



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ
ΝΕΟΕΚΛΕΓΕΝΤΩΝ ΑΙΡΕΤΩΝ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 10 ΙΟΥΛΙΟΥ 2019



*Λειτουργικός εκσυγχρονισμός, Αναδιοργάνωση,
και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' και Β' Βαθμού*

Ηλίας Λίτσος

Μηχανικός Παραγωγής,
Υπεύθυνος Τομέα Οργάνωσης &
Λειτουργίας ΟΤΑ της Ε.Ε.Τ.Α.Α.

«Πρόγραμμα Αναδιοργάνωσης και Λειτουργικού Εκσυγχρονισμού των Δήμων και των Περιφερειών»



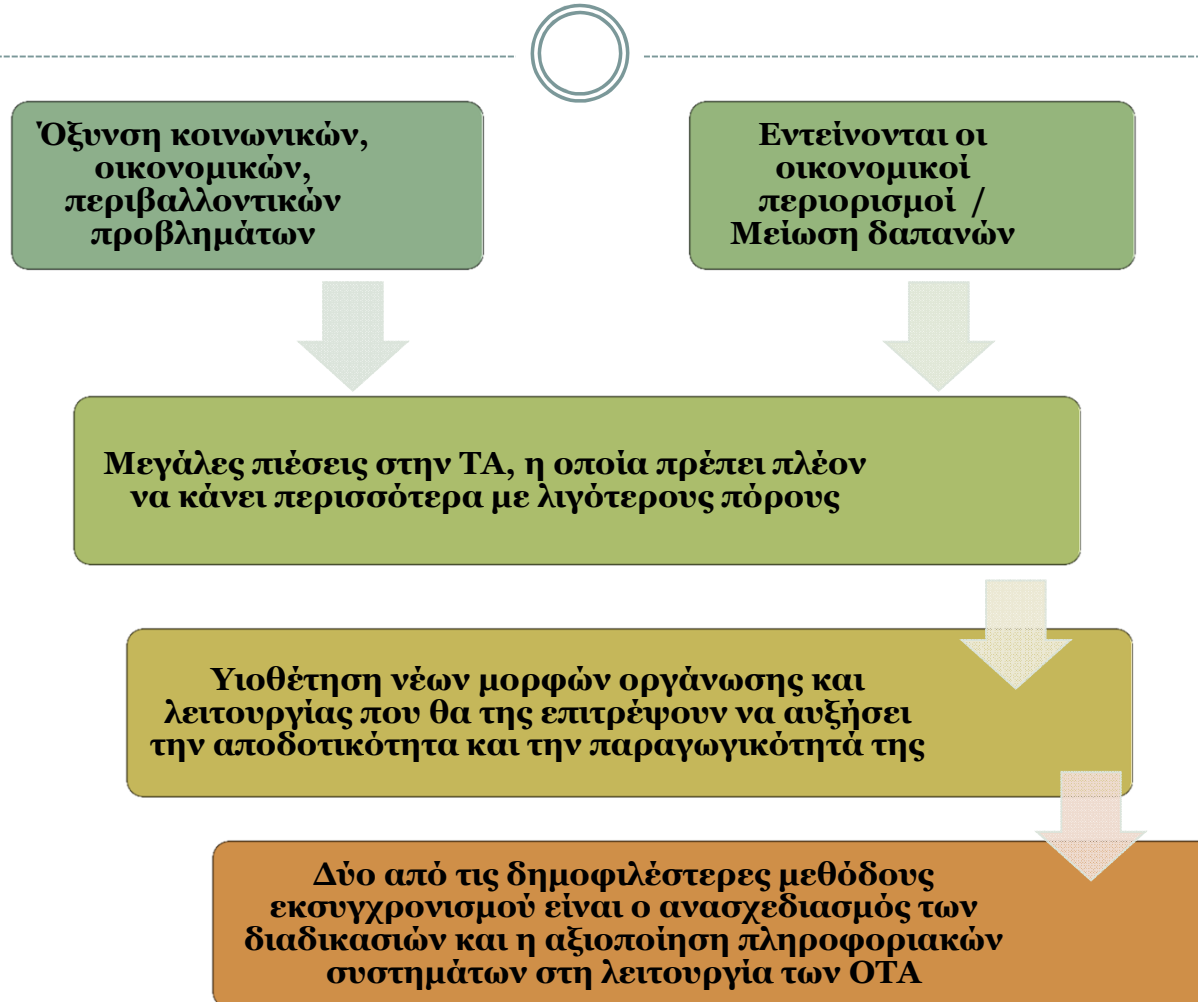
Προγραμματική συμφωνία ΥΠΕΣ / ΚΕΔΕ / ΕΝΠΕ

Χρηματοδότηση από Ε. Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» 2014–2020

Ανάγκη για νέο πλαίσιο αποτελεσματικής οργάνωσης και λειτουργίας των ΟΤΑ που ενισχύει τη διοικητική και επιχειρησιακή τους ικανότητα και αξιοποιεί σύγχρονα πρότυπα και εργαλεία.

