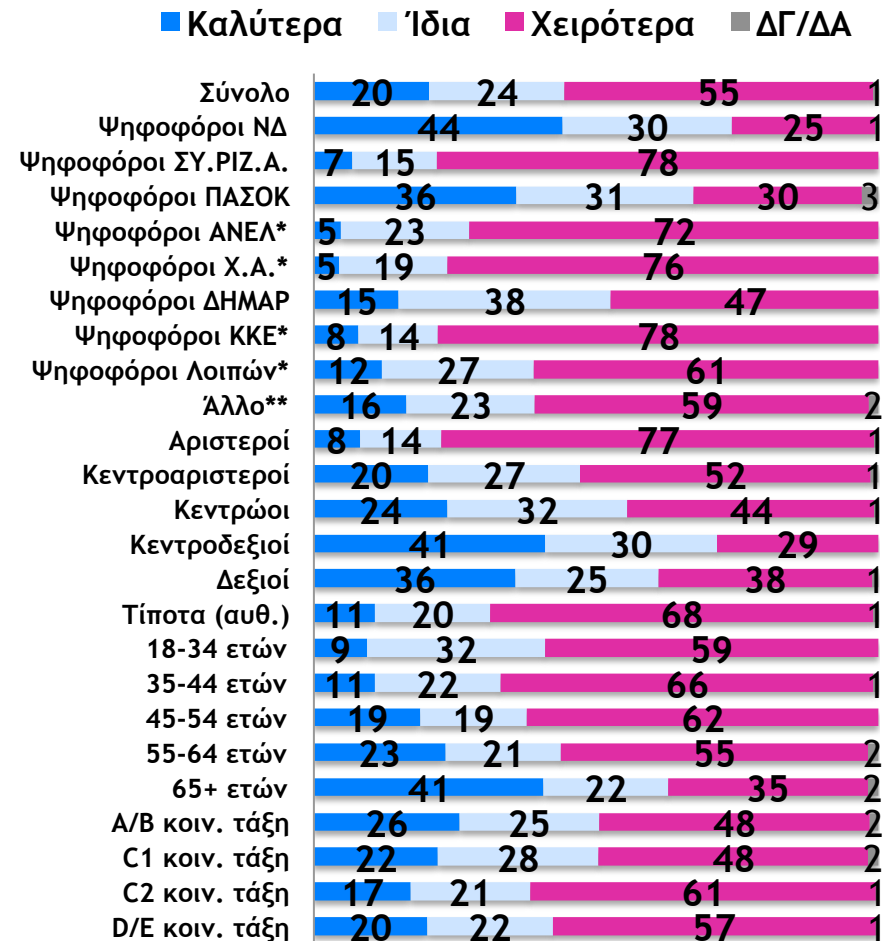
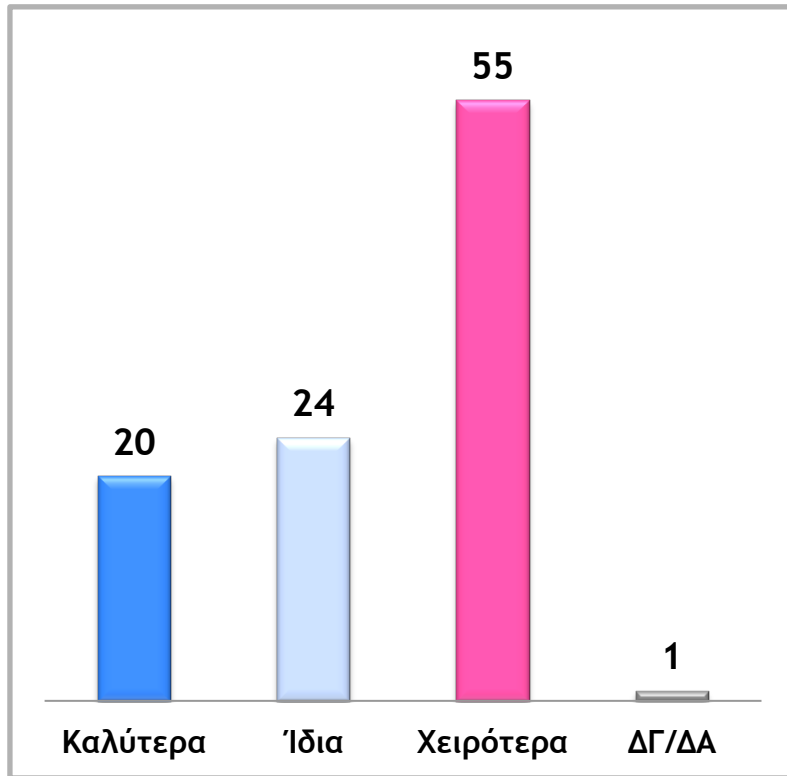
METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
Δημών Ελλάδας

‘Και πώς νομίζετε ότι θα είναι τα πράγματα μέσα στον επόμενο χρόνο; Καλύτερα, ίδια ή χειρότερα;’

%



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

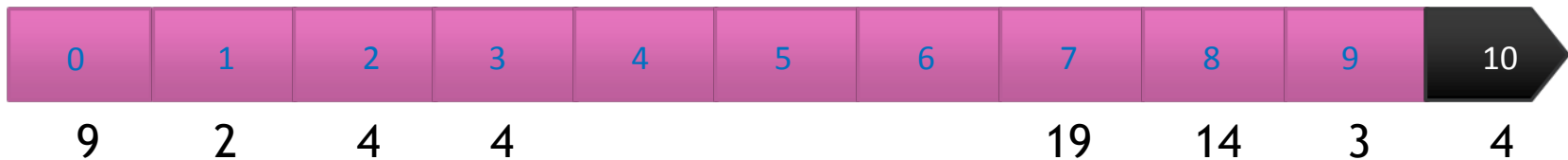
‘Γενικά μιλώντας, θα λέγατε ότι μπορείτε να εμπιστευτείτε τους ανθρώπους ή ότι όσο και αν προσέξετε θα βρεθεί κάποιος να σας κοροϊδέψει; Εκφράστε την άποψή σας σε μια κλίμακα όπου 0 σημαίνει καμία εμπιστοσύνη στους ανθρώπους και 10 απόλυτη εμπιστοσύνη στους ανθρώπους’

%

Κοινωνική εμπιστοσύνη

Μέτρια
Εμπιστοσύνη: 41

6 24 11

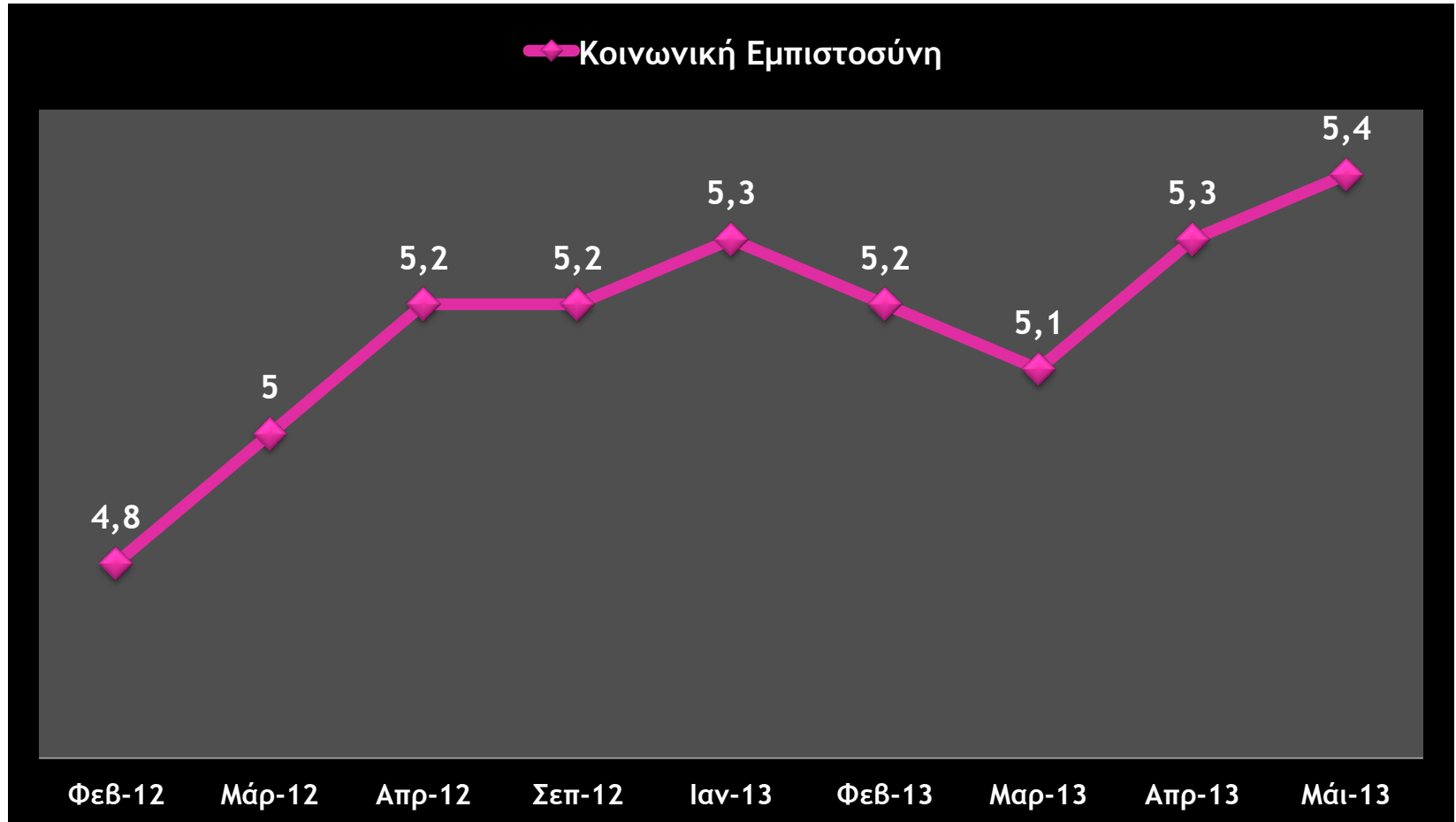


Χαμηλή Εμπιστοσύνη: 19

Υψηλή Εμπιστοσύνη: 40

Μέση τιμή 5,4-5,3 τον Απρίλιο 2013

Κοινωνική Εμπιστοσύνη Διαχρονικά Στοιχεία-Μέσες Τιμές

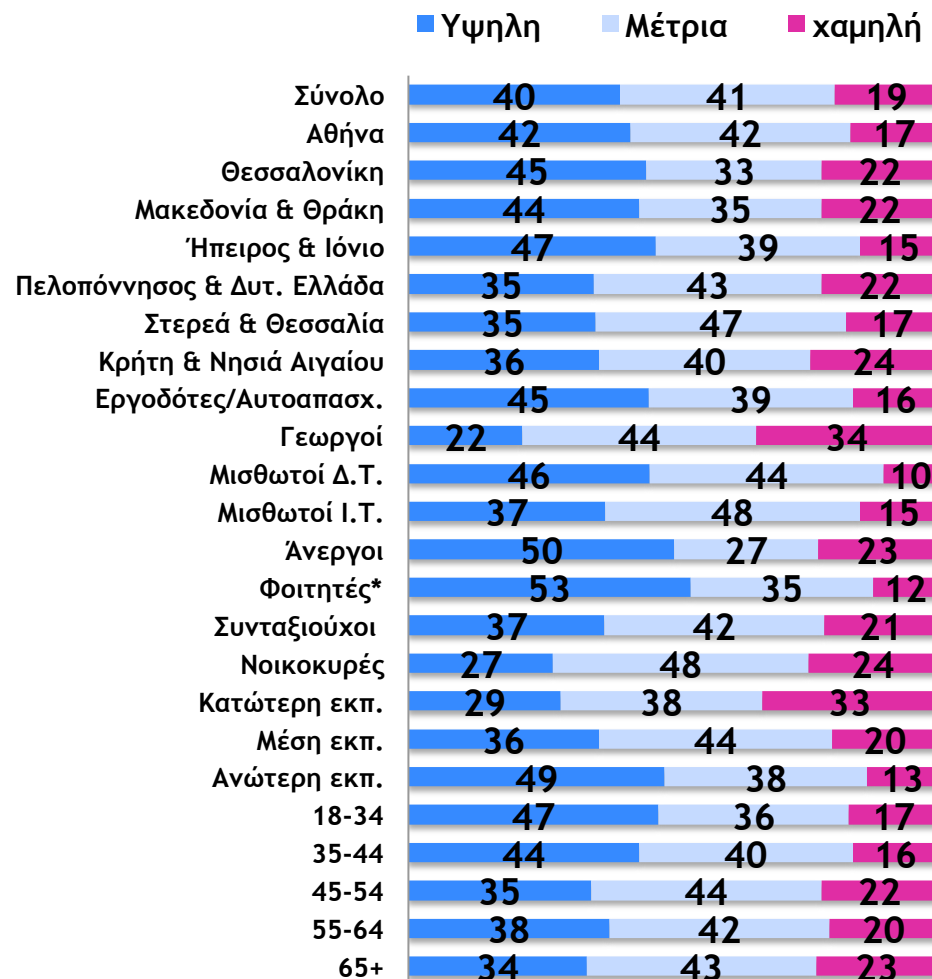
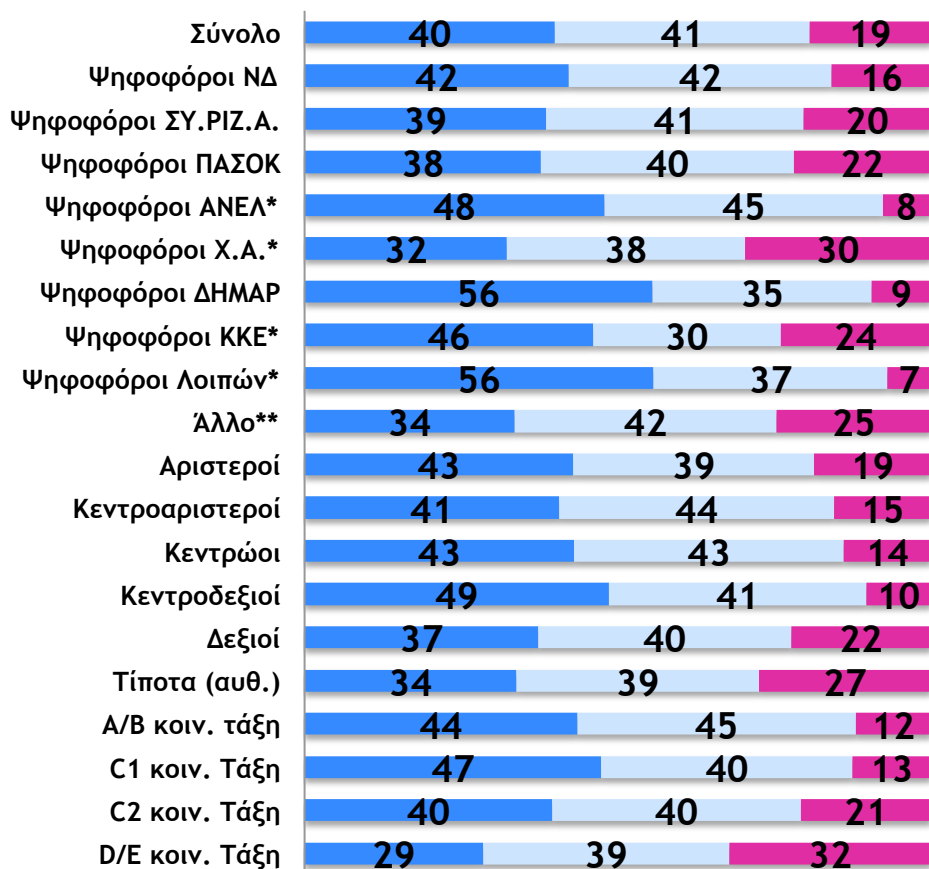


Κοινωνική Εμπιστοσύνη

Δημογραφική Ανάλυση

%

■ Υψηλή ■ Μέτρια ■ χαμηλή



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

Σημασία & Κοινωνική Προσφορά Θεσμών

METRONANALYSIS

‘Πόσο σημαντικοί για τη ζωή σας είναι οι Δήμοι; Βαθμολογήστε σε μία κλίμακα από το 0 έως το 10, όπου 0 σημαίνει καμία σημασία και 10 σημαίνει απόλυτη σημασία.’

