

ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΚΕΔΚΕ: ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ - ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΑΓΩΝΑΣ ΥΨΗΛΩΝ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ΓΙΑ «ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΠΟΛΕΙΣ»

Με υψηλές... ταχύτητες πρέπει να τρέξουν οι ΟΤΑ της χώρας ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του μέλλοντος, να ανοίξουν τις «πύλες» τους προς την τεχνολογία, να δώσουν νέα «πνοή» στις υπηρεσίες τους και κατ' επέκταση στις συναλλαγές τους με τους δημότες.

Άλλωστε το νέο διεθνές περιβάλλον επιβάλλει στις πόλεις αλλαγή προσανατολισμού προς την κατεύθυνση της ψηφιακής επικοινωνίας.

Η ευρυζωνικότητα, η δυνατότητα δηλαδή, ταχύτερης πρόσβασης στο διαδίκτυο με οικονομικότερους όρους, αποτελεί μια σημαντική πρόκληση για τους δήμους, που θέλουν να μετατρέψουν τις περιοχές τους σε σύγχρονες «ψηφιακές πόλεις».

Το δεύτερο συνέδριο για τις ΤΠΕ

Το επίπεδο στο οποίο κινείται η ευρυζωνικότητα, καθώς κι η συνεισφορά της στην επικοινωνία και γενικότερα στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχουν οι δήμοι, απασχόλησαν το διήμερο θεματικό συνέδριο «Ευρυζωνικότητα - υποδομές και υπηρεσίες» που διοργάνωσε στη Θεσσαλονίκη, (22 - 23 Νοεμβρίου 2007) η Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδας στο πλαίσιο της έκθεσης «POLIS 2007».

Το συνέδριο που πραγματοποιήθηκε επίσης με την επιστημονική στήριξη του Ινστιτούτου Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΙΤΑ) και της ΠΕΤΑ Α.Ε. (Πληροφόρηση- Επιμόρφωση Τοπική Ανάπτυξη) απευθυνόταν κυρίως στους αιρετούς καθώς και στα στελέχη της Αυτοδιοίκησης με στόχο να τους κινητοποιήσει και να τους ενημερώσει για τις νέες προοπτικές που ανοίγονται.



Η συμμετοχή στο συνέδριο –το δεύτερο σε διάστημα ενός έτους μετά το Συνέδριο του Ηρακλείου το 2006– χαρακτηρίστηκε από τη μεγάλη συμμετοχή στις εργασίες του. Αιρετοί, στελέχη της Αυτοδιοίκησης που ασχολούνται με τις νέες τεχνολογίες, διακεκριμένοι επιστήμονες από τον ελληνικό και διεθνή χώρο, κατέθεσαν την εμπειρία και τις προτάσεις τους, ανοίγοντας το δρόμο για την υλοποίηση ενός στρατηγικού σχεδίου για τη λειτουργική αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην Αυτοδιοίκηση.

Κύριος στόχος του συνεδρίου ήταν επίσης η ανάδειξη της σημασίας των ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών στην τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη, στην αναβάθμιση της δουλειάς των δήμων.

Στο πλαίσιο αυτό, εντάσσεται και η υλοποίηση δύο έργων μεγάλης εμβέλειας: α) του προγράμματος «Ψηφιακός Δήμος» για την ευαισθητοποίηση και την εξοικείωση των 17.616 αιρετών με τις ΤΠΕ, που θα ολοκληρωθεί τον Αύγουστο του 2008 και β) του έργου για τη δημιουργία ενός ενιαίου Διαδικτυακού Περιβάλλοντος στους δήμους και τις κοινότητες για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε πραγματικό χρόνο, που αρχικά θα εφαρμοσθεί πιλοτικά σε 16 δήμους, σε μια ΤΕΔΚ και την ΚΕΔΚΕ.

Βασικά συμπεράσματα συνεδρίου

Η βασική διαπίστωση του Συνεδρίου συνοψίζεται στη θέση ότι η ευρυζωνικότητα πρέπει να βρεθεί στο επίκεντρο της αυτοδιοικητικής ατζέντας σε όλα τα επίπεδα (Δήμος, Κοινότητα, Τοπική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων, ΚΕΔΚΕ).

Στην κατεύθυνση αυτή, κρίνεται αναγκαία η αποκεντρωμένη λειτουργία μηχανισμών υποστήριξης και υποβοήθησης των δήμων, που υλοποιούν έργα ΚεΤΠ, καθώς στο Συνέδριο διαπιστώθηκε ότι η πορεία υλοποίησης των έργων αυτών δεν είναι ικανοποιητική. Για τον σκοπό αυτό, συμφωνήθηκε να συγκροτηθούν μηχανισμοί από εξειδικευμένα στελέχη (ΤΠΕ και Οργάνωσης Έργων) που θα παρέχουν τις αναγκαίες οδηγίες και συμβουλές και θα πραγματοποιούν επιτόπιες επισκέψεις για την άμεση και ταχεία επίλυση προβλημάτων. Οι μηχανισμοί θα λειτουργούν ανάλογα με τις απαιτήσεις και τις δυνατότητες είτε στο επίπεδο της ΤΕΔΚ ενός νομού (π.χ. ενός νησιού), είτε στο επίπεδο μιας ευρύτερης γεωγραφικής περιφέρειας (π.χ. Μακεδονία-Θράκη, Θεσσαλία-Στερεά). Η ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα –όπως προέκυψε– μπορεί ακόμα να μην βρίσκεται σε επίπεδο τέτοιο ώστε να έχει απλουστεύει τις γραφειοκρατικές αγκυλώσεις, υλοποιείται ωστόσο σε γρήγορους ρυθμούς παρά τις όποιες δυσκολίες.

Σύμφωνα όμως με τα πρώτα συμπεράσματα του συνεδρίου η χώρα έχει να διανύσει ακόμα πολλά χιλιόμετρα για να φτάσει το επίπεδο στο οποίο βρίσκονται πολλές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το τελευταίο διάστημα πάντως, η Ελλάδα έχει επιταχύνει τους ρυθμούς ανάπτυξης κατά 50% σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές. Πλέον έχει αποκτήσει τις υποδομές έχουν κινητοποιηθεί οι φορείς, οι ιδιώτες, οι δημόσιες υπηρεσίες.

Κοινά αποδεκτό επίσης συμπέρασμα του συνεδρίου, ήταν ότι η τεχνολογική αναβάθμιση πρέπει να είναι οικονομικά προσιτή στους πολίτες καθώς, όπως χαρακτηριστικά τονίστηκε, η πληροφορία είναι δημόσιο αγαθό και δεν είναι δυνατόν «ο δημότης να πληρώνει 50 ευρώ για να μαθαίνει τον καιρό».

Πώς όμως οι δήμοι μπορούν μόνοι τους να διαχειριστούν αυτόν τον καταίγισμο των πληροφοριών και να κάνουν σωστή χρήση όλων αυτών των δεδομένων; Μια από τις προτάσεις που τέθηκε επί τάπητος κατά τη διάρκεια του θεματικού συνεδρίου, ήταν η σύσταση διαδημοτικών εταιριών με εξωτερικούς επιστημονικούς συνεργάτες. Μια σημαντική παράμετρος που πρέπει να ληφθεί υπόψη, όπως είπε χαρακτηριστικά υπογράμμισε ο δήμαρχος Τρικκαίων κ Μιχ. Ταμήλος, είναι επιμόρφωση των δημοτικών υπαλλήλων, ώστε να καλυφθεί το ψηφιακό χάσμα και να λειτουργήσει καλύτερα ο δημόσιος τομέας.