Ανάγκη για έναν ολοκληρωμένο σχεδιασμό αναδιοργάνωσης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αναβάθμισης του ανθρώπινου δυναμικού της και ανάπτυξης και ολοκλήρωσης πληροφοριακών συστημάτων που θα υποστηρίζουν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Η ανάγκη για νέο μοντέλο οργάνωσης και λειτουργίας των ΟΤΑ



«Πρόγραμμα Αναδιοργάνωσης και Λειτουργικού Εκσυγχρονισμού των Δήμων και των Περιφερειών»

Όραμα- Στόχοι

Όραμα:

«Η Ελληνική Αυτοδιοίκηση, αξιοποιώντας το δυναμικό των ΤΠΕ, θα καταστεί λιγότερο γραφειοκρατική και πιο αποδοτική, απλουστεύοντας και τυποποιώντας τις διαδικασίες λειτουργίας της, διαλειτουργώντας ηλεκτρονικά με τα άλλα επίπεδα διοίκησης και παρέχοντας στους πολίτες και τις επιχειρήσεις πολιτοκεντρικές και συνεχώς αναβαθμιζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες»

Στόχος 1:
Απλούστευση και προτυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας των Δήμων και των Περιφερειών

Στόχος 2:
Προώθηση της Ηλεκτρονικής Αυτοδιοίκησης

Νέο επιχειρησιακό μοντέλο των ΟΤΑ



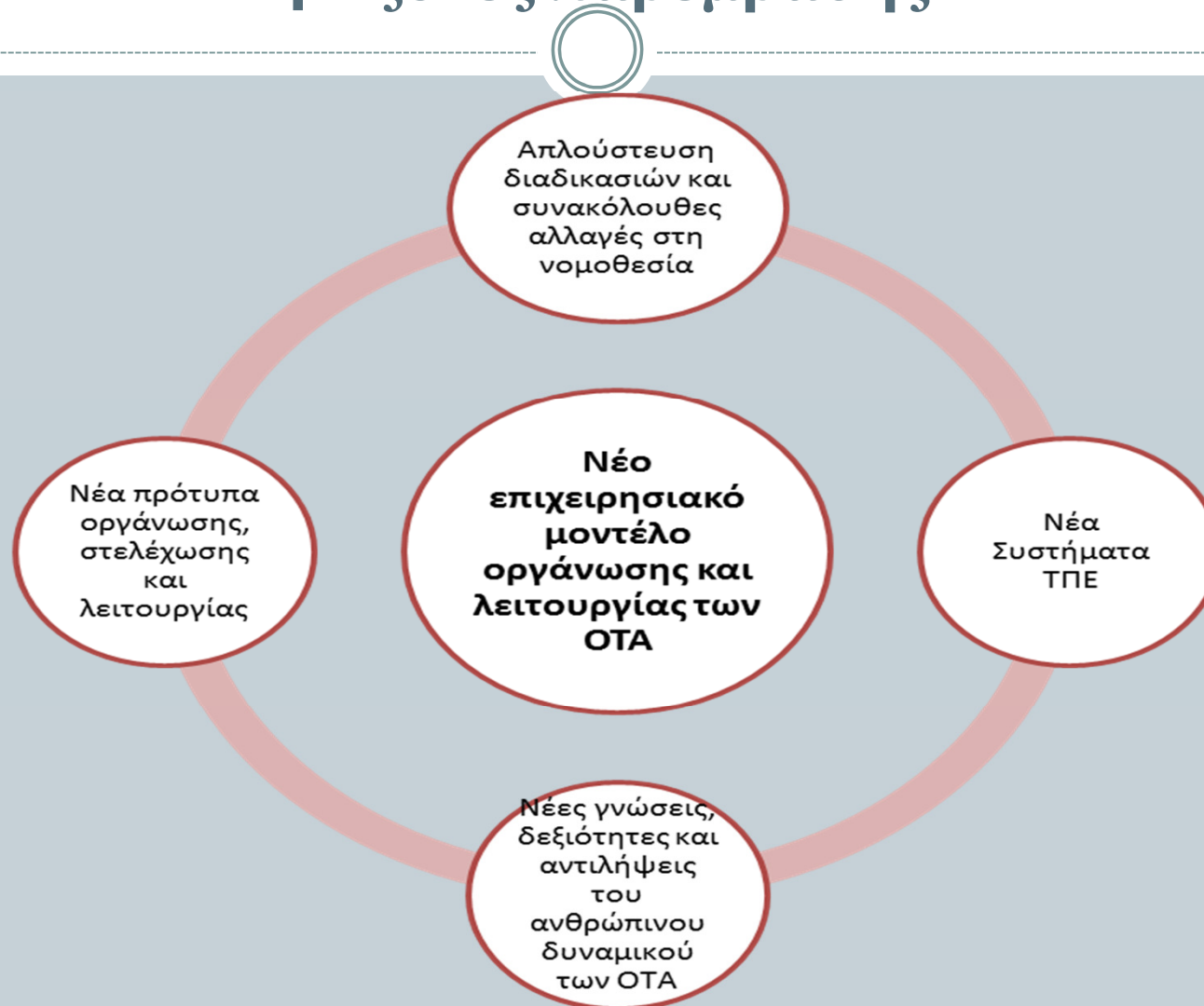
Υφιστάμενο μοντέλο λειτουργίας των ΟΤΑ

- Εσωστρέφεια
- Γραφειοκρατία
- Νομικός φορμαλισμός
- Τυπολατρική τήρηση
περίπλοκων,
χρονοβόρων
διαδικασιών

Νέο επιχειρησιακό μοντέλο

- Εξωστρέφεια /
Αναπτυξιακή δυναμική
- Προσανατολισμός στα
αποτελέσματα και στην
εξυπηρέτηση του πολίτη
- Σχεδιασμός πολιτικών
- Αξιολόγηση και συνεχής
βελτίωση ποιότητας,
αποδοτικότητας και
αποτελεσματικότητας
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες

4 Άξονες παρέμβασης



1^{ος} Άξονας : Απλούστευση των διαδικασιών λειτουργίας των ΟΤΑ



Ενέργειες του προγράμματος