%

Μέτρια Σημασία: 28

5 15 8



9 1 3 6

11 18 8 16

Χαμηλή Σημασία: 19

Μεγάλη Σημασία: 53

Μέση τιμή 6,2

Σημασία Δήμων

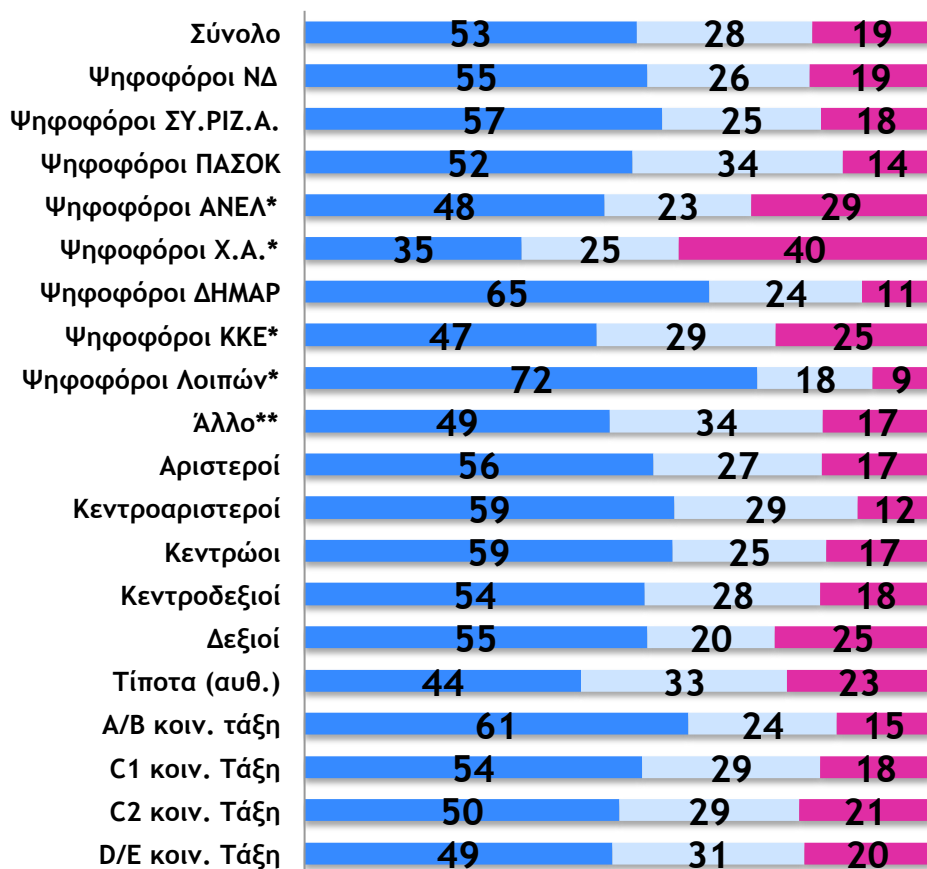
Δημογραφική Ανάλυση

%

Μεγάλη

Μέτρια

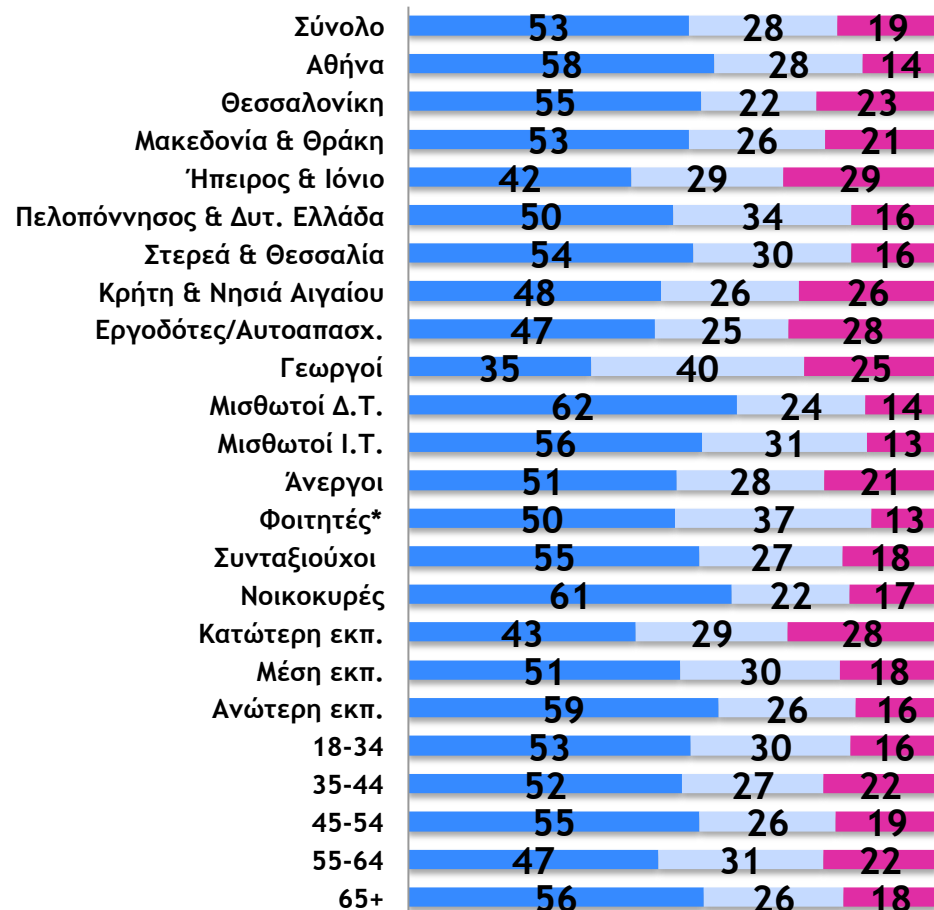
Χαμηλή



Μεγάλη

Μέτρια

Χαμηλή



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
 Δήμων Ελλάδας

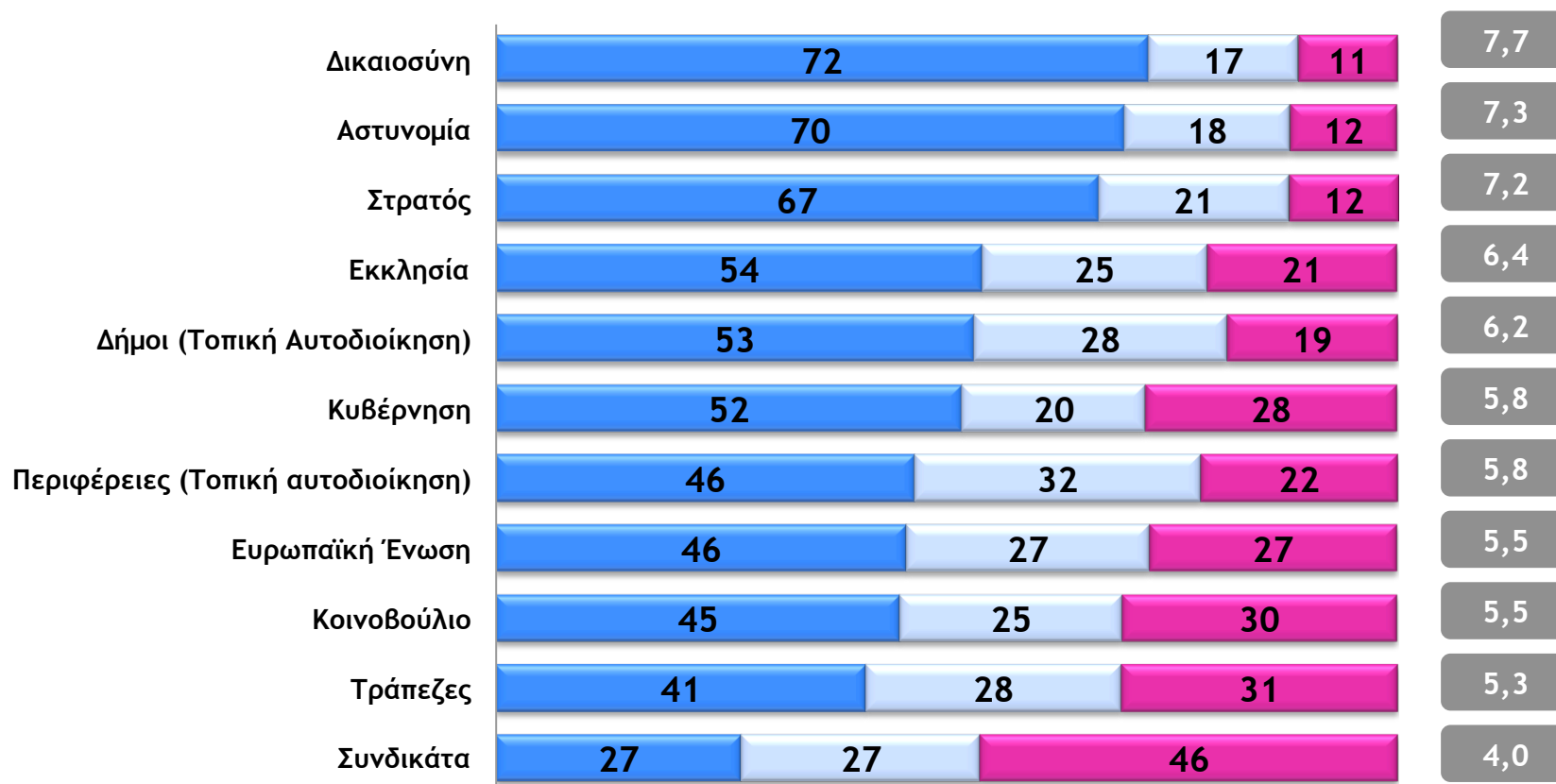
‘Πόσο σημαντικοί για τη ζωή σας είναι οι παρακάτω θεσμοί και υπηρεσίες; Βαθμολογήστε σε μία κλίμακα από το 0 έως το 10, όπου 0 σημαίνει καμία σημασία και 10 σημαίνει απόλυτη σημασία.’

%

■ Μεγάλη

■ Μέτρια

■ Χαμηλή



Χαμηλή: Βαθμολογία 0 έως 3

Μέτρια: Βαθμολογία 4 έως 6

Μεγάλη: Βαθμολογία 7 έως 10

Μέση
τιμή

METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

‘Και πόσο νομίζετε ότι προσφέρουν (υπηρεσίες ή βοήθεια) αυτή την περίοδο της κρίσης στους πολίτες οι Δήμοι, σε μια κλίμακα από το 0 έως το 10, όπου 0 σημαίνει καμία προσφορά και 10 σημαίνει απόλυτη προσφορά;’