Η συνεργασία των ΟΤΑ με τεχνολογικά ιδρύματα επίσης θα μπορούσε να δώσει σω-

στές κατευθύνσεις. Στο σημείο αυτό ο κ. Ταμήλος ανέφερε ως χαρακτηριστικό παράδειγμα, το σχήμα που συγκρότησαν όλοι οι δήμοι της Θεσσαλίας μαζί με την Κατερίνη και τα Γρεβενά, με στόχο τη δημιουργία πρώτης ψηφιακής κοινότητας στην Ελλάδα. Η συγκεκριμένη πρόταση μάλιστα κατατέθηκε στο υπουργείο Οικονομικών.

Η δημόσια διοίκηση μπαίνει σε τροχιά διαδοχικού εκσυγχρονισμού. Οι νόμοι πλέον πρέπει να προσαρμοστούν στις νέες τεχνολογίες, ώστε να γίνει αποκέντρωση του διοικητικού συστήματος από τις περιφέρειες. Πρακτική που θα μειώσει τις χρονοβόρες διαδικασίες στις δημόσιες υπηρεσίες αφού δεν θα χρειάζεται οι πολίτες να περιμένουν στην ουρά για την έκδοση ενός πιστοποιητικού. Κυρίως όμως θα βοηθήσει κατοίκους «Καποδιστριακών» δήμων, οι οποίοι σήμερα διανύουν πολλά χιλιόμετρα για να εξυπηρετηθούν.

Υποδομές και ΟΤΑ

Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου, παράλληλα συζητήθηκαν ρυθμιστικά ζητήματα της εμπλοκής των ΟΤΑ σε πρωτοβουλίες κατασκευής/λειτουργίας υποδομών, με βιώσιμα μοντέλα ανάπτυξης δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς, και με την ανάγκη δημιουργίας καινοτομικών διαδικτυακών εφαρμογών τοπικού ενδιαφέροντος.

Ειδικότερα, επισημάνθηκαν τα ακόλουθα σημεία:

Η δραστηριοποίηση των ΟΤΑ στην ανάπτυξη ευρυσζωνικών υποδομών θα πρέπει να ενισχύσει τον ανταγωνισμό και τα κίνητρα για

πρόσθετες ιδιωτικές επενδύσεις, χωρίς άμεση εμπλοκή στην εμπορική εκμετάλλευση λιανικών υπηρεσιών. Έτσι, τα νέα δίκτυα οπτικών ινών που θα δημιουργηθούν με κρατική επιδότηση θα πρέπει να εξασφαλίζουν την «ανοικτή πρόσβαση», δηλαδή να είναι διαθέσιμα σε όλους τους εμπορικούς παρόχους υπηρεσιών, με ισότιμους όρους (διαφάνεια), και με κοστοστρεφή τιμολόγηση. Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να τηρούνται οι κοινοτικοί κανονισμοί περί «κρατικών ενισχύσεων», ώστε να αποτρέπονται προσφυγές και πρόστιμα εις βάρος της χώρας μας.

Για την ασφαλέστερη βιωσιμότητα των υποδομών, πρέπει να επιλέγονται οι πλέον δόκιμες τεχνολογικές λύσεις. Πέραν των ευέλικτων ασύρματων υποδομών, πολλές σύγχρονες εκτιμήσεις συγκλίνουν στην άποψη πως η πρόσβαση με οπτικές ίνες μέχρι το σπίτι (FTTH) αποτελεί την πλέον ασφαλή επένδυση, που μπορεί να ανταποκριθεί στις (ραγδαία αυξανόμενες) ανάγκες των χρηστών τις επόμενες δύο δεκαετίες. Μεταξύ των δικτύων πρόσβασης FTTH, η καλύτερη, αν και ακριβότερη, λύση είναι η αρχιτεκτονική point-to-point, η οποία διασφαλίζει απεριόριστο εύρος ζώνης, χαμηλό διαχειριστικό κόστος, και ευκολία των τελικών χρηστών ως προς την αλλαγή εμπορικού παρόχου.

Σε ποιο επίπεδο βρίσκονται οι ΟΤΑ

Με τη λήξη του Γ' ΚΠΣ και την εξέλιξη των μεγάλων έργων πληροφορικής και επικοινωνιών που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνίας της Πλη-



ροφορία», έχει διαμορφωθεί μια πλήρη εικόνα για το επίπεδο, στο οποίο βρίσκεται η ανάπτυξη των δήμων στον τομέα των τεχνολογιών πληροφορικής. Αυτή η εικόνα παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια του θεματικού συνεδρίου, ενώ προτάθηκαν λύσεις και κατατέθηκαν προτάσεις προκειμένου να προσπεράσουν οι ΟΤΑ τα εμπόδια που συναντούν. Ο γενικός γραμματέας του υπουργείου Ανάπτυξης Κ. Μουσουρούλης κατά την ομιλία του στο συνέδριο, έδωσε το στίγμα για το επίπεδο στο οποίο κινείται η χώρα μας, όσον αφορά την ευρυζωνικότητα. Όπως ανέφερε, ενώ η Ελλάδα πριν από λίγα χρόνια βρισκόταν στο σημείο μηδέν, το 2006 που ήταν το πρώτο έτος ψηφιακής στρατηγικής, κατάφερε να αναδειχθεί ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη χώρα παγκοσμίως, όσον αφορά τη διείσδυση στην ευρυζωνικότητα. Χαρακτηριστικά υπογράμμισε ότι ο σχετικός δείκτης είναι 69% για την Ελλάδα, ενώ

για την Ιρλανδία 38%. Δεν συμβαίνει όμως το ίδιο και για τον συνολικό δείκτη διείσδυσης, ο οποίος βρίσκεται κάτω του 10% στην Ελλάδα, την Πολωνία και την Σλοβακία. Αντίθετα 8 στις 27 χώρες της Ευρώπης ξεπερνάνε το 20%.

Ο γενικός γραμματέας του υπουργείου Εσωτερικών Β. Ανδρονόπουλος έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση του προσωπικού των δήμων καθώς, όπως είπε, οι τεχνολογικές υποδομές και τα δίκτυα δεν αρκούν για να μετασηματίσουν τις λειτουργίες των ΟΤΑ και να τους μετατρέψουν σε ψηφιακές πόλεις. «Δεν φτάνει να στηθούν οι υποδομές και τα δίκτυα. Αν μείνουμε εκεί είναι σαν να έχουμε δρόμους χωρίς αυτοκίνητα», υπογράμμισε χαρακτηριστικά.

Από την πλευρά του ο ειδικός γραμματέας Ψηφιακού Σχεδιασμού Β. Ασημακόπουλος αναφέρθηκε στις πρωτοβουλίες που έχουν παρθεί για την εξοικείωση των δήμων στις τεχνολογίες όπως για παράδειγμα η κατάρτιση εκπροσώπων της πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στις νέες τεχνολογίες πληροφορικής.

Ο αντιπρόεδρος της εθνικής επιτροπής Τηλεπικοινωνιών - Ταχυδρομείων Ν. Κουλούρης έδωσε από την πλευρά του την εικόνα της ελληνικής ευρυζωνικής πραγματικότητας. Ανέφερε, μεταξύ άλλων, ότι μέχρι σήμερα έχουν εγκατασταθεί από όλους τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και κυρίως από τον ΟΤΕ περισσότερες από 1.200.000 γραμμές ευρυζωνικών επικοινωνιών σε περισσότερα από 1.200 ψηφιακά κέντρα του ΟΤΕ. Παράλληλα έχουν εγκατασταθεί περισσότερα από 10.000 χιλιόμετρα οπτικών ινών στους δρόμους.