- Πλήρης χαρτογράφηση της υφιστάμενης οργάνωσης και λειτουργίας των ΟΤΑ, σε όλες τις λειτουργικές περιοχές, με σύγχρονη μεθοδολογία μοντελοποίησης και εφαρμογή ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων
- Αξιολόγηση διαδικασιών / Εντοπισμός των πλέον κρίσιμων διαδικασιών προς απλούστευση
- Απλούστευση και τυποποίηση διαδικασιών
- Πρόταση των απαραίτητων νομοθετικών αλλαγών και τροποποιήσεων του κανονιστικού πλαισίου

Λειτουργικές περιοχές των ΟΤΑ



Κάθετες Λειτουργικές περιοχές

- Κοινωνική Πολιτική, Απασχόληση και Δημόσια Υγεία
- Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός
- Περιβάλλον, Χωροταξία και Πολεοδομία
- Υποδομές και Μεταφορές
- Αγροτική Ανάπτυξη
- Μεταποίηση, Εμπόριο, Τουρισμός
- Δημοτική αστυνομία και Πολιτική Προστασία

Οριζόντιες Λειτουργικές περιοχές

- Προγραμματισμός, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Εξυπηρέτηση του πολίτη
- Οικονομική Διαχείριση και Προμήθειες
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοικητικές λειτουργίες

1^{ος} Άξονας : Απλούστευση των διαδικασιών λειτουργίας των ΟΤΑ



Οι
ανασχεδιασμένες
διαδικασίες θα
είναι

- Καλύτερες (δείκτες ποιότητας)
- Φθηνότερες (δείκτες κόστους)
- Ταχύτερες (δείκτες χρόνου)

1^{ος} Άξονας : Απλούστευση των διαδικασιών λειτουργίας των ΟΤΑ

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Μείωση γραφειοκρατίας - Μείωση χρόνου λειτουργίας - Εξοικονόμηση δαπανών – Διαφάνεια
- Μητρώο πρότυπων διαδικασιών των ΟΤΑ
- Εξάλειψη περιττών κανονιστικών ρυθμίσεων
- Θεσμοθέτηση ενιαίου / τυποποιημένου τρόπου λειτουργίας για όλους τους ΟΤΑ, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες και ιδιομορφίες.