%

Μέτρια Προσφορά:
44

8 25 11



12 2 7 9

12 9 2 3

Χαμηλή Προσφορά: 30

Μεγάλη Προσφορά: 26

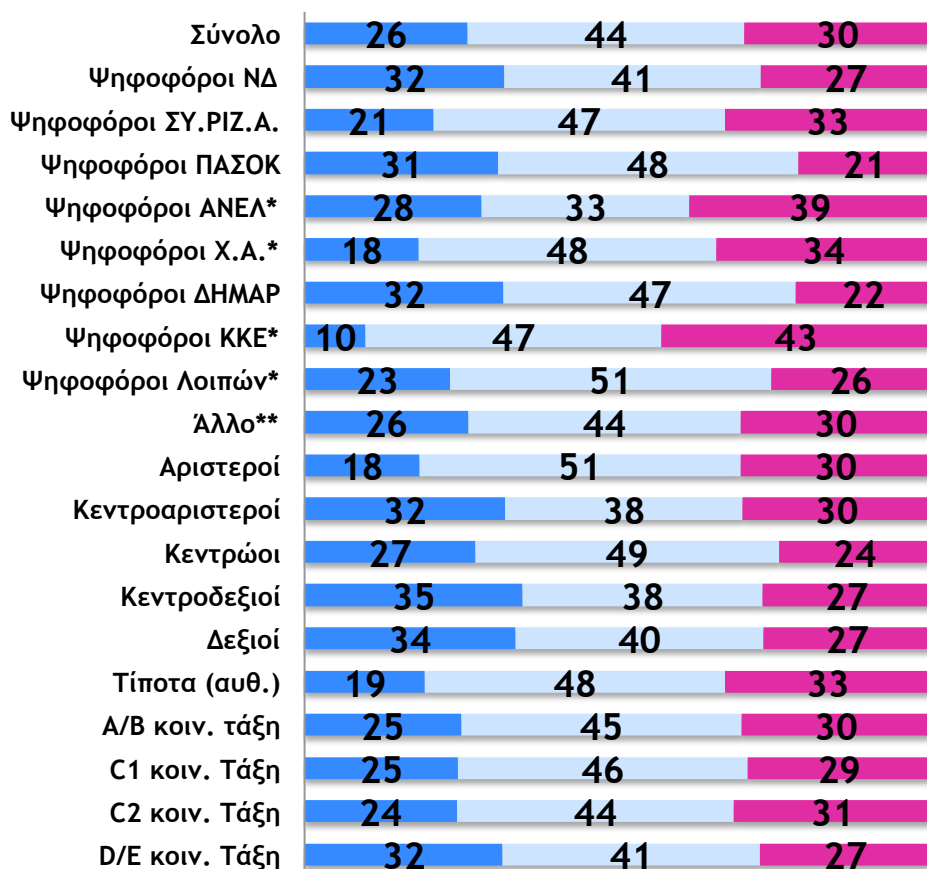
Μέση τιμή 4,7

Προσφορά Δήμων

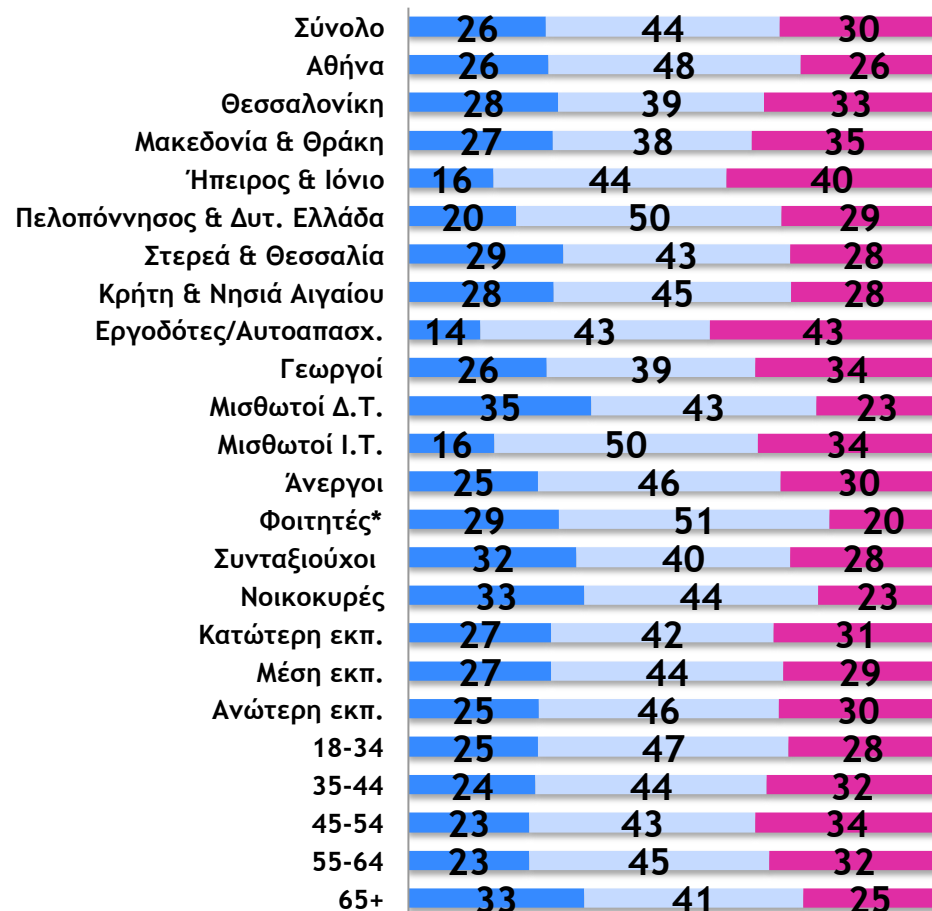
Δημογραφική Ανάλυση

%

■ Μεγάλη ■ Μέτρια ■ Χαμηλή



■ Μεγάλη ■ Μέτρια ■ Χαμηλή



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

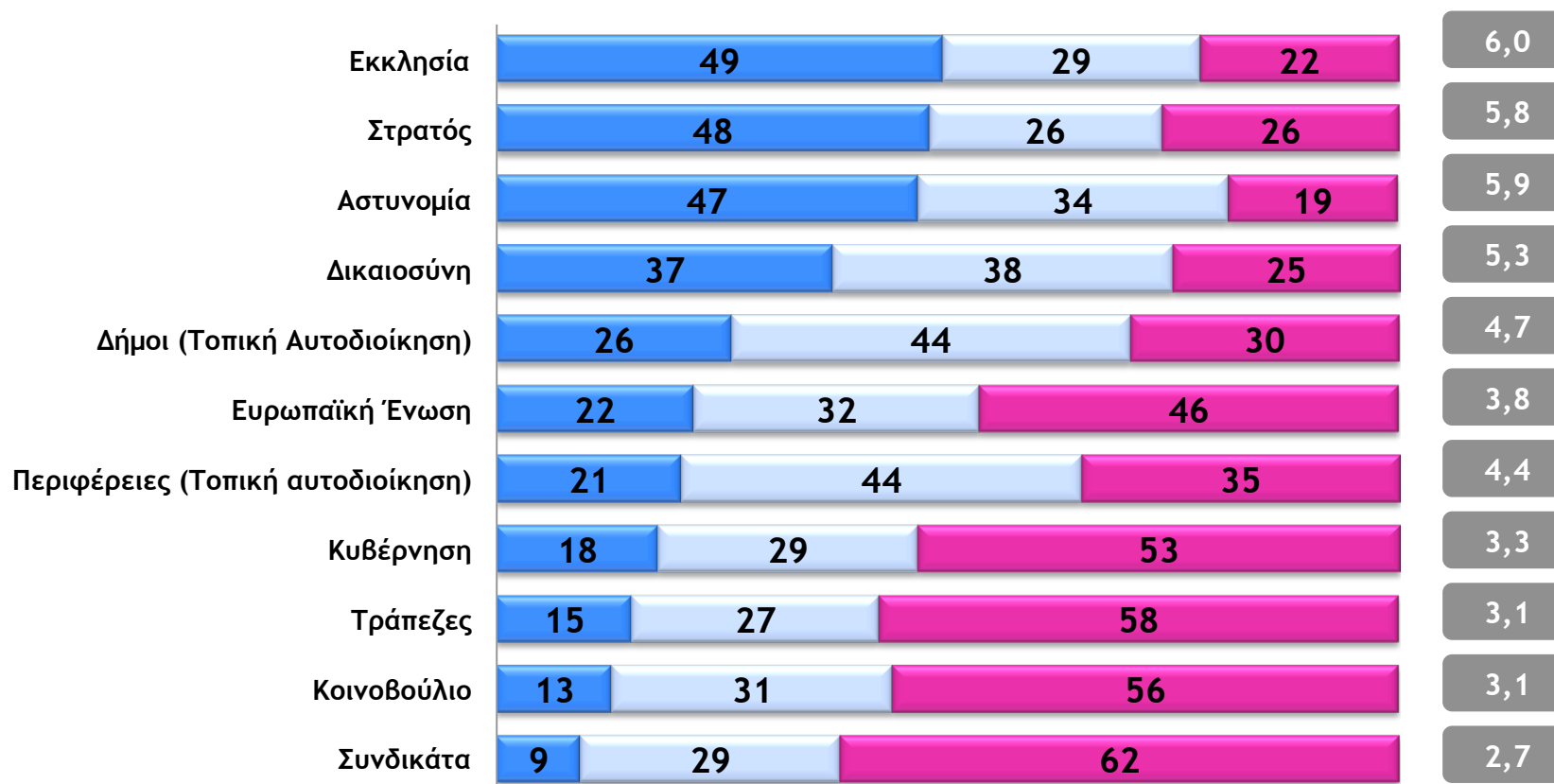
‘Και πόσον νομίζετε ότι προσφέρει (υπηρεσίες ή βοήθεια) αυτή την περίοδο της κρίσης στους πολίτες, κάθε ένας από τους αυτούς τους θεσμούς και τις υπηρεσίες σε μια κλίμακα από το 0 έως το 10, όπου 0 σημαίνει καμία προσφορά και 10 σημαίνει απόλυτη προσφορά;’

%

■ Μεγάλη

■ Μέτρια

■ Χαμηλή



Χαμηλή: Βαθμολογία 0 έως 3

Μέτρια: Βαθμολογία 4 έως 6

Μεγάλη: Βαθμολογία 7 έως 10

Μέση
τιμή

METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας



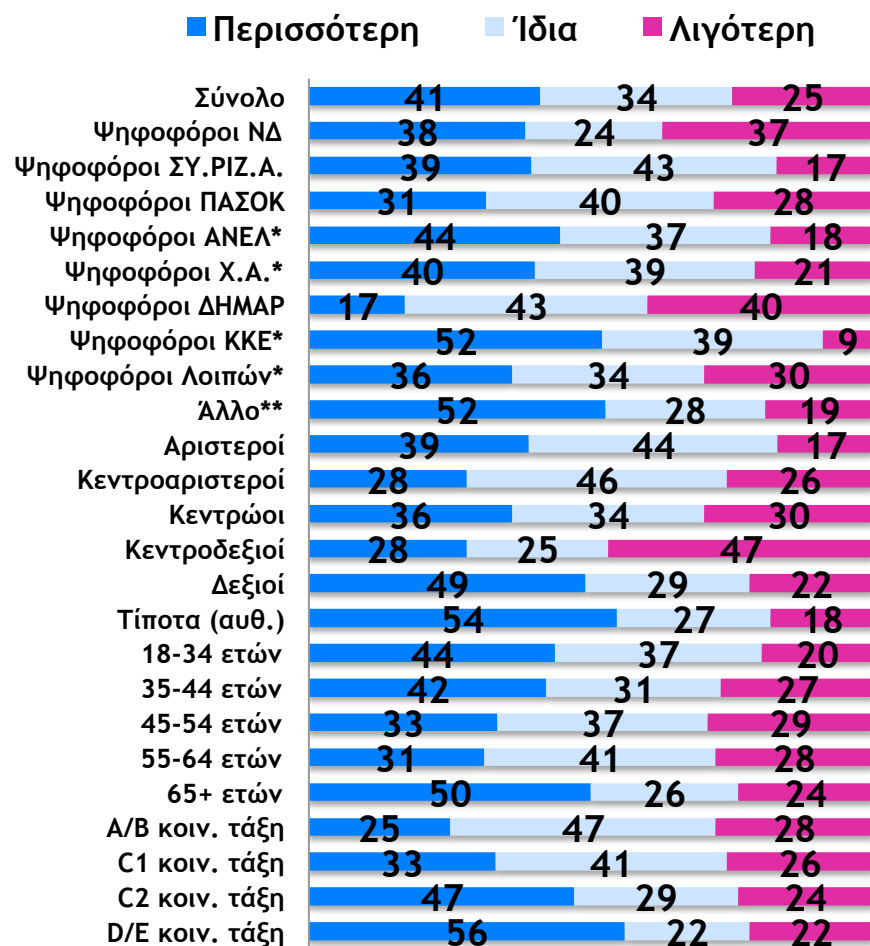
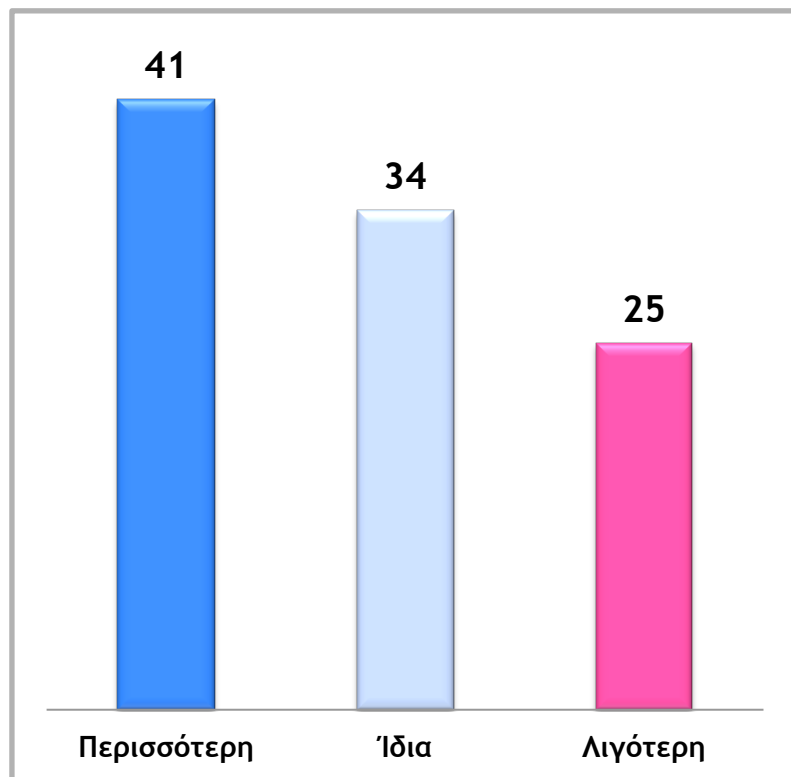
Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

Αντιλήψεις για τη Διαφθορά

METRON ANALYSIS

“Ένα θέμα που απασχόλησε και απασχολεί την Ελληνική κοινωνία είναι η διαφθορά. Κατά τη γνώμη σας σήμερα η διαφθορά στη χώρα μας είναι περισσότερη, ίδια ή λιγότερη συγκριτικά με την εποχή πριν από την κρίση;”

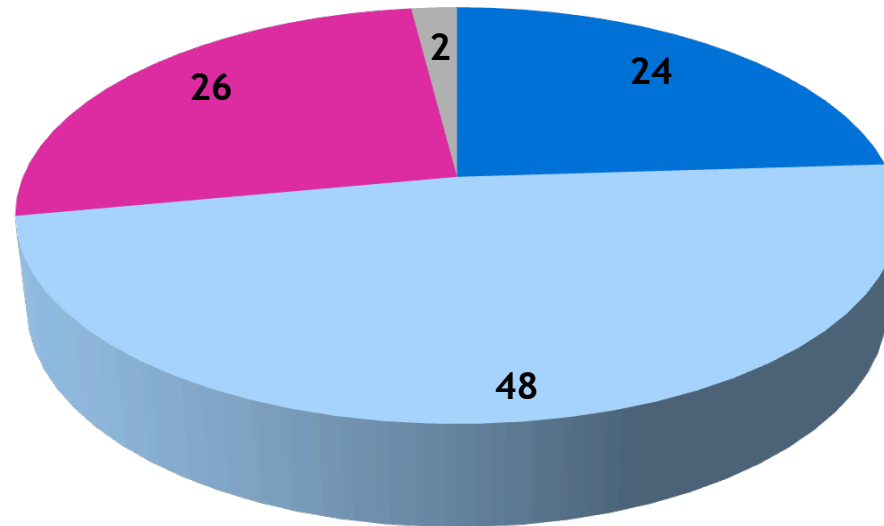
%



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

‘Ειδικότερα θα ήθελα να μου πείτε αν τα τελευταία χρόνια η διαφθορά στους Δήμους αυξάνεται, παραμένει ίδια ή μειώνεται’