Η χώρα, όπως υποστήριξε ο κ. Κουλούρης, έχει ξεφύγει από την θέση του ουραγού εκτιμώντας ότι σύντομα θα καταλάβει την 23η θέση μεταξύ των 27 κρατών μελών της Ε.Ε. Καθημερινά ενεργοποιούνται περισσότερες από 2.800 ευρυζωνικές συνδέσεις κάτι το οποίο, όπως τόνισε, δικαίωσε τον χαρακτηρισμό του 2007 ως έτος ευρυζωνικότητας.

Ο πρόεδρος της Κοινωνίας της Πληροφορίας Κωνστ. Δούκας, μεταξύ άλλων, υπογράμμισε ότι η υπηρεσία είναι έτοιμη να υλοποιήσει και να ολοκληρώσει το Γ΄ ΚΠΣ και να περάσει οργανωμένα και σωστά στοχευμένα στο Δ΄ ΚΠΣ με τα κατάλληλα έργα πληροφορικής.

Από την πλευρά του, ο διευθύνων σύμβουλος της ΠΕΤΑ ΑΕ Γ. Βασαρδάνης εξέφρασε την απαισιοδοξία του όσον αφορά την απορροφητικότητα έργων ευρυζωνικότητας στους ΟΤΑ ενταγμένων στον Γ΄ ΚΠΣ. Χαρακτηριστικά ανέφερε ότι σύμφωνα με πρόσφατα στοιχεία, υπήρχαν ενταγμένα έργα στους ΟΤΑ ύψους 185 εκατ. ευρώ, ωστόσο απορροφήθηκαν μόνο 10 εκατ. ευρώ. Ως λύση ο κ. Βασαρδάνης πρότεινε να επιταχυνθούν οι ρυθμοί υλοποίησης των έργων που έχουν ενταχθεί και το βλέμμα ταυτόχρονα να στραφεί στο Δ΄ ΚΠΣ. Ανέφερε παράλληλα το έργο κατάρτισης- ενημέρωσης του ΙΤΑ σε αντικείμενα ΚτΠ προϋπολογισμού 7,5 εκατ. ευρώ.

Έργα ευρυζωνικότητας σε ΟΤΑ

Οι δήμοι της χώρας παρά την αργοπορία και τις αντιξοότητες, έχουν ένα σημαντικό πλεονέκτημα σε σχέση με άλλες ευρωπαϊκές πόλεις. Για τα επόμενα οκτώ περίπου χρόνια, μπορούν να απορροφούν κοινοτικά κονδύλια για τις επεκτάσεις των ευρυζωνικών υποδομών.

Ενδεικτικά αναφέρεται πως μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (2006 -2013) χρηματοδοτούνται με 59 εκατ. ευρώ 75 δήμοι (εκτός Αθήνας και Θεσσαλονίκης) για τη δημιουργία μητροπολιτικών ευρυζωνικών δικτύων οπτικών ινών.

Τα δίκτυα που κατασκευάζονται σε κάθε δήμο διασυνδέουν κατά μέσο όρο 45 τομείς του δημοσίου, όπως για παράδειγμα: πανεπιστήμια, σχολεία, νοσοκομεία, εφορίες, δημοτικές βιβλιοθήκες, αστυνομικά τμήματα και πυροσβεστικές υπηρεσίες. Οι εφαρμογές αυτές στοχεύουν στην ταχύτερα και άμεση μεταφορά πληροφοριών, χωρίς κόστος και χρόνο.

Ταυτόχρονα σε 146 δήμους και 24 ΤΕΔΚ χρηματοδοτούνται έργα ύψους 19 εκατ. ευρώ από την Ειδική Γραμματεία, για τη δημιουργία ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων. Το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα σε μικρούς πληθυσμιακά δήμους να συνδεθούν με τουλάχιστον 10 τομείς του Δημοσίου (ιατρεία, σχολεία κ.α) Συνολικά θα διασυνδεθούν ευρυζωνικά περισσότερα από 1.260 σχολεία, περίπου 360 κέντρα πολιτισμού και αθλητισμού, 320 περιφερειακά ιατρεία κ.α.

Ευρυζωνικές υπηρεσίες που μπορούν να προσφερθούν στις τοπικές κοινωνίες

Για τους πολίτες:

Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων, προστίμων και χρεώσεων υπηρεσιών
Εγγραφή / διαγραφή / τροποποίηση στα δημοτικά μητρώα
Έκδοση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων
Πολεοδομικά θέματα - έκδοση οικοδομικών αδειών
Συγκοινωνίες και οδικό δίκτυο
Περιβάλλον - καθαριότητα - ανακύκλωση
Υγεία και Κοινωνική φροντίδα
Εκπαίδευση
Πολιτισμός - ψυχαγωγία
Τοπική οικονομική ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα
Ηλεκτρονική δημοκρατία (e-democracy)

Για τις Επιχειρήσεις:

Άδειες ίδρυσης και λειτουργίας επιχειρήσεων
Ατομικές άδειες επαγγελματικής δραστηριότητας
Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων και προστίμων.

N. ΚΑΚΛΑΜΑΝΗΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΕΔΚΕ

Μονόδρομος η ψηφιακή Αυτοδιοίκηση

Η ψηφιακή Τοπική Αυτοδιοίκηση είναι μονόδρομος. Η Αυτοδιοίκηση οφείλει να ανταποκριθεί δυναμικά και να γίνει τόσο γρήγορη, όσο και το ίντερνετ που ευαγγελίζεται. Μπορεί να αξιοποιήσει τόσο για την ίδια όσο και για τους δημότες το εύρος των προκλήσεων που θέτουν οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και των συνεπειών που έχουν για τη συνολική ανάπτυξη της χώρας. Όσο πιο γρήγορα και πιο ολοκληρωμένα, τα πολιτικά όργανα της Αυτοδιοίκησης «πάρουν στα χέρια τους» την υπόθεση της ανάπτυξης και διαχείρισης της ευρυζωνικότητας, τόσο αποτελεσματικότερη και σταθερή θα είναι η ανταπόκριση της Αυτοδιοίκησης στους ρόλους που καλείται να παίζει στο πεδίο των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες τόσο της Αυτοδιοίκησης όσο και συνολικά της χώρας, από την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, είναι ιδιαίτερα υψηλές.

Τις παραπάνω διαπιστώσεις διατύπωσε ο πρόεδρος της ΚΕΔΚΕ κ. Ν. Κακλαμάνης κατά την ομιλία του στο θεματικό συνέδριο «Ευρυζωνικότητα, υποδομές, νέες υπηρεσίες», για να υπογραμμίσει ότι η ΚΕΔΚΕ πρωτοπορεί σ' αυτόν τον τομέα. Συγκεκριμένα σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Τοπικής Αυτοδιοίκησης, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και τις αναπτυξιακές εταιρίες, ΠΕΤΑ και ΕΕΤΑΑ, υλοποιεί σημαντικά έργα στους τομείς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, η υλοποίηση των οποίων είναι σε αποφασιστικό σημείο, καθώς στη φάση υλοποίησης εισέρχονται πολλά έργα ταυτόχρονα και με πιεστικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

«Η νέα γενιά, οι επιχειρήσεις, η κοινωνία ολόκληρη, σημείωσε ο κ. Κακλαμάνης, ανακαλύπτουν όλο και περισσότερο την αξία και τη χρησιμότητα της ευρυζωνικότητας μέσα από τις εφαρμογές του «γρήγορου ίντερνετ» και για το λόγο αυτό διατυπώνουν –και δικαίως– ηχηρά το αίτημά τους για την απόκτηση αυτού του αυτονόητου, για άλλες Ευρωπαϊκές χώρες, αγαθού.