■ Αυξάνεται ■ Παραμένει η ίδια ■ Μειώνεται ■ ΔΓ/ΔΑ

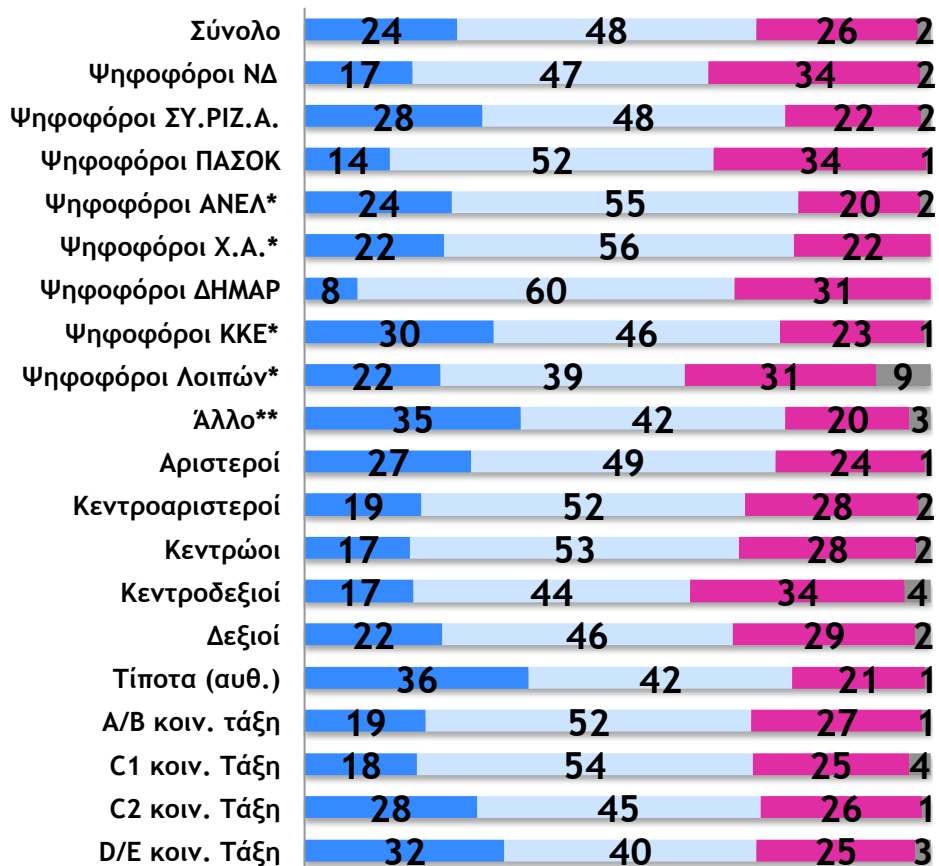


Αντίληψη για τη διαφθορά στους Δήμους

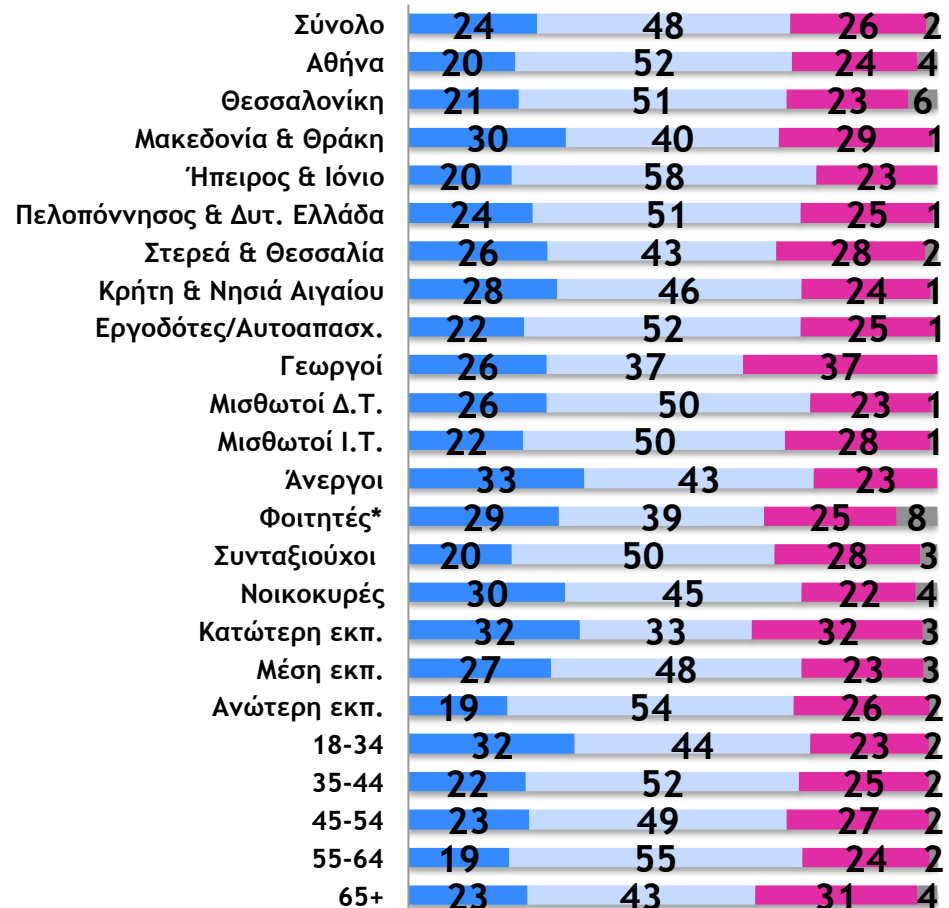
Δημογραφική Ανάλυση

%

■ Αυξάνεται ■ Παραμένει ίδια ■ Μειώνεται ■ ΔΓ/ΔΑ



■ Αυξάνεται ■ Παραμένει ίδια ■ Μειώνεται ■ ΔΓ/ΔΑ



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας



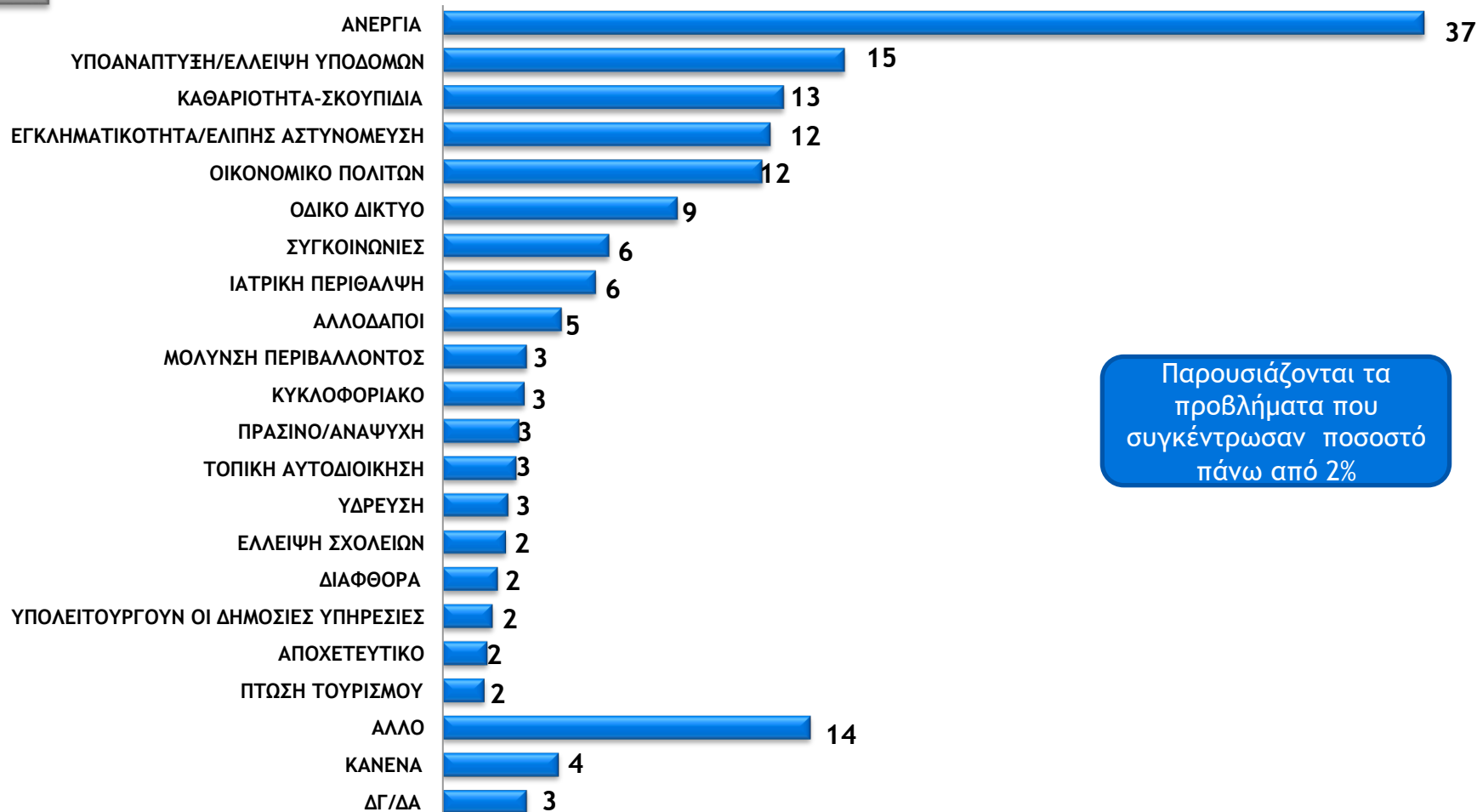
Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

Θέματα Τοπικού Ενδιαφέροντος

METRONANALYSIS

‘Ποιο πιστεύετε ότι είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα της περιοχής σας; Και ποιο άλλο;’ (έως 2 αυθόρμητες αναφορές)

%



Παρουσιάζονται τα προβλήματα που συγκέντρωσαν ποσοστό πάνω από 2%

‘Ποιο πιστεύετε ότι είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα της περιοχής σας; Και ποιο άλλο;’ (2) (έως δυο αυθόρμητες αναφορές)

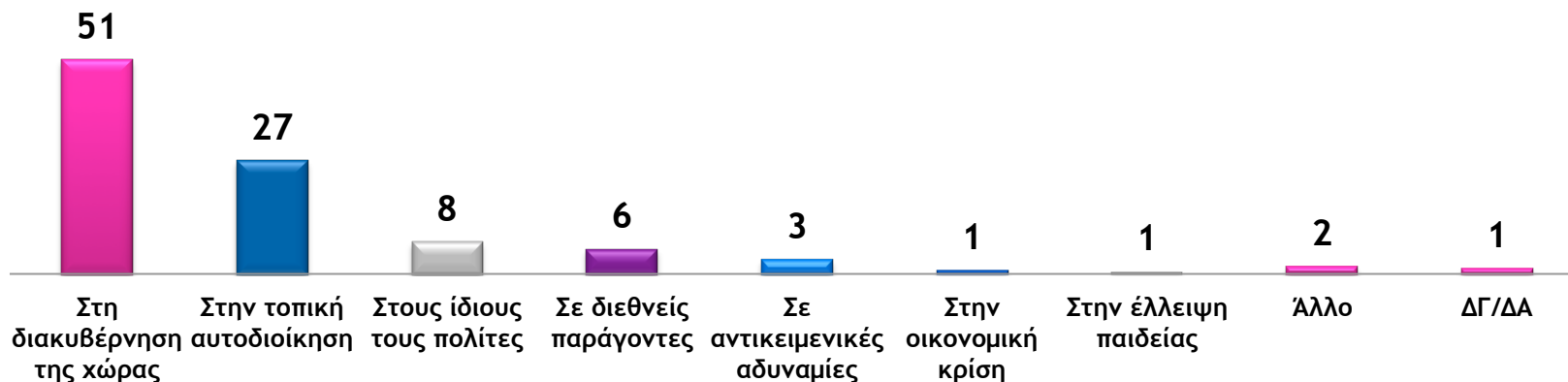
%	Σύνολο	Περιφέρεια						
		Αθήνα		Μακεδονία/ Θράκη	Ήπειρος/ Ιόνιο	Πελοπόννησος/ Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία/ Στερεά	Κρήτη/ Νησιά Αιγαίου
ΑΝΕΡΓΙΑ	37	16	30	57	50	46	46	30
ΥΠΟΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	15	14	20	15	20	17	14	15
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ-ΣΚΟΥΠΙΔΙΑ	13	21	25	7	2	13	9	8
ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ/ΕΛΙΠΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗ	12	19	15	7	12	17	7	8
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΟΛΙΤΩΝ	12	9	13	10	14	12	18	13
ΟΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ	9	9	5	6	26	9	7	10
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	6	7	10	4	4	3	5	13
ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ		1	3	7	7	6	5	17
ΑΛΛΟΔΑΠΟΙ	5	7	5	3	6	6	3	2
ΜΟΛΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	3	2	2	5	*	1	5	4
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟ	3	5	3	5	1	1	2	3
ΠΡΑΣΙΝΟ/ΑΝΑΨΥΧΗ	3	8	8	1	*	1	*	*
ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	3	3	5	4	1	2	3	3
ΥΔΡΕΥΣΗ	3	*	2	2	9	2	4	3
ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	2	2	1	4	1	3	2	3
ΔΙΑΦΘΟΡΑ	2	1	4	2	1	1	2	5
ΥΠΟΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΟΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	2	1	4	1	*	2	4	2
ΑΠΟΧΕΤΕΥΤΙΚΟ	2	1	*	1	2	2	4	1
ΠΤΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	2	*	*	4	3	3	1	3
ΑΛΛΟ	14	15	7	16	11	13	14	13
ΚΑΝΕΝΑ	4	7	2	3	1	3	3	8
ΔΓ/ΔΑ	3	5	1	3	2	1	4	3

‘Ποιο πιστεύετε ότι είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα της περιοχής σας; Και ποιο άλλο;’ (3)
(έως δυο αυθόρμητες αναφορές)

%	Σύνολο	Ηλικία				
		18-34	35-44	45-54	55-64	65+
ΑΝΕΡΓΙΑ	37	32	49	44	41	27
ΥΠΟΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	15	18	18	12	11	14
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ-ΣΚΟΥΠΙΔΙΑ	13	9	10	11	20	16
ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ/ΕΛΙΠΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗ	12	18	10	11	8	12
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΟΛΙΤΩΝ	12	6	12	19	14	14
ΟΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ	9	8	9	7	8	12
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	6	7	4	4	5	9
ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ	6	2	5	7	8	9
ΑΛΛΟΔΑΠΟΙ	5	2	4	4	6	7
ΜΟΛΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	3	2	2	5	5	4
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟ	3	3	4	3	4	2
ΠΡΑΣΙΝΟ/ΑΝΑΨΥΧΗ	3	5	3	2	2	2
ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	3	4	3	1	5	2
ΥΔΡΕΥΣΗ	3	3	1	2	2	4
ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	2	2	4	4	*	1
ΔΙΑΦΘΟΡΑ	2	3	2	1	3	2
ΥΠΟΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΟΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	2	3	*	2	2	2
ΑΠΟΧΕΤΕΥΤΙΚΟ	2	1	3	2	1	3
ΠΤΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	2	4	1	*	1	1
ΑΛΛΟ	14	11	17	18	14	12
ΚΑΝΕΝΑ	4	3	3	4	4	7
ΔΓ/ΔΑ	3	6	1	3	3	2

‘Και που οφείλονται κυρίως κατά τη γνώμη σας, τα προβλήματα αυτά;’
 Βάση: 1.112 άτομα που ανέφεραν κάποιο πρόβλημα

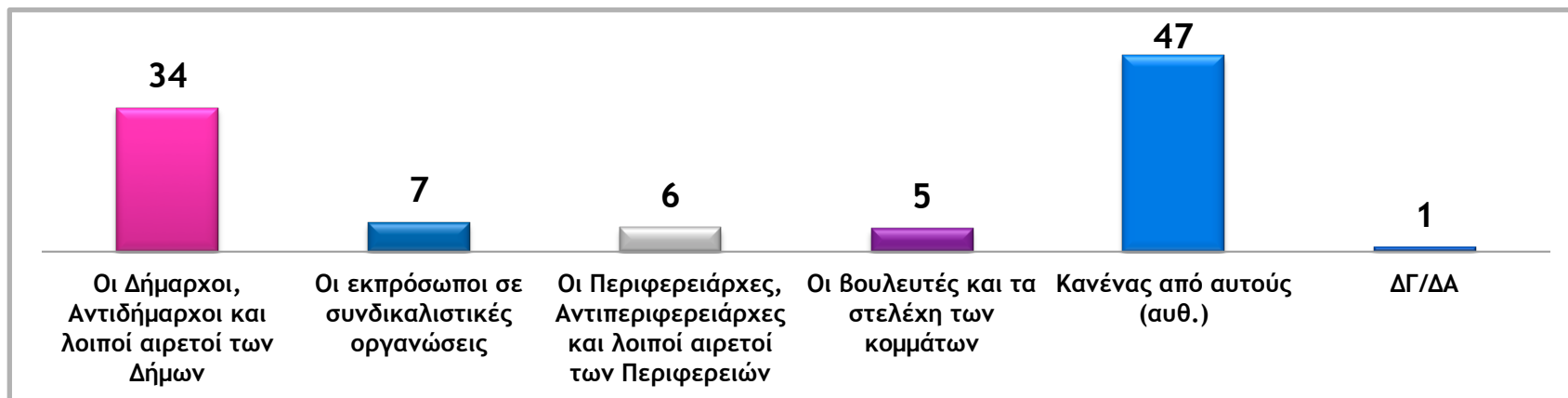
%



	Μεγαλύτερο πρόβλημα περιοχής									
	Σύνολο	Ανεργία	Καθαριότητα/Σκουπίδια	Εγκληματικότητα/Ελλιπής αστυνόμευση	Οικονομικό πολιτών	Υποανάπτυξη/έλλειψη υποδομών	Οδικό δίκτυο	Συγκοινωνίες	Ιατρική περίθαλψη	Αλλοδαποί
Στη διακυβέρνηση της χώρας	51	70	31	56	72	50	32	33	61	59
Στην τοπική αυτοδιοίκηση	27	7	53	18	8	38	63	41	22	15
Στους ίδιους τους πολίτες	8	6	10	4	5	3	*	5	7	5
Σε διεθνείς παράγοντες	6	9	2	9	10	2	3	5	3	14
Σε αντικειμενικές αδυναμίες	3	4	2	5	3	4	3	4	1	6
Στην οικονομική κρίση	1	2	1	3	1	*	1	*	1	*
Στην έλλειψη παιδείας	1	*	1	1	*	*	*	*	1	*
Άλλο	2	1	*	3	1	3	*	3	*	2
ΔΓ/ΔΑ	1	*	1	1	1	1	*	10	4	*

‘Από όλα τα επίπεδα των εκλεγμένων εκπροσώπων ποιοι νοιώθετε να είναι πιο κοντά σας και να σας εκπροσωπούν περισσότερο;’

%



	Ψήφος στις Βουλευτικές εκλογές 2012									
	Σύνολο	ΝΔ	ΣΥ.ΡΙΖ.Α.	ΠΑΣΟΚ	ΑΝΕΛ*	ΧΑ*	ΔΗΜΑΡ	ΚΚΕ*	Λοιπά κόμματα*	Άλλο**
Οι Δήμαρχοι, Αντιδήμαρχοι και λοιποί αιρετοί των Δήμων	34	40	29	44	21	25	46	24	39	33
Οι εκπρόσωποι σε συνδικαλιστικές οργανώσεις	7	1	14	2	9	3	8	31	10	5
Οι Περιφερειάρχες, Αντιπεριφερειάρχες και λοιποί αιρετοί των Περιφερειών	6	5	4	11	7	7	5	*	3	6
Οι Βουλευτές και τα στελέχη των κομμάτων	5	7	7	8	6	*	4	*	7	4
Κανένας από αυτούς (αυθ.)	47	47	47	35	57	61	37	34	40	50
ΔΓ/ΔΑ	1	*	*	1	*	5	*	11	*	1

* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

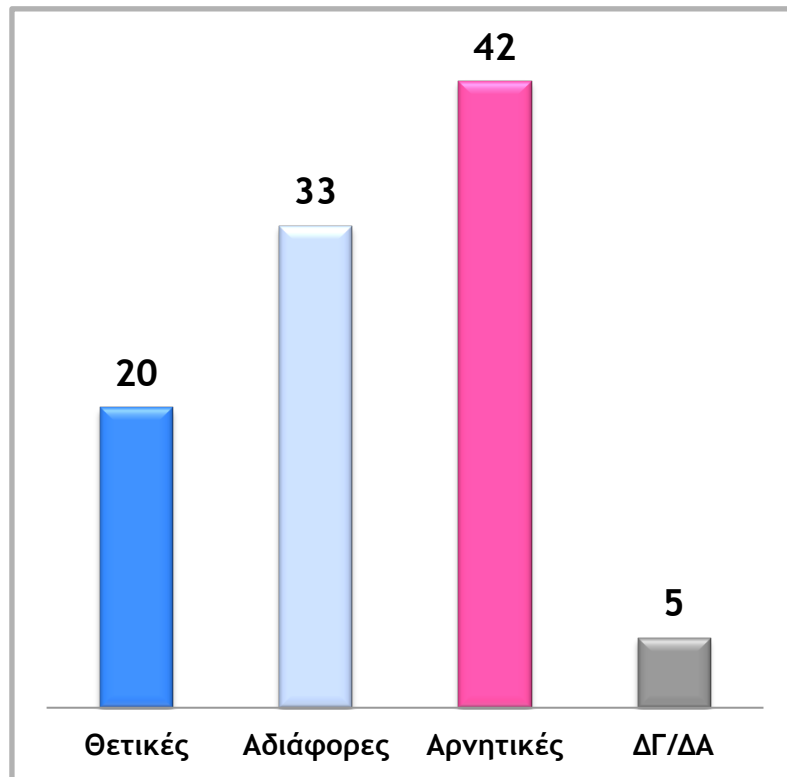
‘Από όλα τα επίπεδα των εκλεγμένων εκπροσώπων ποιοι νοιώθετε να είναι πιο κοντά σας και να σας εκπροσωπούν περισσότερο;’ (2)