Η κοινωνία πιέζει για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, για σύγχρονες δημόσιες υπηρεσίες, για δημόσιες πολιτικές αξιόπιστες και αποτελεσματικές. Και ασφαλώς ά-

μεσοι αποδέκτες των αιτημάτων αυτών δεν είναι άλλοι από την Τοπική Αυτοδιοίκηση. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, συχνότατα, με τις παρεμβάσεις της κας Ρέντινγκ, μας υπενθυμίζει το στοίχημα της ευρυζωνικότητας, το στοίχημα της ανάπτυξης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, στο δύσκολο, και ανταγωνιστικά απαιτητικό, περιβάλλον της παγκοσμιοποίησης».

Αναφερόμενος ο πρόεδρος της ΚΕΔΚΕ στη σημασία της ευρυζωνικότητας σημείωσε ότι, «σήμερα αποτελεί την κρίσιμη υποδομή των κοινωνιών που επηρεάζει αποφασιστικά την ανταγωνιστικότητα, την ποιότητα των υπηρεσιών της Αυτοδιοίκησης και της Δημόσιας Διοίκησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αλλά και την πορεία προς την Κοινωνία της Γνώσης και της Πληροφορίας, καθώς περιορίζει τις ανισότητες κέντρου - περιφέρειας, και ανοίγει νέους δρόμους για την ανάπτυξη της χώρας».

Σ' ό,τι αφορά στη χώρα μας «μπορεί να ξεκινήσαμε αργά αλλά είναι σημαντικό ότι έχουμε καλύψει πολύ δρόμο. Πριν από ένα χρόνο η χώρα μας μετρούσε 487.000 ευρυζωνικές συνδέσεις, ενώ σήμερα φτάσαμε στις 961.000. Η πορεία αυτή επιβεβαιώνει με τον καλύτερο τρόπο ότι μπορούμε να πετύχουμε τους υψηλούς στόχους που θέτουμε προς όφελος των πολιτών και της ίδιας της χώρας. Ωστόσο, σύμφωνα με πρόσφατα δημοσιευμένες εκθέσεις του ΟΟΣΑ και της Ε.Ε. για την ευρυζωνικότητα, τις οποίες επικαλέστηκε ο πρόεδρος της ΚΕΔΚΕ, η χώρα μας τρέ-



χει τα δύο τελευταία χρόνια με σταθερά υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης των ευρυζωνικών συνδέσεων. Υστερεί, όμως, σε ποιότητα εξ αιτίας της περιορισμένης χρήσης οπτικών ινών. Η Αυτοδιοίκηση υλοποιεί, εμπλέκεται στα έργα με οπτική ίνα, επομένως διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη βελτίωση των ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών δικτύων.

Η ευρυζωνικότητα στην Αυτοδιοίκηση

Ποιο είναι όμως, το στίγμα της ευρυζωνικότητας στην Αυτοδιοίκηση της Ελλάδας σήμερα;

Σύμφωνα με στοιχεία που παρουσίασε ο κ. Κακλαμάνης, μέχρι στις 31 Αυγούστου 2007, η πρωτοβάθμια Αυτοδιοίκηση υλοποιεί συνολικά 291 έργα ευρυζωνικότητας, σε 243 Δήμους και 20 ΤΕΔΚ, συνολικού προϋπολογισμού 86 εκ. ευρώ. Ορισμένα από αυτά έχουν ολοκληρωθεί, αλλά τα περισσότερα και τα πιο κρίσιμα είτε είναι σε εξέλιξη, είτε μόλις άρχισαν. Όμως τόσο η συμβασιολογία των έργων αυτών, όσο και οι απορροφήσεις είναι ακόμα ανησυχητικά χαμηλές.

Από τα έργα ευρυζωνικότητας στην Αυτοδιοίκηση,

- Μητροπολιτικά Δίκτυα Οπτικών Ινών (MAN) υλοποιούνται σε 75 Δήμους, σε περιοχές εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης
- Ασύρματα ευρυζωνικά δίκτυα υλοποιούνται σε 120 Δήμους και 20 ΤΕΔΚ
- Έργα προώθησης της Ευρυζωνικότητας (δράσεις ευαισθητοποίησης) σε 49 Δήμους.

Ταυτόχρονα ανάλογα έργα που σχετίζονται άμεσα με την Αυτοδιοίκηση, και θέτουν συγκεκριμένα σοβαρά ζητήματα (τέλη διέλευσης και τέλη χρήσεως δικαιωμάτων διέλευσης), είναι αυτά που εκτελούνται από ιδιώτες αναδόχους στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Τέλος, σημαντικά είναι επίσης τα έργα ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών τοπικής πρόσβασης στην Περιφέρεια, που γίνονται από ιδιώτες με τη μορφή επιδοτούμενων ιδιωτικών επενδύσεων, προϋπολογισμού 210 εκατομμυρίων ευρώ.

Πέραν αυτών όμως, όπως τόνισε ο κ. Κακλαμάνης, «για την Αυτοδιοίκηση αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα η πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχει το δημόσιο δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», μια μεγάλη, κρίσιμη δημόσια υποδομή ευρυζωνικότητας, που θα καλύψει το σύνολο της Αυτοδιοίκησης, διασυνδέοντάς την και με τους κύριους φορείς του δημόσιου τομέα, ενώ ταυτόχρονα θα μας παρέχει πολύ φθηνή τηλεφωνική επικοινωνία».

Τα σοβαρά προβλήματα για τους δήμους

Η έγκαιρη και άρτια ολοκλήρωση των ευρυζωνικών έργων, δεν είναι η μοναδική προτεραιότητα, καθώς προκύπτουν σοβαρά προβλήματα στους Δήμους σχετικά με τις άδειες και τη χρήση δικαιωμάτων διέλευσης. Προβλήματα που τέθηκαν σε διαβούλευση με την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και με τους παρόχους.

«Από το βήμα αυτό, υπογράμμισε ο κ. Κακλαμάνης, ενώπιον και όλων των αρμοδίων και εμπλεκομένων, επιτρέψτε μου να διαμηνύσω με απόλυτη σαφήνεια πως δεν είμαστε διατεθειμένοι να εκχωρούμε ανεξέλεγκτα και δωρεάν το υπέδαφος των πόλεών μας για να σκάβουν ενδιαφερόμενοι ιδιώτες, χωρίς προηγούμενη συνεργασία και συντονισμό και να αφήνουν τα χαντάκια ακάλυπτα δημιουργώντας προβλήματα στη απρόσκοπτη λειτουργία της πόλης. Και αυτό όχι γιατί είμαστε εναντίον της ανάπτυξης. Το αντίθετο μάλιστα. Εφόσον θέλουμε να φέρουμε νέους όρους ανάπτυξης, αυτό οφείλουμε να το κάνουμε σωστά. Έτσι, συμφωνώ ότι πρέπει να επενδύσουμε στο ψηφιακό μέλλον αλλά ταυτόχρονα πρέπει να σεβαστούμε και την προσβασιμότητα και την ελευθερία των πολιτών. Τα θέματα αυτά χρήζουν άμεσης νομοθετικής ρύθμισης.