	Πολιτική αυτοτοποθέτηση						
	Σύνολο	Αριστεροί	Κεντροαριστεροί	Κεντρώοι	Κεντροδεξιοί	Δεξιοί	Τίποτα από τα παραπάνω (αυθ.)
Οι Δήμαρχοι, Αντιδήμαρχοι και λοιποί αιρετοί των Δήμων	34	30	38	42	47	38	24
Οι εκπρόσωποι σε συνδικαλιστικές οργανώσεις	7	18	6	5	5	3	7
Οι Περιφερειάρχες, Αντιπεριφερειάρχες και λοιποί αιρετοί των Περιφερειών	6	5	7	3	6	4	6
Οι Βουλευτές και τα στελέχη των κομμάτων	5	6	6	6	6	9	3
Κανένας από αυτούς (αυθ.)	47	40	42	44	36	44	58
ΔΓ/ΔΑ	1	1	1	*	1	2	1

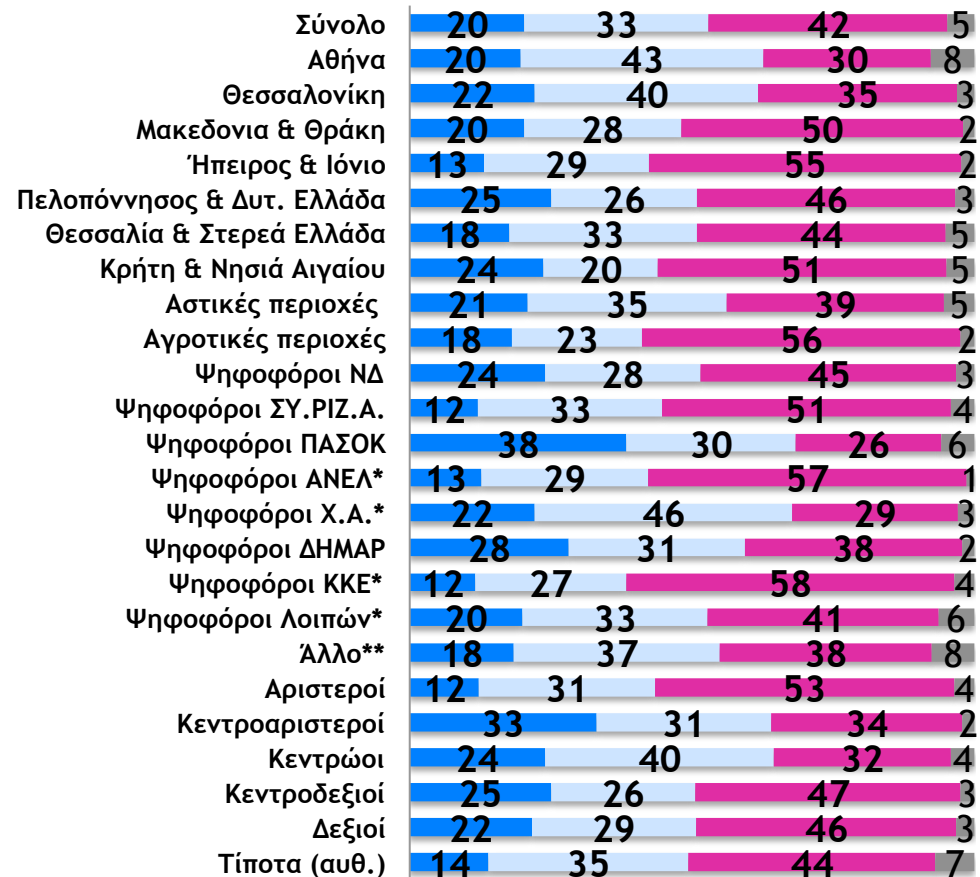
	Περιφέρεια							
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία/Θράκη	Ήπειρος/Ιόνιο	Πελοπόννησος/Δυτική Ελλάδα	Θεσσαλία/Στερεά	Κρήτη/Νησιά Αιγαίου
Οι Δήμαρχοι, Αντιδήμαρχοι και λοιποί αιρετοί των Δήμων	34	35	45	33	32	34	34	32
Οι εκπρόσωποι σε συνδικαλιστικές οργανώσεις	7	7	5	7	13	3	7	9
Οι Περιφερειάρχες, Αντιπεριφερειάρχες και λοιποί αιρετοί των Περιφερειών	6	4	3	7	1	6	5	12
Οι Βουλευτές και τα στελέχη των κομμάτων	5	5	7	6	1	9	4	5
Κανένας από αυτούς (αυθ.)	47	48	36	47	54	48	48	42
ΔΓ/ΔΑ	1	1	4	1	0	0	2	0

‘Παίρνοντας υπόψη όλες τις πλευρές και με την εμπειρία που έχετε, νομίζετε ότι οι αλλαγές που έφερε στην τοπική αυτοδιοίκηση το πρόγραμμα «Καλλικράτης» ήταν θετικές, αδιάφορες ή αρνητικές για τον τόπο σας;’

%



■ Θετικές ■ Αδιάφορες ■ Αρνητικές ■ ΔΓ/ΔΑ



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

‘Από όλα τα επίπεδα των εκλεγμένων εκπροσώπων ποιοι νοιώθετε να είναι πιο κοντά σας και να σας εκπροσωπούν περισσότερο;’ (3)

	Θέση στην απασχόληση								
	Σύνολο	Εργοδότες	Γεωργοί	Μισθωτοί Δ.Τ.	Μισθωτοί Ι.Τ.	Άνεργοι	Φοιτητές*	Συνταξιούχοι	Νοικοκυρές
Οι Δήμαρχοι, Αντιδήμαρχοι και λοιποί αιρετοί των Δήμων	34	31	38	27	34	31	47	37	37
Οι εκπρόσωποι σε συνδικαλιστικές οργανώσεις	7	4	4	12	10	5	20	5	8
Οι Περιφερειάρχες, Αντιπεριφερειάρχες και λοιποί αιρετοί των Περιφερειών	6	5	1	8	5	3	8	5	9
Οι Βουλευτές και τα στελέχη των κομμάτων	5	7	4	6	4	6	3	6	5
Κανένας από αυτούς (αυθ.)	47	54	49	48	47	55	19	46	40
ΔΓ/ΔΑ	1	1	5	*	2	*	3	1	1

	Ηλικία					
	Σύνολο		35-44	45-54	55-64	65+
Οι Δήμαρχοι, Αντιδήμαρχοι και λοιποί αιρετοί των Δήμων	34	34	31	34	34	38
Οι εκπρόσωποι σε συνδικαλιστικές οργανώσεις	7	9	9	7	6	4
Οι Περιφερειάρχες, Αντιπεριφερειάρχες και λοιποί αιρετοί των Περιφερειών	6	8	4	4	5	7
Οι Βουλευτές και τα στελέχη των κομμάτων	5	5	7	4	5	6
Κανένας από αυτούς (αυθ.)	47	42	50	52	50	44
ΔΓ/ΔΑ	1	3	*	*	*	2

* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων

‘Στην περιοχή στην οποία ζείτε,
είστε ικανοποιημένος/η
ή δυσαρεστημένος/η από...’

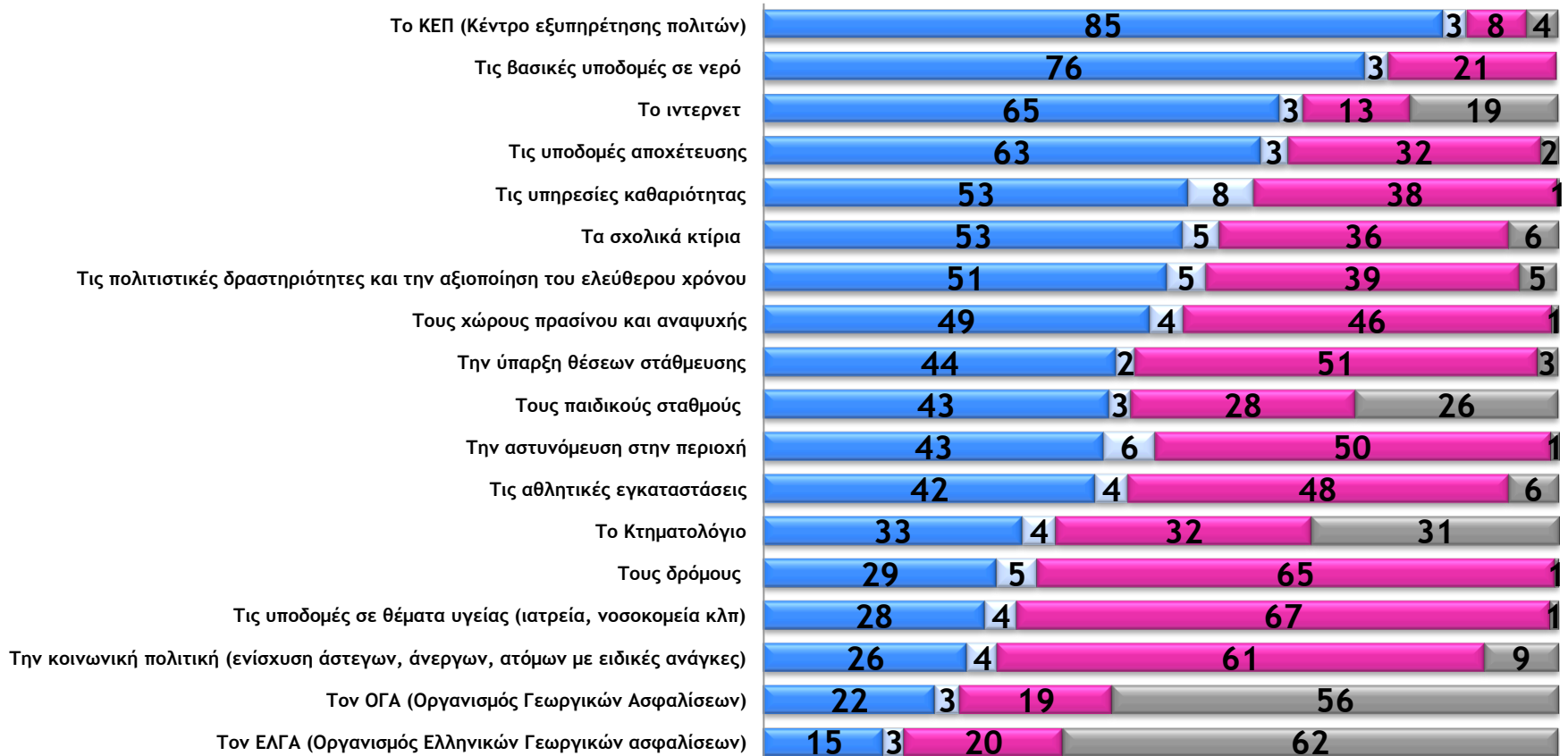
%

■ Ικανοποιημένοι

■ Ούτε-ούτε (αυθ.)

■ Δυσανεστημένοι

■ ΔΓ/ΔΑ



‘Στην περιοχή στην οποία ζείτε,
είστε ικανοποιημένος/η
ή δυσαρεστημένος/η από...’ (2)

%		Περιφέρεια							Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Το ΚΕΠ (Κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών)										
Ικανοποιημένοι	85	84	82	85	83	90	82	93	85	86
Ούτε-ούτε (αυθ.)	3	3	7	3	2	3	3	*	3	1
Δυσανεστημένοι	8	8	8	8	12	3	10	4	8	6
ΔΓ/ΔΑ	4	5	2	3	3	3	6	3	3	6
Τις βασικές υποδομές σε νερό										
Ικανοποιημένοι	76	89	79	71	61	67	74	68	78	65
Ούτε-ούτε (αυθ.)	3	3	11	2	3	4	3	4	3	3
Δυσανεστημένοι	21	8	10	27	36	29	23	28	18	32
Το ιντερνετ										
Ικανοποιημένοι	65	68	79	63	64	54	64	66	68	53
Ούτε-ούτε (αυθ.)	3	3	4	5	4	2	2	2	3	3
Δυσανεστημένοι	13	8	8	19	17	22	12	13	12	20
ΔΓ/ΔΑ	19	21	9	13	15	22	22	19	17	24

‘Στην περιοχή στην οποία ζείτε,
είστε ικανοποιημένος/η
ή δυσαρεστημένος/η από...’ (2)

%	Περιφέρεια								Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Τις υποδομές αποχέτευσης										
Ικανοποιημένοι	63	73	83	60	38	51	62	57	67	46
Ούτε-ούτε (αυθ.)	3	4	1	4	6	5	1	3	4	2
Δυσανεστημένοι	32	21	15	33	50	43	35	38	28	47
ΔΓ/ΔΑ	2	2	1	3	6	2	2	3	2	5
Τις υπηρεσίες καθαριότητας										
Ικανοποιημένοι	53	53	41	55	53	53	57	53	52	59
Ούτε-ούτε (αυθ.)	8	7	14	11	6	7	6	10	8	8
Δυσανεστημένοι	38	39	45	34	41	40	37	38	40	33
ΔΓ/ΔΑ	1	1	*	*	*	*	*	*	*	*
Τα σχολικά κτίρια										
Ικανοποιημένοι	53	49	53	56	46	58	54	52	52	55
Ούτε-ούτε (αυθ.)	5	4	11	5	4	5	4	3	5	3
Δυσανεστημένοι	36	34	29	35	48	37	37	40	36	38
ΔΓ/ΔΑ	6	12	7	4	2	1	6	5	7	4

‘Στην περιοχή στην οποία ζείτε,
είστε ικανοποιημένος/η
ή δυσαρεστημένος/η από...’ (2)

%	Περιφέρεια								Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Τις πολιτιστικές δραστηριότητες και την αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου										
Ικανοποιημένοι	51	50	52	54	51	47	44	62	53	43
Ούτε-ούτε (αυθ.)	5	5	6	3	10	4	6	5	5	4
Δυσανεστημένοι	39	36	40	43	37	46	45	29	36	52
ΔΓ/ΔΑ	5	9	2	1	1	3	6	4	6	2
Τους χώρους πρασίνου και αναψυχής										
Ικανοποιημένοι	49	45	35	56	55	43	57	42	46	57
Ούτε-ούτε (αυθ.)	4	4	3	4	5	7	3	5	4	4
Δυσανεστημένοι	46	51	62	39	40	47	39	53	49	38
ΔΓ/ΔΑ	1	*	*	1	*	3	1	1	1	1
Την ύπαρξη θέσεων στάθμευσης										
Ικανοποιημένοι	44	39	25	52	43	52	51	34	40	58
Ούτε-ούτε (αυθ.)	2	3	3	1	2	1	3	5	2	3
Δυσανεστημένοι	51	55	72	42	51	44	44	60	55	33
ΔΓ/ΔΑ	3	3	*	5	4	2	2	1	2	5

‘Στην περιοχή στην οποία ζείτε,
είστε ικανοποιημένος/η
ή δυσαρεστημένος/η από...’ (2)

%	Περιφέρεια								Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Τους παιδικούς σταθμούς										
Ικανοποιημένοι	43	30	41	53	54	47	48	44	42	49
Ούτε-ούτε (αυθ.)	3	5	*	2	*	2	1	4	3	2
Δυσανεστημένοι	28	30	25	27	31	30	25	29	27	32
ΔΓ/ΔΑ	26	35	34	17	15	21	25	23	28	17
Την αστυνόμευση στην περιοχή										
Ικανοποιημένοι	43	47	52	48	50	28	43	33	44	37
Ούτε-ούτε (αυθ.)	6	10	8	5	6	4	6	3	7	2
Δυσανεστημένοι	50	42	40	45	44	67	50	63	47	59
ΔΓ/ΔΑ	1	1	*	2	*	1	1	1	1	2
Τις αθλητικές εγκαταστάσεις										
Ικανοποιημένοι	42	44	51	45	36	41	38	36	43	37
Ούτε-ούτε (αυθ.)	4	6	1	3	4	5	4	2	4	3
Δυσανεστημένοι	48	42	43	49	55	47	50	56	46	55
ΔΓ/ΔΑ	6	8	5	3	5	7	8	6	7	5

‘Στην περιοχή στην οποία ζείτε,
είστε ικανοποιημένος/η
ή δυσαρεστημένος/η από...’ (2)

%	Περιφέρεια								Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Το Κτηματολόγιο										
Ικανοποιημένοι	33	33	37	29	42	32	29	34	34	28
Ούτε-ούτε (αυθ.)	4	3	10	5	5	5	2	6	4	5
Δυσανεστημένοι	32	28	31	32	30	33	37	35	31	37
ΔΓ/ΔΑ	31	36	22	33	23	30	32	25	32	30
Τους δρόμους										
Ικανοποιημένοι	29	34	34	33	16	22	27	27	27	37
Ούτε-ούτε (αυθ.)	5	3	13	2	9	8	5	7	5	4
Δυσανεστημένοι	65	61	51	65	75	70	68	67	67	59
ΔΓ/ΔΑ	1	2	2	*	*	*	*	*	1	*
Τις υποδομές σε θέματα υγείας (ιατρεία, νοσοκομεία κλπ)										
Ικανοποιημένοι	28	29	31	27	38	21	25	33	28	29
Ούτε-ούτε (αυθ.)	4	6	3	3	*	5	3	5	4	3
Δυσανεστημένοι	67	62	64	70	62	74	72	61	67	68
ΔΓ/ΔΑ	1	3	2	*	*	*	1	1	1	*