Σε αυτό το πλαίσιο η ΚΕΔΚΕ έχει παρουσιάσει τις θέσεις της, οι οποίες επανειλημμένα έχουν επιβεβαιωθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, και με βάση αυτές μετέχει ενεργά στις προσπάθειες επίλυσης όλων των ζητημάτων που άπτονται των νέων τεχνολογιών. Προς αυτή την κατεύθυνση, το Μνημόνιο Συνεργασίας της ΚΕΔΚΕ με την ΕΕΤΤ, του Μαΐου 2007, για την εφαρμογή των νομοθετικών ρυθμίσεων για τις τηλεπικοινωνίες, είναι ένα θετικό βήμα, το οποίο έχει ανάγκη από έμπρακτη συνέχεια».

Ο κ. Κακλαμάνης ζήτησε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Υποστήριξης της Μεταρρύθμισης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, κάθε νέος Δήμος να χρηματοδοτηθεί, για την υλοποίηση ενός Δημοτικού Ολοκληρωμένου Σχεδίου Βασικών Υποδομών στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και ο Ψηφιακός Δήμος. Επίσης υπενθύμισε ότι η ΚΕΔΚΕ ζητά να εκπροσωπηθεί στο Διοικητικό Συμβούλιο της «Ψηφιακές Ενισχύσεις Α.Ε.» του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, ενώ ζητά και τη χρηματοδότηση των Ο.Τ.Α. όχι μόνο από τα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα (Π.Ε.Π.) αλλά και από όλα τα Τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα για την Ψηφιακή σύγκλιση.

Ο κ. Κακλαμάνης ζήτησε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Υποστήριξης της Μεταρρύθμισης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, κάθε νέος Δήμος να χρηματοδοτηθεί, για την υλοποίηση ενός Δημοτικού Ολοκληρωμένου Σχεδίου Βασικών Υποδομών στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και ο Ψηφιακός Δήμος. Επίσης υπενθύμισε ότι η ΚΕΔΚΕ ζητά να εκπροσωπηθεί στο Διοικητικό Συμβούλιο της «Ψηφιακές Ενισχύσεις Α.Ε.» του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, ενώ ζητά και τη χρηματοδότηση των Ο.Τ.Α. όχι μόνο από τα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα (Π.Ε.Π.) αλλά και από όλα τα Τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα για την Ψηφιακή σύγκλιση.

Πρόγραμμα Κατάρτισης Αιρετών στις ΤΠΕ

Η Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδας, με τη συνεργασία και την υποστήριξη του Ινστιτούτου Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ξεκινά την υλοποίηση, σε όλους τους ΟΤΑ της χώρας, του Προγράμματος «Κατάρτιση Αιρετών Εκπροσώπων Πρωτοβάθμιας Αυτοδιοίκησης στις Νέες Τεχνολογίες Πληροφορικής κι Επικοινωνιών», με την επωνυμία «Ψηφιακός Δήμος».

«Ο Ψηφιακός Δήμος, τόνισε ο κ. Κακλαμάνης, συνιστά μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στην αντιμετώπιση του ζητήματος του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού στο χώρο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και υποστηρίζει τις απαραίτητες αλλαγές που πρέπει να γίνουν με στόχο την ποιοτικότερη αναδιοργάνωση των δομών και των υπηρεσιών των Δήμων και Κοινοτήτων της χώρας. Έτσι λοιπόν, 17.616 δήμαρχοι, δημοτικοί σύμβουλοι, πρόεδροι κοινοτήτων και κοινοτικοί σύμβουλοι γίνονται κοινωνοί ενός γιγαντιαίου προγράμματος ενημέρωσης κι ευαισθητοποίησης, προϋπολογισμού 7,5 εκατομμυρίων ευρώ από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας.

Το Πρόγραμμα της ευαισθητοποίησης του πολιτικού προσωπικού της Αυτοδιοίκησης εντάσσεται στη συνολική Ψηφιακή Στρατηγική της Αυτοδιοίκησης για τη Κοινωνία της Πληροφορίας και της Γνώσης, που αποτελεί από το 2004 δυναμικό, εξελισσόμενο εργαλείο και πλαίσιο για το έργο της ΚΕΔΚΕ στο πεδίο των ΤΠΕ.

Στη στρατηγική αυτή, νέα ώθηση δίνει και το 2ο μεγάλο έργο κοινωνίας της πληροφορίας που υλοποιεί η ΚΕΔΚΕ, το «Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις», με την επίβλεψη της ΠΕΤΑ, χρηματοδοτούμενο με 1,5 εκατομμύρια ευρώ από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» και αυτό.

Όλα αυτά καταδεικνύουν ότι συνεχίζουμε με συνέπεια και σταθερότητα να εφαρμόζουμε τις πολιτικές μας για μια ψηφιακή Αυτοδιοίκηση, στα πλαίσια της Κοινωνίας της Πληροφορίας που ξεκίνησε η ΚΕΔΚΕ το 2004. Και πρέπει να έχουμε υπόψη μας ότι πρόκειται για μια εντατική προσπάθεια που δεν θα επιτύχει αν οι ίδιοι οι Δήμοι δε σταθούν αρωγοί και δεν παρακινήσουμε ο ένας τον άλλο για την καθολική μας συμμετοχή σε μια υπόθεση που μας αφορά και από την οποία μόνο κέρδος θα έχουμε».

Σ' ό,τι αφορά τη νέα Προγραμματική Περίοδο 2007-2013, ο κ. Κακλαμάνης σημείωσε την αποφασιστική σημασία συμβολή της ΚΕΔΚΕ για την καλή εκκίνηση της Αυτοδιοίκησης. «Κοινή είναι η πεποίθηση, είτε, ότι στη νέα Προγραμματική Περίοδο των υψηλών απαιτήσεων αλλά και σημαντικών δυσχερειών, η Αυτοδιοίκηση μπαίνει δυναμι-

κά, διατυπώνοντας με σαφήνεια το όραμά της και εκφράζοντας πειστικά τη βούληση να αφήσει έντονο το ψηφιακό της αποτύπωμα στην ανάπτυξη της χώρας, στην ποιότητα ζωής του κάθε δημότη, υπηρετώντας ταυτόχρονα την μεγάλη υπόθεση της διαφάνειας. Όπως υπογράμμισε ο πρόεδρος της ΚΕΔΚΕ

η Αυτοδιοίκηση διεκδικεί ισχυρά μερίδια πόρων και έργων στις δράσεις και τα έργα των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων 2007-2013, σαφώς μεγαλύτερα από το μερίδιο 10% της περιόδου 2000-2007 για να καταλήξει: «Η πειστικότερη, η πιο παραγωγική τεκμηρίωση των σχεδίων και των διεκδικήσεων

μας στην Κοινωνία της Πληροφορίας, για τη νέα προγραμματική περίοδο, δεν είναι άλλη από την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων που έχουμε αναλάβει και την πλήρη αξιοποίηση από τους ΟΤΑ των πολύτιμων δημοσίων πόρων για την ανάπτυξη και την κοινωνία».

Π. ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ:

Με το Δ' ΚΠΣ θα ξεπεράσουμε τις καθυστερήσεις

Ο υπουργός Εσωτερικών Προκόπης Παυλόπουλος κατά την ομιλία του στο θεματικό συνέδριο, σημείωσε ότι στην εποχή που η πληροφόρηση και η γνώση είναι στη διάθεση όλων «θα ήταν απαράδεκτο ο κρατικός μηχανισμός και ιδίως η Τοπική Αυτοδιοίκηση να μην έχουν πρόσβαση και να μείνουμε σε ψηφιακό αναλφαριθμητισμό».



«Επειδή η γνώση τρέχει με μεγάλες ταχύτητες πρέπει να αναπτύξουμε την ευρυζωνικότητα», υπογράμμισε ο υπουργός προσθέτοντας πως το πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Γ' ΚΠΣ ξεκίνησε χωρίς ορθολογική δομή και άργησε να εξελιχθεί. Ωστόσο εξέφρασε την αισιοδοξία του για την εξέλιξη του Δ' ΚΠΣ, το οποίο τόνισε ότι ακολουθεί διαφορετική λογική. «Από τη μια πλευρά η ψηφιακή σύγκλιση περνάει στο υπουργείο Οικονομίας και από την άλλη το πρόγραμμα

Διοικητική Μεταρρύθμιση, στο υπουργείο Εσωτερικών».

Ακολούθως ο κ. Παυλόπουλος, υπογράμμισε ότι για να μπορέσει η Τοπική Αυτοδιοίκηση να φτάσει στην ψηφιακή τεχνολογία πρέπει να οργανωθούν πρώτα ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε επίπεδο κέντρων και περιφέρειας και στη συνέχεια να αναπτυχθεί η ευρυζωνικότητα. Καθυστερήση υπήρξε, σύμφωνα με τον υπουργό Εσωτερικών και σε ότι αφορά την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η οποία σήμερα προχωρά έχοντας ως βάση δύο παραμέτρους:

Το πρόγραμμα ΣΥΖΕΥΞΙΣ που επιτρέπει σε όλη τη δημόσια διοίκηση να έχει οριζόντια επικοινωνία με όλες της υπηρεσίες της και ανταλλαγή πληροφόρησης.

Η εθνική διαδικτυακή πύλη ΕΡΜΗΣ. Στόχος είναι οι πολίτες να μπορούν να έχουν ηλεκτρονική ψηφιακή επικοινωνία με τη δημόσια διοίκηση. Για παράδειγμα θα μπορούν να εκδίδονται πιστοποιητικά ηλεκτρονικά, γρήγορα και με προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Ο υπουργός διευκρίνισε ότι πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα της διαδικτυακής πύλης ΕΡΜΗΣ, θα παρέχονται μόνο στους ίδιους τους ενδιαφερόμενους και εφόσον διαθέτουν «εθνικό pin». Μόνο τότε ο πολίτης θα έχει πληροφόρηση και επιπλέον θα μπορεί να κάνει ηλεκτρονικά την αίτηση σε υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Η απάντηση θα δίνεται επίσης ηλεκτρονικά, αλλά μόνο σε περιπτώσεις στις οποίες η αρμοδιότητα της κεντρικής διοίκησης και των ΟΤΑ είναι δέσμια και δεν παρεμβαίνει η υποχρέωση αξιολόγησης του διοικητικού οργάνου. Ως παράδειγμα, ο υπουργός Εσωτερικών, ανέφερε την περίπτωση που αφορά ασφαλιστικά δικαιώματα και συντάξεις, για τα οποία η έκδοση διοικητικής πράξης είναι υποχρεωτική. Ωστόσο μια άδεια από την Πολεοδομία, εφόσον τηρούνται οι τυπικές προϋποθέσεις, μπορεί να την παραλάβει ηλεκτρονικά.

Προϋπόθεση για να φτάσει η Τοπική Αυτοδιοίκηση στο σημείο αυτό, όπως είπε ο κ. Παυλόπουλος, χρειάζεται ειδική προετοιμασία κάτι που προβλέπεται να γίνει στο πλαίσιο του προγράμματος για την ψηφιακή Αυτοδιοίκηση 2007-2013 προϋπολογισμού 60 εκατ. ευρώ. Ως πρώτα δείγματα γραφής από τις πρακτικές εφαρμογές του συγκεκριμένου προγράμματος, ο κ. Προκόπης Παυλόπουλος ανέφερε το θέμα του Εθνικού Δημοτολογίου, το οποίο προχωρά πιλοτικά σε 77 δήμους. Στόχος είναι όλα τα δημοτολόγια της χώρας να συνδεθούν μεταξύ τους έτσι ώστε, ένας πολίτης που θα χρειαστεί ένα πιστοποιητικό, να το παραλάβει ανεξαρτήτως σε ποιο δήμο είναι εγγεγραμμένος.

Τέλος ο υπουργός Εσωτερικών τόνισε ότι η Τοπική Αυτοδιοίκηση έχει πλέον τα εργαλεία να αξιοποιήσει σημαντικό τμήμα του ειδικού επιχειρησιακού προγράμματος προϋπολογισμού πάνω από 613 εκατ. ευρώ για να μπορέσει να προχωρήσει σε μεταρρυθμίσεις.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

Οι νέες τεχνολογίες στην υπηρεσία των πόλεων και των ανθρώπων

Μεγάλη είναι η απόσταση που χωρίζει τη χώρα μας από την εμπειρία ξένων χωρών στον τομέα της ευρυζωνικότητας. Μερικά μόνο παραδείγματα, δίνουν μια «γεύση» για το τι επικρατεί εκτός συνόρων:

ΑΛΜΕΡΕ:

Χαρακτηριστική περίπτωση ευρυζωνικής πόλης η Αλμέρε της Ολλανδίας, η οποία κατέκτησε το στόχο της μέσα σε 4-5 χρόνια. Τα αποτελέσματα ήταν καταλυτικά για την ανάπτυξη της, καθιστώντας την παράδειγμα προς μίμηση, αφού κατέφερε να προσελκύσει νέες επιχειρήσεις και νέους πολίτες.

Χαρακτηρίζεται ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη πόλη της Ευρώπης.

Το 2005 είχε 175.000 κατοίκους και η πρόβλεψη είναι ότι έως το 2030 στην περιοχή θα διαμένουν 400.000 άτομα.

Διεθνείς επιχειρήσεις εγκαταστάθηκαν στη Αλμέρε, ενώ 5.000 νέες θέσεις εργασίας δημιουργούνται κατ' έτος και 6.000-7.000 νέοι κάτοικοι εγκαθίστανται εκεί κάθε χρόνο, οι περισσότεροι εκ των οποίων είναι 18-20 ετών.

Εργαλεία πολιτικής για την επίτευξη του στόχου της, ήταν η προσέλκυση ιδιωτικών επενδύσεων σε ευρυζωνικότητα. Διασυνδέθηκαν περισσότερες από 500 επιχειρήσεις αλλά η ανάπτυξη ήρθε κυρίως από τη μεταγκατάσταση διεθνών επιχειρήσεων, που βρήκαν εκεί χαμηλότερο κόστος γης, αλλά καμία υστέρηση σε εξυπηρέτηση πελατών ή σε επικοινωνία μέσω internet. Για παράδειγμα στην Αλμέρε επενδύθηκαν περισσότερα από 200.000.000 € σε εγκαταστάσεις και εξοπλισμό. Η πόλη της εξοικονόμησε περισσότερα από 5.000.000 €, λόγω της πληροφορικής υποδομής των δημοτικών σχολείων.