‘Στην περιοχή στην οποία ζείτε,
είστε ικανοποιημένος/η
ή δυσαρεστημένος/η από...’ (2)

%	Περιφέρεια								Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Την κοινωνική πολιτική (ενίσχυση άστεγων, άνεργων, ατόμων με ειδικές ανάγκες)										
Ικανοποιημένοι	26	29	23	25	12	26	22	31	27	20
Ούτε-ούτε (αυθ.)	4	4	*	3	1	5	5	5	4	4
Δυσανεστημένοι	61	56	70	59	77	61	64	60	60	64
ΔΓ/ΔΑ	9	10	8	14	9	8	9	5	9	12
Τον ΟΓΑ (Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων)										
Ικανοποιημένοι	22	7	14	28	40	24	26	31	15	44
Ούτε-ούτε (αυθ.)	3	1	4	4	8	4	4	3	3	3
Δυσανεστημένοι	19	10	21	22	22	27	21	22	17	25
ΔΓ/ΔΑ	56	82	61	46	31	45	49	45	64	28
Τον ΕΛΓΑ (Οργανισμός Ελληνικών Γεωργικών ασφαλίσεων)										
Ικανοποιημένοι	15	4	11	18	36	25	17	15	11	30
Ούτε-ούτε (αυθ.)	3	2	10	3	*	3	1	4	3	2
Δυσανεστημένοι	20	9	9	24	20	25	26	31	16	32
ΔΓ/ΔΑ	62	85	71	55	45	47	56	50	70	35

‘Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες’

%

■ Περισσότερες

■ Όσες έχει σήμερα

■ Λιγότερες

■ ΔΓ/ΔΑ



Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες' (2)

%		Περιφέρεια							Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Στην κοινωνική πολιτική (ενίσχυση άστεγων, άνεργων, ατόμων με ειδικές ανάγκες)										
Περισσότερες	88	88	90	90	83	82	91	87	88	90
Όσες έχει σήμερα	7	6	9	6	13	10	6	6	8	5
Λιγότερες	3	3	1	2	2	6	1	6	3	3
ΔΓ/ΔΑ	2	3	*	2	1	2	1	1	2	2
Στους δρόμους										
Περισσότερες	84	84	83	82	86	88	84	86	84	87
Όσες έχει σήμερα	11	10	9	12	11	9	13	8	11	10
Λιγότερες	4	3	7	5	3	2	3	4	4	3
ΔΓ/ΔΑ	1	2	2	1	*	2	1	2	2	*
Στους χώρους πρασίνου και αναψυχής										
Περισσότερες	80	81	89	78	70	83	78	80	81	77
Όσες έχει σήμερα	16	12	9	19	26	12	21	15	15	19
Λιγότερες	2	3	1	1	3	4	1	4	2	3
ΔΓ/ΔΑ	2	4	*	2	1	1	*	1	2	1

Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες' (2)

%		Περιφέρεια							Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Στις υποδομές σε θέματα υγείας (ιατρεία, νοσοκομεία κλπ)										
Περισσότερες	79	77	67	79	82	86	76	82	77	83
Όσες έχει σήμερα	12	12	22	10	12	8	17	8	12	11
Λιγότερες	7	6	8	11	3	4	6	10	8	6
ΔΓ/ΔΑ	2	5	4	*	3	2	1	1	3	1
Σε θέματα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας										
Περισσότερες	78	74	77	76	83	82	82	82	77	82
Όσες έχει σήμερα	15	18	21	18	10	14	10	15	16	13
Λιγότερες	3	4	1	3	2	1	2	1	3	2
ΔΓ/ΔΑ	4	5	*	2	5	4	6	2	4	3
Σε θέματα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας										
Περισσότερες	75	73	78	74	77	76	77	73	74	76
Όσες έχει σήμερα	9	10	6	7	3	10	10	14	10	8
Λιγότερες	7	6	4	13	7	5	5	7	7	9
ΔΓ/ΔΑ	9	12	12	7	12	10	8	6	10	7

Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες' (2)

%	Περιφέρεια								Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Στις πολιτιστικές δραστηριότητες και την αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου										
Περισσότερες	74	70	79	75	77	75	78	75	73	79
Όσες έχει σήμερα	19	20	16	20	22	17	17	20	20	16
Λιγότερες	4	4	3	5	1	5	3	4	4	5
ΔΓ/ΔΑ	3	7	3	1	*	3	3	*	4	*
Στα σχολικά κτίρια										
Περισσότερες	73	75	82	67	79	77	71	71	72	76
Όσες έχει σήμερα	19	15	9	27	13	17	19	22	19	19
Λιγότερες	4	4	7	2	6	3	7	4	5	2
ΔΓ/ΔΑ	4	5	2	4	2	2	4	3	4	3
Στους παιδικούς σταθμούς										
Περισσότερες	73	76	79	74	74	71	66	77	73	74
Όσες έχει σήμερα	17	13	13	18	16	19	23	14	17	17
Λιγότερες	3	3	6	4	2	4	3	3	3	3
ΔΓ/ΔΑ	7	9	3	4	8	7	7	7	7	6

Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες' (2)

%		Περιφέρεια							Αστικότητα	
	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Μακεδονία & Θράκη	Ήπειρος & Ιόνιο	Πελοπόννησος & Δυτ. Ελλάδα	Θεσσαλία & Στερεά	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου	Αστικές περιοχές	Αγροτικές περιοχές
Στην αστυνόμευση στην περιοχή										
Περισσότερες	72	71	72	70	60	80	68	81	69	83
Όσες έχει σήμερα	19	17	24	20	29	13	22	14	20	12
Λιγότερες	8	10	4	9	9	6	9	4	9	5
ΔΓ/ΔΑ	1	1	*	2	3	1	1	1	2	1
Στην ύπαρξη θέσεων στάθμευσης										
Περισσότερες	71	77	74	67	61	73	67	74	73	65
Όσες έχει σήμερα	21	15	18	23	33	21	23	21	19	26
Λιγότερες	4	3	7	4	5	4	3	4	4	4
ΔΓ/ΔΑ	4	5	1	5	1	3	7	1	4	6
Στα συστήματα μέσων μαζικής μεταφοράς										
Περισσότερες	70	67	78	65	78	72	71	75	69	74
Όσες έχει σήμερα	20	23	18	25	9	16	19	20	22	16
Λιγότερες	6	7	3	7	7	8	5	4	6	7
ΔΓ/ΔΑ	4	4	1	4	6	4	5	2	4	3

Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες' (3)

%	Ψήφος στις Βουλευτικές 2012									
	Σύνολο	ΝΔ	ΣΥ.ΡΙΖ.Α.	ΠΑΣΟΚ	ΑΝΕΛ*	ΧΑ*	ΔΗΜΑΡ	ΚΚΕ*	Λοιπά κόμματα*	Άλλο**
Στην κοινωνική πολιτική (ενίσχυση άστεγων, άνεργων, ατόμων με ειδικές ανάγκες)										
Περισσότερες	88	89	91	83	94	72	90	92	84	89
Όσες έχει σήμερα	7	6	7	8	3	23	5	*	10	8
Λιγότερες	3	4	2	4	2	4	2	9	5	1
ΔΓ/ΔΑ	2	1	1	6	2	2	4	*	1	2
Στους δρόμους										
Περισσότερες	84	80	89	88	79	89	94	81	82	83
Όσες έχει σήμερα	11	13	9	7	20	4	5	8	16	11
Λιγότερες	4	6	2	2	*	7	*	11	1	4
ΔΓ/ΔΑ	1	2	1	3	1	*	1	*	1	2
Στους χώρους πρασίνου και αναψυχής										
Περισσότερες	80	79	85	80	77	77	89	66	75	79
Όσες έχει σήμερα	16	16	14	18	22	19	8	18	23	15
Λιγότερες	2	2	*	2	*	4	1	14	1	4
ΔΓ/ΔΑ	2	3	1	*	1	*	1	1	1	2

* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες' (3)

%	Ψήφος στις Βουλευτικές 2012									
	Σύνολο	ΝΔ	ΣΥ.ΡΙΖ.Α.	ΠΑΣΟΚ	ΑΝΕΛ*	ΧΑ*	ΔΗΜΑΡ	ΚΚΕ*	Λοιπά κόμματα*	Άλλο**
Στις υποδομές σε θέματα υγείας (ιατρεία, νοσοκομεία κλπ)										
Περισσότερες	79	75	79	82	83	75	72	85	66	83
Όσες έχει σήμερα	12	13	15	10	12	18	18	1	18	9
Λιγότερες	7	10	6	7	6	6	9	13	11	4
ΔΓ/ΔΑ	2	2	1	1	*	2	1	1	4	4
Στις αθλητικές εγκαταστάσεις										
Περισσότερες	78	77	82	79	85	81	86	69	70	76
Όσες έχει σήμερα	15	15	16	17	13	12	10	13	23	16
Λιγότερες	3	1	1	1	*	6	1	13	6	3
ΔΓ/ΔΑ	4	7	*	3	3	2	2	5	1	5
Σε θέματα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας										
Περισσότερες	75	72	79	81	76	64	75	74	74	73
Όσες έχει σήμερα	9	8	9	8	10	24	11	5	9	8
Λιγότερες	7	8	6	4	8	8	5	14	8	7
ΔΓ/ΔΑ	9	12	6	7	7	5	9	7	10	12

* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες' (3)

%	Ψήφος στις Βουλευτικές 2012									
	Σύνολο	ΝΔ	ΣΥ.ΡΙΖ.Α.	ΠΑΣΟΚ	ΑΝΕΛ*	ΧΑ*	ΔΗΜΑΡ	ΚΚΕ*	Λοιπά κόμματα*	Άλλο**
Στις πολιτιστικές δραστηριότητες και την αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου										
Περισσότερες	74	73	79	79	79	74	81	64	62	71
Όσες έχει σήμερα	19	19	16	15	21	19	19	17	32	20
Λιγότερες	4	5	3	3	*	7	*	7	4	5
ΔΓ/ΔΑ	3	4	2	4	*	*	*	12	1	4
Στα σχολικά κτίρια										
Περισσότερες	73	65	80	76	82	66	73	75	72	73
Όσες έχει σήμερα	19	22	15	18	17	25	19	15	24	18
Λιγότερες	4	6	3	4	*	9	2	11	3	4
ΔΓ/ΔΑ	4	8	2	2	1	*	6	*	1	5
Στους παιδικούς σταθμούς										
Περισσότερες	73	76	75	80	80	60	86	70	75	66
Όσες έχει σήμερα	17	12	15	12	19	24	10	9	22	23
Λιγότερες	3	3	4	1	*	14	1	12	1	3
ΔΓ/ΔΑ	7	9	6	7	1	2	2	9	2	9

* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

Θα ήθελα τώρα να μου πείτε για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς αν θα έπρεπε η τοπική αυτοδιοίκηση να έχει περισσότερες, όσες έχει σήμερα ή λιγότερες αρμοδιότητες' (3)

%	Ψήφος στις Βουλευτικές 2012									
	Σύνολο	ΝΔ	ΣΥ.ΡΙΖ.Α.	ΠΑΣΟΚ	ΑΝΕΛ*	ΧΑ*	ΔΗΜΑΡ	ΚΚΕ*	Λοιπά κόμματα*	Άλλο**
Στην αστυνόμευση στην περιοχή										
Περισσότερες	72	77	71	79	71	64	72	70	67	69
Όσες έχει σήμερα	19	16	22	17	15	29	13	11	20	19
Λιγότερες	8	6	7	3	14	5	10	18	11	10
ΔΓ/ΔΑ	1	1	1	*	*	2	5	2	1	3
Στην ύπαρξη θέσεων στάθμευσης										
Περισσότερες	71	70	76	77	64	65	85	62	61	71
Όσες έχει σήμερα	21	22	20	12	29	29	10	15	36	20
Λιγότερες	4	6	3	4	2	5	1	18	2	2
ΔΓ/ΔΑ	4	3	2	7	5	2	4	6	1	7
Στα συστήματα μέσων μαζικής μεταφοράς										
Περισσότερες	70	68		72	72	62	79	68	69	65
Όσες έχει σήμερα	20	20	17	22	18	33	14	12	14	25
Λιγότερες	6	7	5	3	4	6	4	19	14	5
ΔΓ/ΔΑ	4	5	2	4	6	*	4	*	3	5

* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ



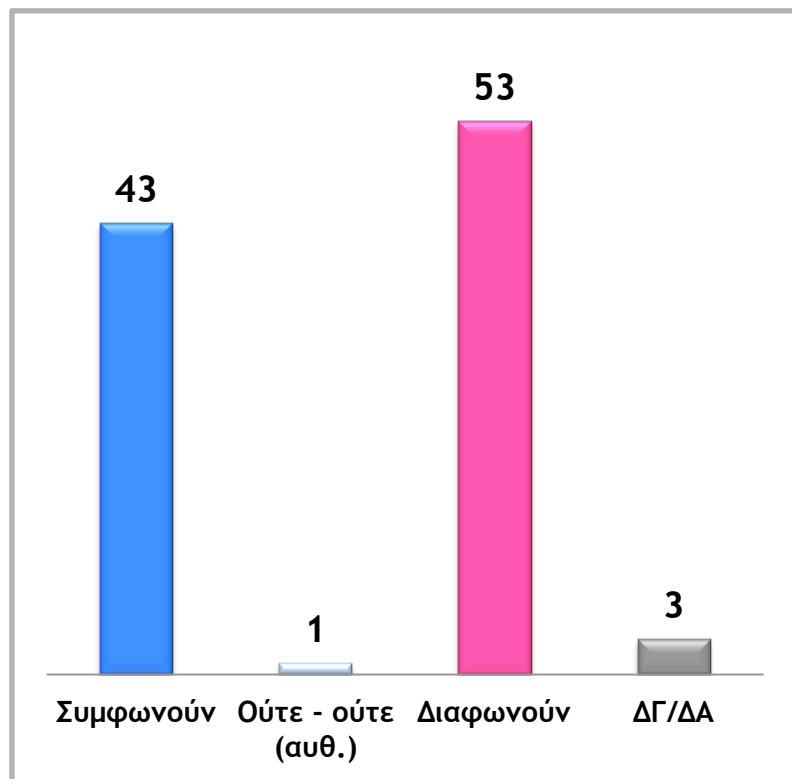
Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

Θέματα Διαχείρισης των Πόρων στην Τοπική Αυτοδιοίκηση

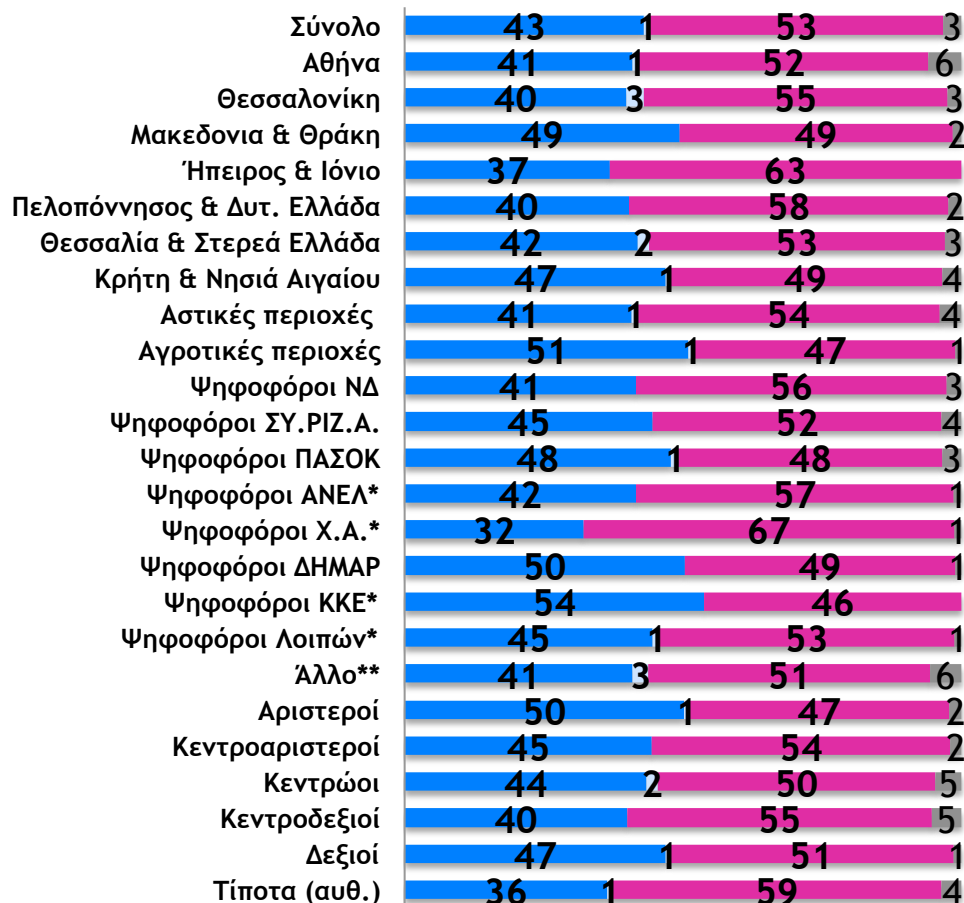
METRON ANALYSIS

‘Ειδικότερα για τα δημοτικά τέλη και τους οικονομικούς πόρους στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, οι Δήμαρχοι υποστηρίζουν ότι οι περικοπές που έχουν υποστεί είναι τόσο μεγάλες που σχεδόν αδυνατούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες που προσέφεραν στους Δημότες μέχρι σήμερα. Εσείς προσωπικά συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τη θέση τους αυτή;’

%



■ Συμφωνώ ■ Ούτε - ούτε (αυθ.) ■ Διαφωνώ ■ ΔΓ/ΔΑ



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων

** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

METRON ANALYSIS

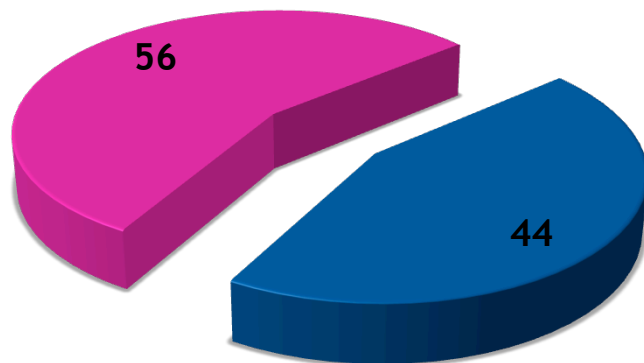


Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

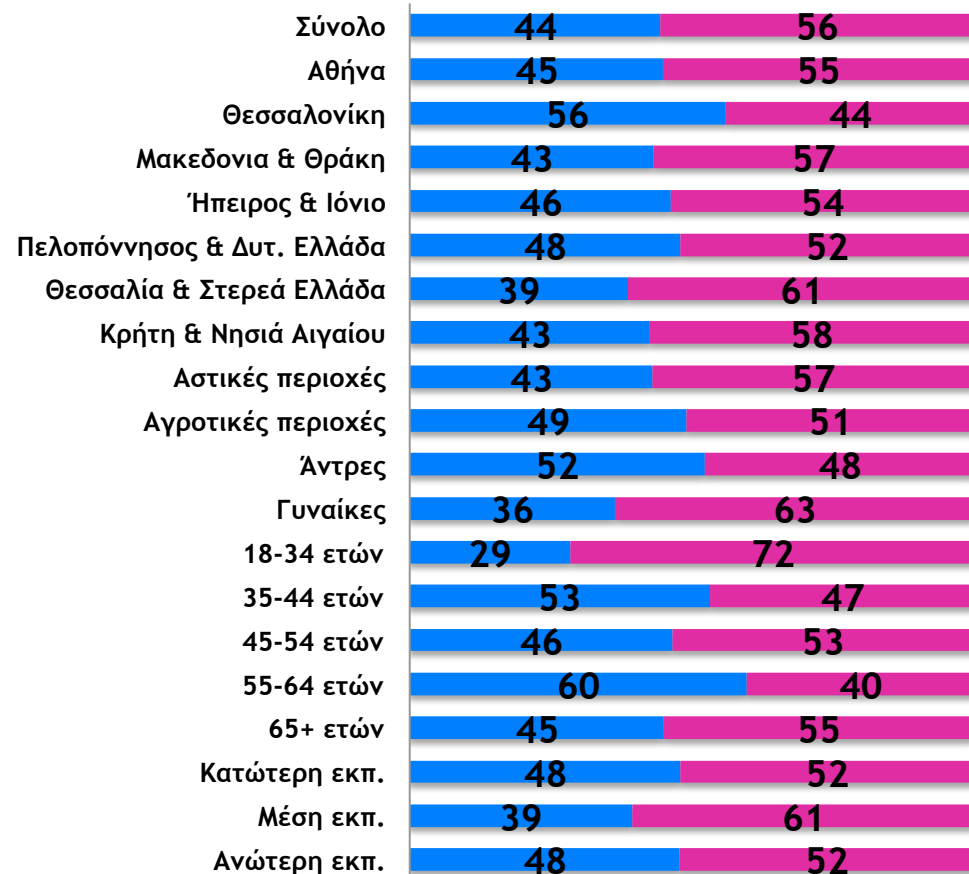
‘Γνωρίζετε το ποσό που πληρώνει το νοικοκυριό σας κάθε δήμνο για δημοτικά τέλη;’

%

■ Ναι ■ Όχι δεν θυμάμαι



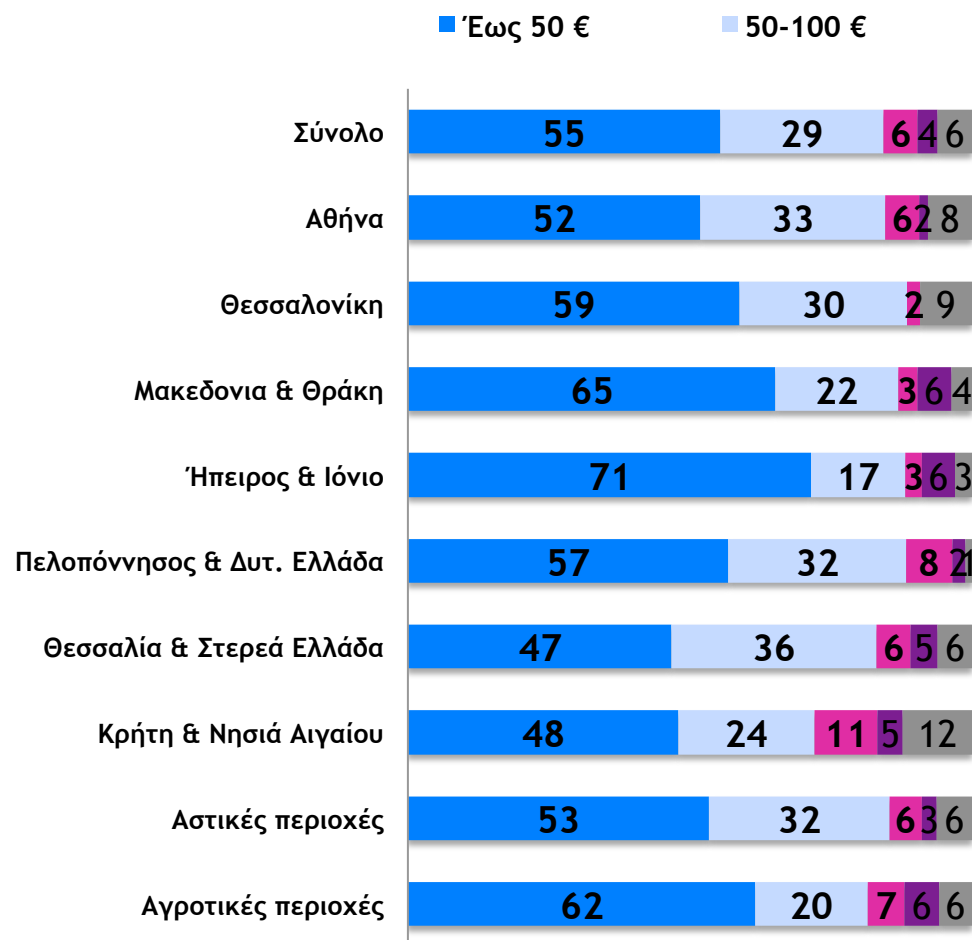
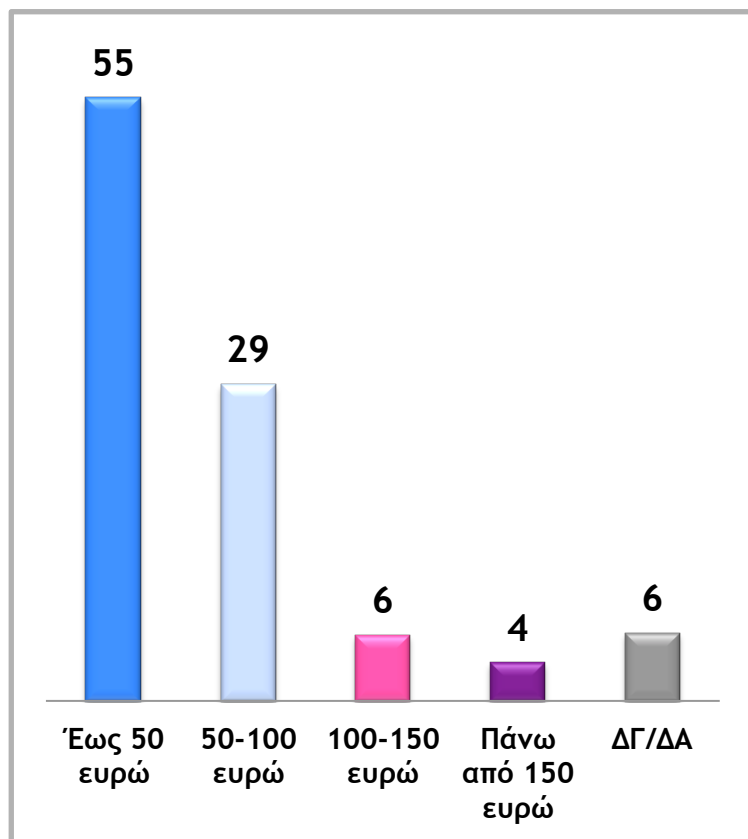
■ Ναι ■ Όχι δεν θυμάμαι



‘Μπορείτε να μου πείτε το ποσό που πληρώνετε κάθε δίμηνο για δημοτικά τέλη;’

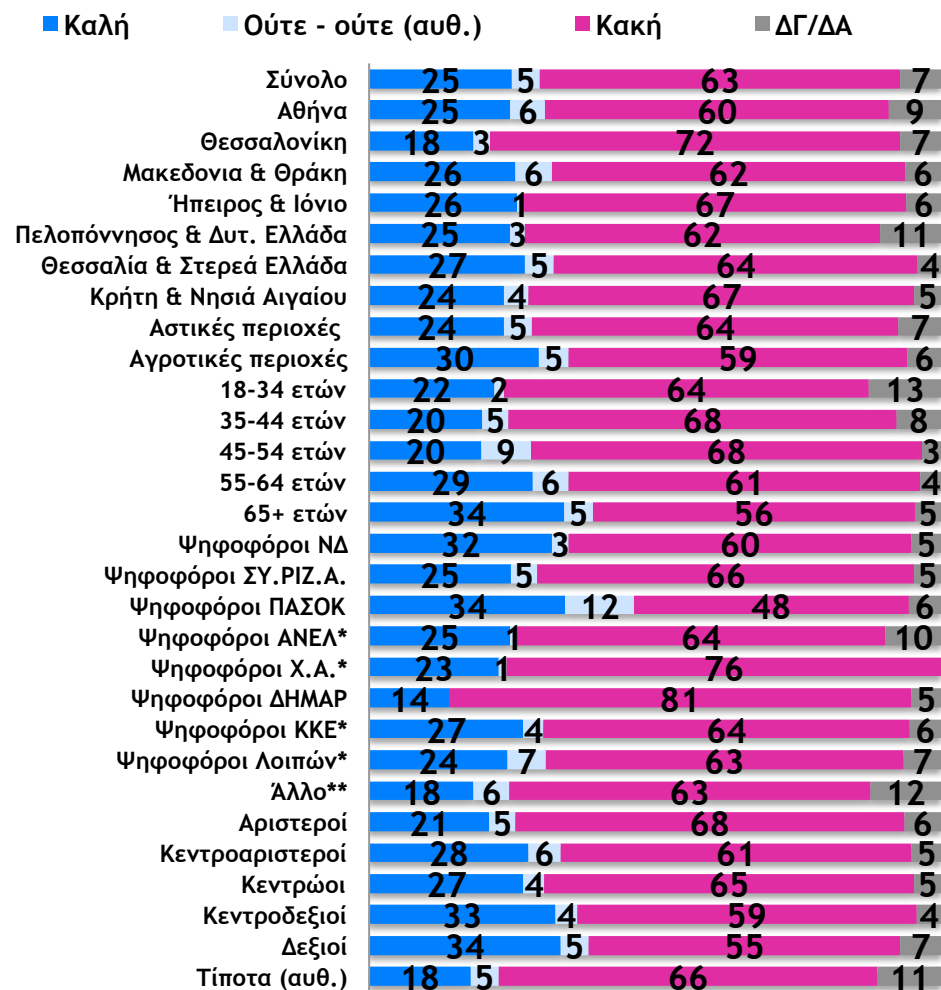
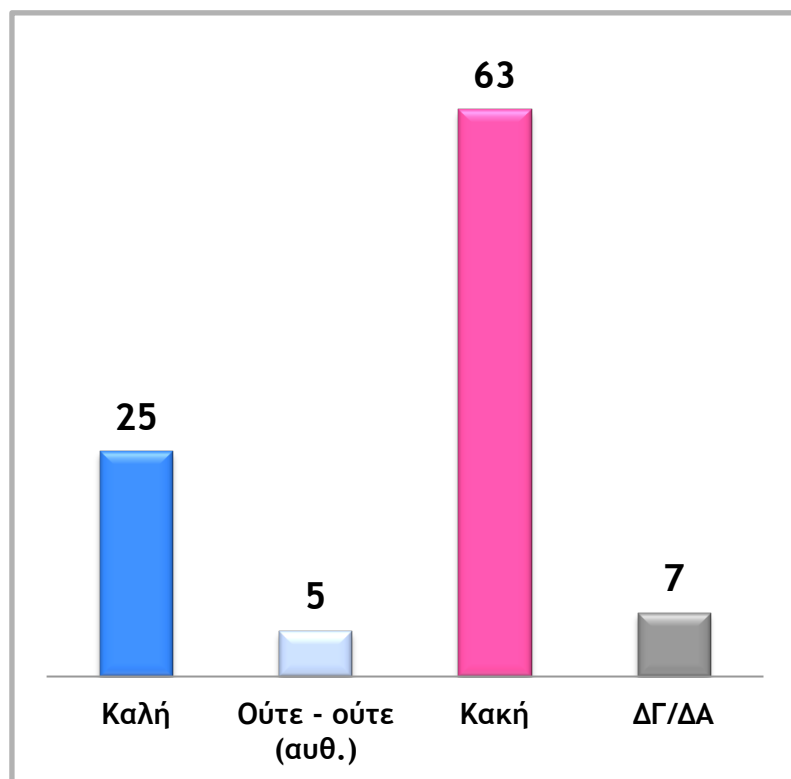
Βάση: 552 άτομα που γνωρίζουν το ποσό που πληρώνει το
νοικοκυριό για δημοτικά τέλη

%



‘Οι παρεχόμενες δημοτικές υπηρεσίες και υποδομές έχουν καλή ή κακή σχέση τιμής-ποιότητας αναφορικά με το πόσα πληρώνει το δικό σας νοικοκυριό σε δημοτικά τέλη;’

%



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων
 ** Άκυρο/Λευκό/Δεν ψήφισαν/ΔΑ