Λόγω αυτής της υποδομής είναι δυνατόν τα σχολεία να αποθηκεύουν στους υπολογιστές τους δεδομένα με πολύ πιο αποτελεσματικό τρόπο.

ΝΙΟΥΕΝ:

Ένα άλλο παράδειγμα είναι η πόλη Νιούεν της Ολλανδίας, η οποία εφαρμόζει πρόγραμμα για τους ηλικιωμένους πολίτες. Οι κοινωνικές υπηρεσίες της πόλης εκμεταλλεύονται την τεχνολογία έχουν κατορθώσει το εξής: να έχουν εικόνα ανά πάσα στιγμή με τα σπίτια των ηλικιωμένων κατοίκων. Με λίγα λόγια η δικτύωση επιτρέπει στις υπηρεσίες πρόνοιας να έχουν οπτική επαφή σε πραγματικό χρόνο με τους ηλικιωμένους να τους μιλάνε, να τους δίνουν πληροφορίες και να παρεμβαίνουν όταν το χρειάζονται.

Εκτός όμως από την παρακολούθηση, οι ηλικιωμένοι ενημερώνονται για διάφορα γεγονότα τα οποία γίνονται στην πόλη.

ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ:

Αυτό που χαρακτηρίζει σήμερα την πόλη του Λουξεμβούργου, όσον αφορά τις υποδομές, είναι το ασύρματο internet, το οποίο παρέχεται δωρεάν στους πολίτες και στους επισκέπτες και προσφέρει διάφορες υπηρεσίες στους πολίτες.

Σε αρκετά σημεία της πόλης, κάτοικοι και τουρίστες έχουν τη δυνατότητα να συνδεθούν ασύρματα με το διαδίκτυο. Έτσι αρκετοί εργαζόμενοι μπορούν να ολοκληρώσουν μια εργασία εκτός από το σπίτι και στην πλατεία της πόλης τους.

Από την άλλη, στους κατοίκους παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης ακόμα και με νοσοκομεία έτσι π.χ. εάν κάποιος καρδιοπαθής περπατάει στο δρόμο και υποστεί κάποιο επεισόδιο, πατάει ένα κουμπάκι SOS στη φορητή συσκευή που έχει στη διάθεσή του, δίνοντας την πληροφορία στο πλησιέστερο νοσοκομείο το οποίο στέλνει άμεσα ασθενοφόρο.

ΠΙΕΜΟΝΤΕ:

Παράδειγμα προς μίμηση όχι μόνο για την χώρα μας, αλλά και για την Ιταλία, αποτελεί η πόλη Πιεμόντε, που βρίσκεται στο βορειοδυτικό τμήμα της γειτονικής χώρας με πλη-

θυσμό 4.500.000 περίπου κατοίκους. Διαίρεται σε οκτώ επαρχίες ενώ έχει έναν τεράστιο αριθμό Δήμων, που ξεπερνά τους 12.000.

Τα τέλη του 2004, το 81% του πληθυσμού της περιοχής καλυπτόταν από βασικές ευρυζωνικές υπηρεσίες. Όμως μόνο το 30% της επικράτειας είχε αυτές τις υπηρεσίες.

Σε ότι αφορά τις ινοπτικές υπηρεσίες ήταν διαθέσιμες μόνο στο Τορίνο που είναι η πρωτεύουσα της περιοχής, ενώ στις υπόλοιπες περιοχές υπήρχε, ψηφιακή απομόνωση. Η περιοχή ωστόσο εντάχθηκε με ταχείς ρυθμούς στην τεχνολογία. Διοργανώθηκε ένα συνεχές πρόγραμμα ανάπτυξης των ευρυζωνικών υπηρεσιών και ιδρύθηκε περιφερειακό Παρατηρητήριο, που παρείχε πληροφορίες για την κατάσταση που επικρατεί και την εξέλιξη του προγράμματος, έτσι ώστε να μπορούν να επεμβαίνουν άμεσα και να προχωρούν σε αλλαγές όπου απαιτούνταν. Γρήγορα το ευρυζωνικό δίκτυο επεκτάθηκε παρέχοντας υπηρεσίες στον πληθυσμό.

ΛΟΝΔΙΝΟ:

Η βρετανική πρωτεύουσα μπορεί να υπερηφανεύεται σήμερα, για τον τρόπο που χειρίζεται τη νέα τεχνολογία. Για παράδειγμα, έχει δώσει λύση στο μεγάλο πρόβλημα του κυκλοφοριακού, το οποίο είναι ιδιαίτερα αυξημένο στο κέντρο του Λονδίνου. Οι αστυνομικοί αντί για μπλοκάκι και στυλό έχουν στη διάθεσή τους φορητές συσκευές, οι οποίες τους παρέχουν εικόνα για την κατάσταση που επικρατεί στους δρόμους. Παράλληλα γράφουν τις κλήσεις σε φορητούς υπολογιστές, ενώ τα δεδομένα μεταφέρονται αυτόματα στα κέντρα αποφάσεων.

ΡΙΒΑΣ:

Η περιοχή αυτή της Ισπανίας μέχρι πρότινος απεικόνιζε τη σημερινή κατάσταση στην Ελλάδα. Ωστόσο κατόρθωσε να κάνει άλματα και επεκτείνει την ευρυζωνικότητα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους δημότες.

Απέχει δέκα λεπτά από την Βαρκελώνη και χαρακτηρίζεται περιοχή φυσικού κάλλους. Πριν από λίγα χρόνια η πόλη δεν είχε διασυνδεσιμότητα. Οι Δημοτικές Επιχειρήσεις του Ρίβας, είχαν ένα αργό δίκτυο, που δεν ήταν όμως ασφαλές. Έτσι οι δήμοι αποφάσισαν να ενώσουν τις γνώσεις τους, μετατρέποντας την περιοχή σε μια από τις πλέον «έξυπνες πόλης της Ευρώπης».

Με λίγα λόγια εγκατέστησαν ένα βασικό κορμό οπτικής ίνας μέσω του οποίου συνδέεται το δημόσιο, πέραν από τους Δήμους, η Αστυνομία, τα νοσοκομεία, η Πυροσβεστική κ.α. Προσπάθησαν να δώσουν και μεγάλη ταχύτητα στο δίκτυο με το οποίο συνέδεσαν 48 κτίρια μέσα στην πόλη του Ρίβας. Μάλιστα,

όταν ξεκίνησε το project, όλη η πόλη επικεντρώθηκε πάνω σε αυτό.

Οι δήμοι έφτιαξαν το ασύρματο δίκτυό τους, το οποίο καλύπτει σήμερα 32 τετραγωνικά χιλιόμετρα.

Έχουν ενώσει το κεντρικό τους δίκτυο, όπου είναι όλοι οι servers τους, μαζί με μια ασύρματη επέκταση του δικτύου των οπτικών ινών.

Μέσω αυτής της διαδικασίας έχουν ενώσει διάφορες κρατικές υπηρεσίες (περιβάλλοντος, αστυνομία κ.λπ.), ενώ οι πληροφορίες μεταφέρονται από τον τοπικό τηλεοπτικό σταθμό.

Ακόμη εγκατέστησαν τηλέφωνα voice over IP, σε διάφορα σημεία της πόλης, από τα ο-

ποία οι δημότες μπορούν να καλούν τοπικούς αριθμούς χωρίς κόστος.