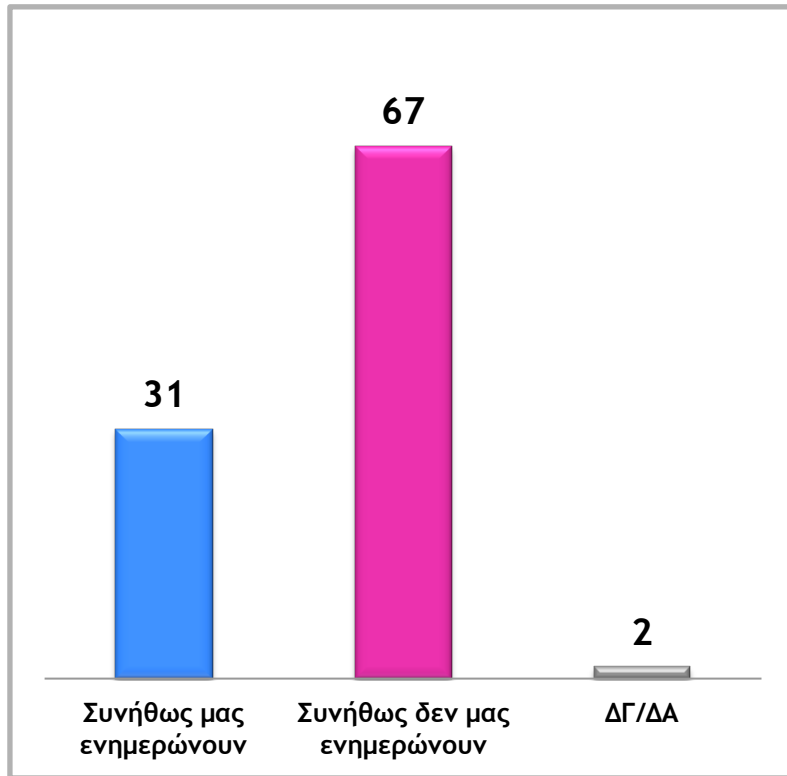
METRON ANALYSIS



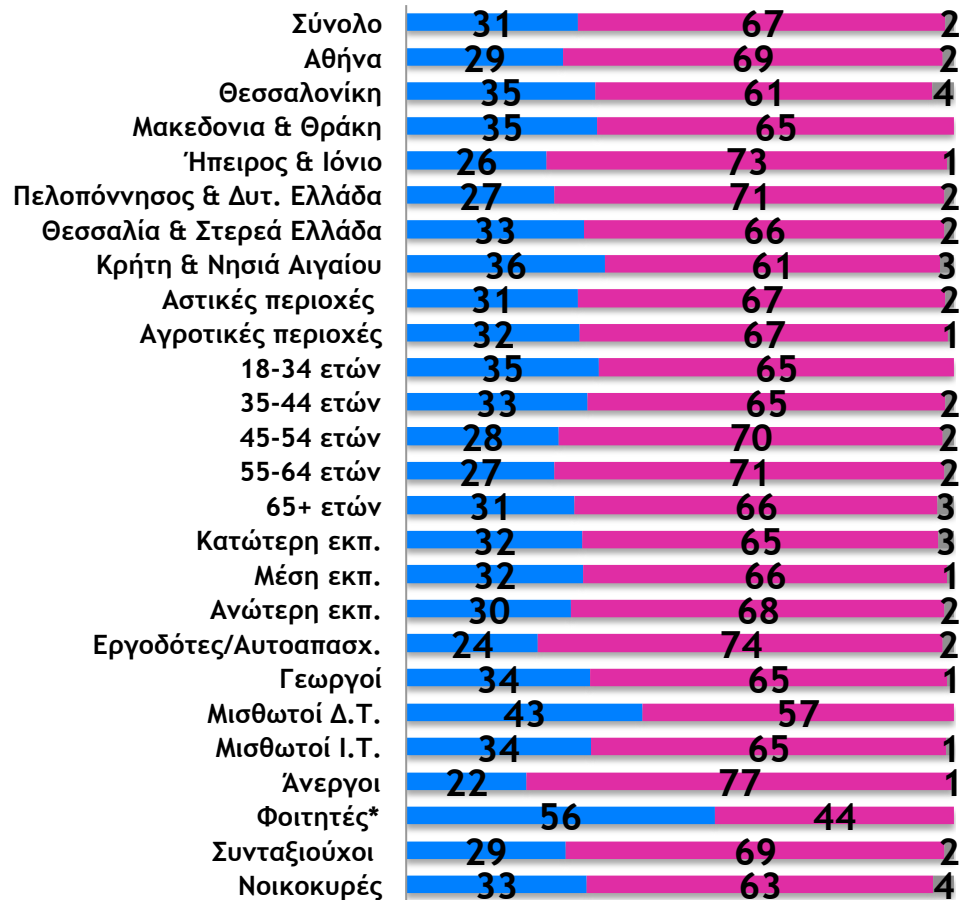
Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

‘Οι δημοτικές υπηρεσίες και οι Δήμαρχοι φροντίζουν ή όχι να σας ενημερώνουν για θέματα τοπικού ενδιαφέροντος;’

%



■ Συνήθως μας ενημερώνουν ■ Συνήθως δεν μας ενημερώνουν ■ ΔΓ/ΔΑ



* Βάση μικρότερη των 60 ατόμων

METRON ANALYSIS



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας



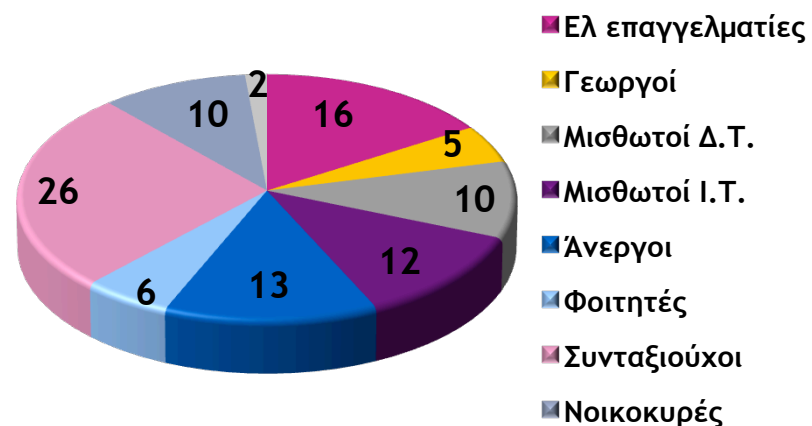
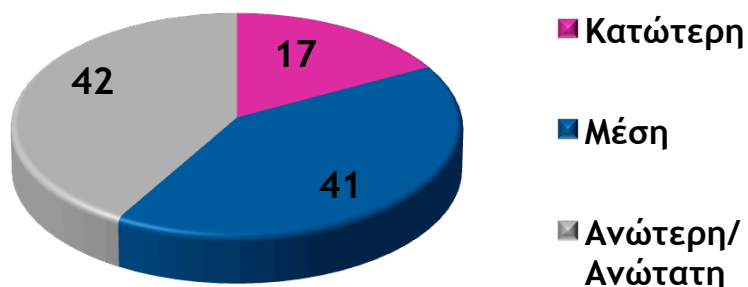
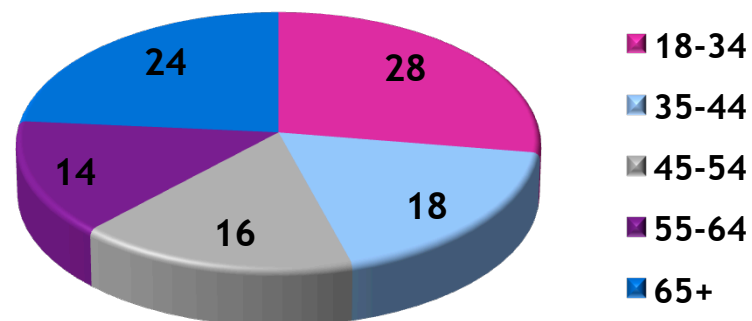
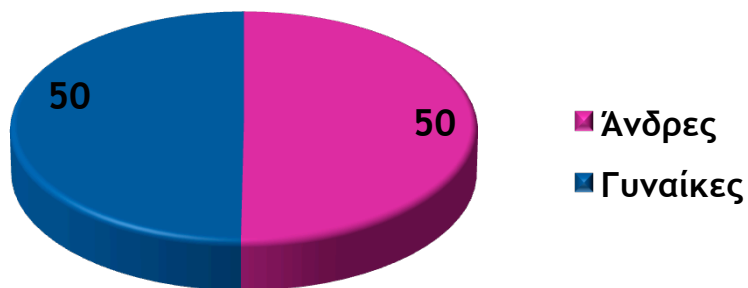
Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

Κοινωνικοδημογραφικό Προφίλ Ερωτώμενων

METRON ANALYSIS

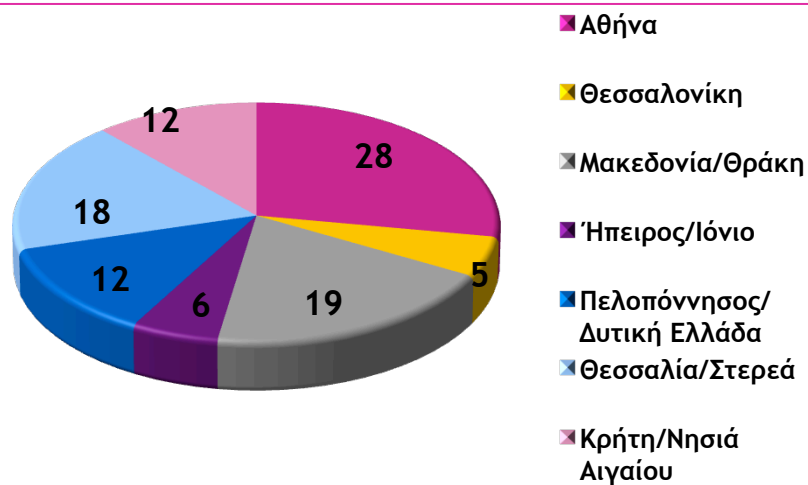
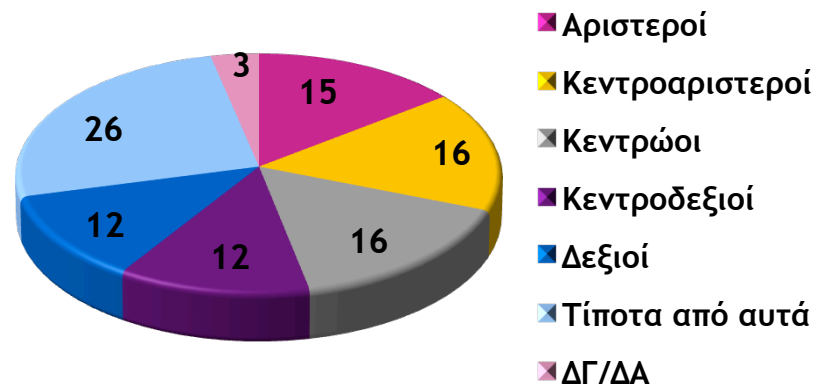
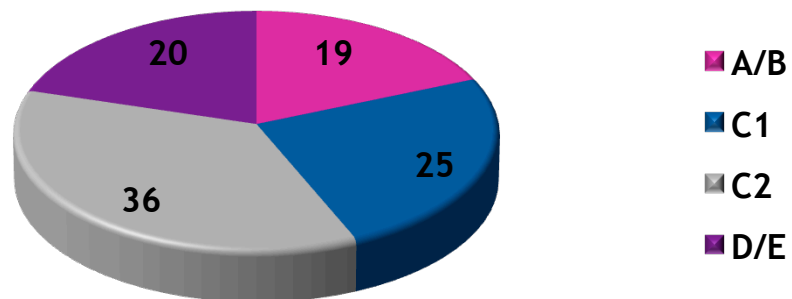
Κοινωνικοδημογραφικό προφίλ ερωτώμενων (1)

%



Κοινωνικοδημογραφικό προφίλ ερωτώμενων (2)

%





Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

Σχόλια και Παρατηρήσεις

METRON ANALYSIS

Σχόλια & Παρατηρήσεις (1)

- ❑ Τα διαθέσιμα στοιχεία δείχνουν ότι στην περίοδο που διανύουμε, υπάρχει εμφανής βελτίωση του κλίματος, μετά από μεγάλο χρονικό διάστημα διαρκούς επιδείνωσης. Το ποσοστό όσων θεωρούν ότι η χώρα κινείται σε σωστή κατεύθυνση (34%), είναι το υψηλότερο των τελευταίων δύο χρόνων τουλάχιστον.
- ❑ Παράλληλα, αρχίζει κάπως να αναπτρώνεται και η αισιοδοξία για το μέλλον, που σε όλο το προηγούμενο χρονικό διάστημα σημείωνε μονοψήφια ποσοστά ενώ τώρα καταγράφεται στο 20%.
- ❑ Εξάλλου, ενδεικτική είναι και η άνοδος της κοινωνικής εμπιστοσύνης (social trust) η οποία σημειώνει μέση τιμή 5.4 στην κλίμακα 0-10, τιμή η οποία επίσης είναι η υψηλότερη που έχει καταγραφεί τα τελευταία δύο χρόνια.
- ❑ Ωστόσο, οι θετικές αυτές εξελίξεις, δεν αποκλείεται να είναι συγκυριακές και σε μία επόμενη φάση να επανέλθουμε σε καθοδική πορεία.
- ❑ Απαραίτητη προϋπόθεση για μία σταθερά ανοδική πορεία, ειδικά σε συνθήκες κρίσης όπως η σημερινή, είναι η ενίσχυση της πολιτικής εμπιστοσύνης (δηλαδή της εμπιστοσύνης προς το πολιτικό σύστημα και γενικότερα τους δημοκρατικούς αντιπροσωπευτικούς θεσμούς).

Σχόλια & Παρατηρήσεις (2)

- ❑ Η πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση (οι Δήμοι της χώρας) βρίσκονται στην **πρώτη** θέση των αντιπροσωπευτικών πολιτικών θεσμών που διερευνήθηκαν, τόσο ως προς την αντιλαμβανόμενη **σημασία** που έχουν για τους πολίτες, όσο και ως προς την αντιλαμβανόμενη **προσφορά** τους στο κοινωνικό σύνολο.
- ❑ Επομένως μία στρατηγική ανάκαμψης της εμπιστοσύνης της κοινωνίας προς το πολιτικό σύστημα πρέπει να συνυπολογίζει τις δυνατότητες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και να διερευνήσει την πιθανότητα ενίσχυσης των αρμοδιοτήτων της, ώστε να φέρει «πιο κοντά» στους πολίτες τις υπηρεσίες που προσφέρει το κράτος. Η παρατήρηση αυτή επιβεβαιώνεται και από τη διερεύνηση δώδεκα θεματικών περιοχών και τη σχέση τους με την τοπική αυτοδιοίκηση. Και για τις δώδεκα οι πολίτες θα ήθελαν η τοπική αυτοδιοίκηση να αναλάβει περισσότερες αρμοδιότητες και κυρίως σε θέματα κοινωνικής πολιτικής (**88%**).
- ❑ Η πορεία ανάκαμψης της πολιτικής εμπιστοσύνης δεν θα είναι ούτε εύκολη, ούτε ευθύγραμμη. Η καχυποψία, αν όχι η απαξίωση, είναι διάχυτη. Σε ένα σημαντικό τμήμα της κοινωνίας (το οποίο πάντως δεν είναι η απόλυτη πλειοψηφία) υπάρχει η αντίληψη ότι η Διαφθορά συνεχίζει να αυξάνεται (**41%**) ωστόσο και στον τομέα αυτό, η πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση φαίνεται να διαθέτει πολύ μεγαλύτερη κοινωνική εμπιστοσύνη αφού το ποσοστό όσων θεωρούν ότι στο χώρο της αυξάνεται η διαφθορά περιορίζεται μόλις στο **24%**.

Σχόλια & Παρατηρήσεις (3)

- ❑ Βέβαια, η πρώτη θέση που δίνουν οι πολίτες στην αξιολόγηση και τη σημασία της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης μεταξύ των δημοκρατικών αντιπροσωπευτικών θεσμών, δεν σημαίνει ότι δεν υπάρχουν πολλά για να βελτιώσει.
- ❑ Η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει, είναι απολύτως αναγκαία. Σχεδόν δύο στους τρεις πολίτες θεωρούν ότι η σχέση τιμής-ποιότητας των υπηρεσιών που λαμβάνουν σε τοπικό επίπεδο, δεν είναι καλή. Μπορεί να κυριαρχεί η αίσθηση ότι τα προβλήματα ξεκινούν κυρίως από αδυναμίες της κεντρικής διακυβέρνησης, ωστόσο οι απαιτήσεις βελτίωσης των υπηρεσιών δεν εξαντλούνται εκεί. Η απαίτηση για καλύτερη διαχείριση του Δημόσιου χρήματος αφορά σε όλες τις βαθμίδες διοίκησης.
- ❑ Αποτελεσματικότερη διαχείριση, περισσότερη ενημέρωση και διαφάνεια, ενίσχυση των αρμοδιοτήτων, αυτό πρέπει να είναι το τρίπτυχο και η στόχευση της τοπικής αυτοδιοίκησης για τα επόμενα χρόνια, έτσι τουλάχιστον όπως προκύπτει από τα ερευνητικά δεδομένα.

Έρευνα Κοινής Γνώμης για την Εικόνα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Μάιος 2013



Κεντρική Ένωση
Δήμων Ελλάδας

METRON ANALYSIS