Μεταφορικά θα μπορούσαμε να πούμε ότι πάνω από την πόλη έχει απλωθεί μια ομπρέλα δεδομένων που δημιούργησε ο δήμος. Έτσι έχουν καταφέρει από ένα κεντρικό υπολογιστή να διαχειρίζονται όλα όσα συμβαίνουν στην πόλη.

Ο φωτισμός, ο κλιματισμός, το πότισμα, ελέγχονται ηλεκτρονικά. Για παράδειγμα μετρούν με αισθητήρες τους ρύπους και αντίστοιχα δίνουν εντολές στα όργανα του δήμου ή στους κρατικούς φορείς να ελέγξουν το θέμα της μόλυνσης. Παράλληλα ελέγχουν την κυκλοφορία στους δρόμους και ανάλογα ρυθμίζουν τα φανάρια των δρόμων.

ΕΡΕΥΝΑ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Έλλειμμα στρατηγικής για την ψηφιακή εποχή

Την εικόνα καταγράφει έρευνα του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας, τα συμπεράσματα της οποίας αποδεικνύουν και τη... διαφορά.

Ο Διευθυντής του Παρατηρητηρίου κ. Νίκος Κάκαρης παρουσίασε στο θεματικό συνέδριο, στοιχεία της έρευνας που αποτυπώνουν την ελληνική πραγματικότητα.

Το βασικό πρόβλημα που προκύπτει από την εν λόγω έρευνα, είναι η έλλειψη καταγεγραμμένης στρατηγικής στον τομέα των ΤΠΕ για τους δήμους και τις νομαρχίες, σε αντίθεση με τις περιφέρειες.

Οι αρμόδιοι των δήμων και των νομαρχιών δηλώνουν άγνοια ή χαμηλό βαθμό ενημέρωσης για τις περισσότερες ευρωπαϊκές και εθνικές στρατηγικές και κατευθύνσεις των φορέων πολιτικής σχετικά με τις ΤΠΕ (δήμοι 79%). Κάτι ανάλογο ισχύει για τα έργα της περιοχής τους αλλά και τα έργα σε ανάλογους φορείς (75,5%). Η πλειονότητα των φορέων, με εξαίρεση τις νομαρχίες, δεν χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ ως εργαλείο πολιτικής. Κίνητρα πάντως για την χρήση τους αποτελούν οι καλύτερες υπηρεσίες για τους πολίτες, η αποδοτικότερη εργασία με μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης διαδικασιών, η ποιοτικότερη εργασία και το οικονομικό όφελος για τον φορέα. Ως θετικό καταγράφεται το γεγονός ότι οι φορείς εμφανίζονται ώριμοι και έτοιμοι να μπουν στην ψηφιακή εποχή.

Η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες κρίνεται ως απαραίτητη από το 77,28% των ερωτηθέντων.

Το 73,3% των φορέων της έρευνας έχουν υποβάλει στο παρελθόν πρόταση ένταξης έργου ΤΠΕ και μάλιστα με τη συνεργασία ιδιωτι-



κών ή άλλων εξωτερικών φορέων (65,3%).

Μέτριες ωστόσο αποδεικνύονται γενικά οι δεξιότητες των στελεχών των φορέων στις ΤΠΕ. Είναι χαρακτηριστικό ότι στη συντριπτική τους πλειοψηφία (97%) θεωρούν απαραίτητη την επιπλέον εκπαίδευση των ίδιων αλλά και των υπολοίπων στελεχών σε θέματα σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης έργων ΤΠΕ. Περίπου οι μισοί, προτείνουν ως καταλληλότερη μέθοδο την παρακολούθηση μαθημάτων και σεμιναρίων. Σπουδές στην Πληροφορική έχει εξάλλου το 60,6% των στελεχών των Περιφερειών, το 68,4% των νομαρχιών και μόλις το 21,2% των στελεχών των δήμων, όπου και εντοπίζεται το σοβαρότερο πρόβλημα στο επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού που



καλείται να υλοποιήσει έργα ΤΠΕ. Ειδικότερα, το 20% των στελεχών είναι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Οι περισσότεροι δε (72,6%) καλύπτουν τις γνώσεις τους με αυτοεκπαίδευση και παρακολούθηση σεμιναρίων (61,7%) ενώ πιστοποιητικό γνώσης Η/Υ κατέχει μόλις το 32,9%. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι για το 85,8% των ερωτηθέντων γενικότερα δεν έχει οργανωθεί από την υπηρεσία τους κάποιο σεμινάριο Η/Υ κατά το 2005 -2006, ενώ το 60,2% των στελεχών δηλώνουν ότι δεν έχουν λάβει μέρος σε σεμινάρια εκπαίδευσης ΤΠΕ. Η χρήση Η/Υ αποδεικνύεται πάντως ευρεία. Το 85,15% δηλώνουν ότι για την εκτέλεση των καθηκόντων τους στην εργασία κάνουν συστηματική και πολύ συχνή χρήση, για το 86,6% των στελεχών η χρήση Η/Υ είναι τελείως απαραίτητη για την άσκηση των καθηκόντων τους ενώ για το 56,9% η γνώση και χρήση Η/Υ χρησιμεύει σε πολύ μεγάλο βαθμό στην εξέλιξη της καριέρας τους στην υπηρεσία. Ως λόγοι για τη μη χρήση Η/Υ αναφέρονται η έλλειψη γνώσεων και εξοπλισμού. Καλύτερη απόδοση, όπως ήδη επισημάνθηκε, σε χρήση ΤΠΕ έχουν οι Περιφέρειες και οι φορείς του κέντρου και σε αυτό φαίνεται να συμβάλουν τα νέα στελέχη που είναι και καλύτερα εκπαιδευμένα αλ-



λά και η καλύτερη υποδομή από πλευράς κατάρτισης και υλικοτεχνικού εξοπλισμού. Οι Περιφέρειες πάντως δεν έχουν επαρκή στελέχωση στις υπηρεσίες Πληροφορικής, αφού απασχολούν από κανέναν έως πέντε υπαλλήλους. Ωστόσο κατέχουν την πρωτιά στην ευρυζωνική σύνδεση των κτιρίων τους. Το 83,3% έχει ήδη καλύψει πλήρως τις ανάγκες σε τοπική δικτύωση των εγκαταστάσεων του οργανισμού. Για τις νομαρχίες το ποσοστό ανέρχεται σε 47,4% ενώ για τους δήμους σε 20,4%. Αντιθέτως, οι δήμοι έχουν τα πρωτεία όσον αφορά τις εγκαταστάσεις των φορέων, που διαθέτουν σύνδεση ευρείας ζώνης (39,5%). Ακολουθούν οι Περιφέρειες (33,8%) και οι νομαρχίες (24,2%). Δικτυακό τόπο διαθέτουν όλες οι Περιφέρειες, το 96% των νομαρχιών και το 66% των δήμων. Αξίζει όμως να σημειωθεί ότι οι επίσημοι δικτυακοί τόποι των δήμων και των νομαρχιών εμφανίζουν την μεγαλύτερη επισκεψιμότητα (18%) από πολίτες που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για τουριστικούς σκοπούς. Ο τουρισμός μαζί με τον πολιτισμό και την τοπική ιστορία, είναι τα θέματα που συναντούνται συχνότερα σε αυτούς τους δικτυακούς τόπους. Υψηλά είναι όμως και τα ποσοστά των... «χαιρετισμών προέδρου» που συναντούν οι επισκέπτες των ιστοσελίδων, καθώς ο χαιρετισμός του δημάρχου αναρτάται σε ποσοστό 74%!