2. Τρέχουσες πολιτικές και εργαλεία για την αναδιοργάνωση των ΟΤΑ



- Αξιολόγηση δομών / Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης
- Τροποποίηση Ο.Ε.Υ. / Ψηφιακό οργανόγραμμα (Ν.4440/2016)
- Περιγράμματα θέσεων εργασίας
- Σύστημα διαχειριστικής επάρκειας (πρότυπο ΕΛΟΤ 1429) και διαχείρισης ποιότητας (πρότυπο ISO 9001)
- Επιχειρησιακός Προγραμματισμός
- Σύστημα Διοίκησης με Στόχους και μέτρηση Δεικτών αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας (Ν.4369/2016 και Ν.3230/2004)
- Στελέχωση
- Εσωτερικός έλεγχος
- Μέτρα για τους μικρούς ορεινούς και νησιωτικούς δήμους

2^{ος} Άξονας :
Εκπόνηση προτύπων οργάνωσης, στελέχωσης και αξιολόγησης της
λειτουργίας των ΟΤΑ



Ενέργειες του προγράμματος

1.Πρότυπα περιγράμματα θέσεων εργασίας

2.Πρότυπα Οργανογράμματα για διαφορετικά μεγέθη /
κατηγορίες Δήμων και Περιφερειών

3.Πρότυπα στελέχωσης

4.Κατάρτιση δεικτών αποδοτικότητας και
αποτελεσματικότητας των διαδικασιών

3^{ος} Άξονας



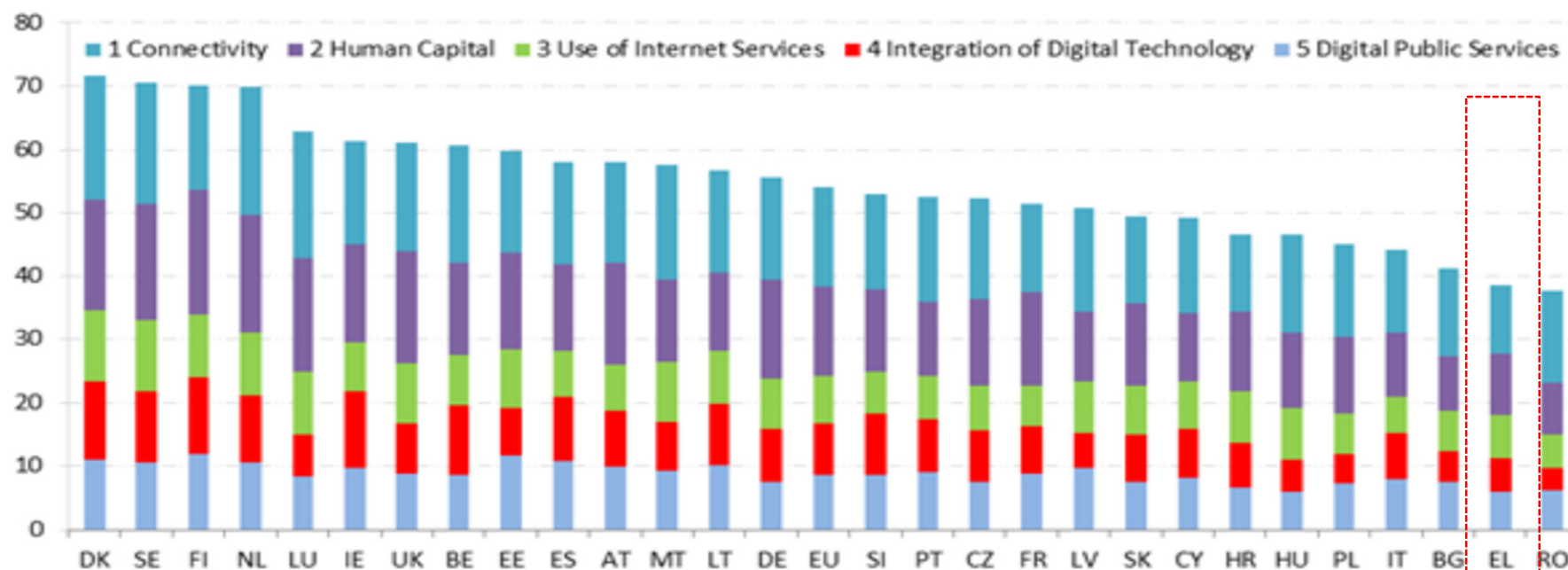
**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

Συνολική Ψηφιακή Ετοιμότητα της Ελλάδας



- Σύμφωνα με το DESI Report της Ευρωπαϊκής Επιτροπής η Ελλάδα είναι στην προ-τελευταία θέση στα 28 κράτη – μέλη. Ο δείκτης περιλαμβάνει υποδομές, ετοιμότητα προσωπικού, ανάπτυξη και χρήση ψηφιακών υπηρεσιών

Digital Economy and Society Index (DESI) 2018 ranking

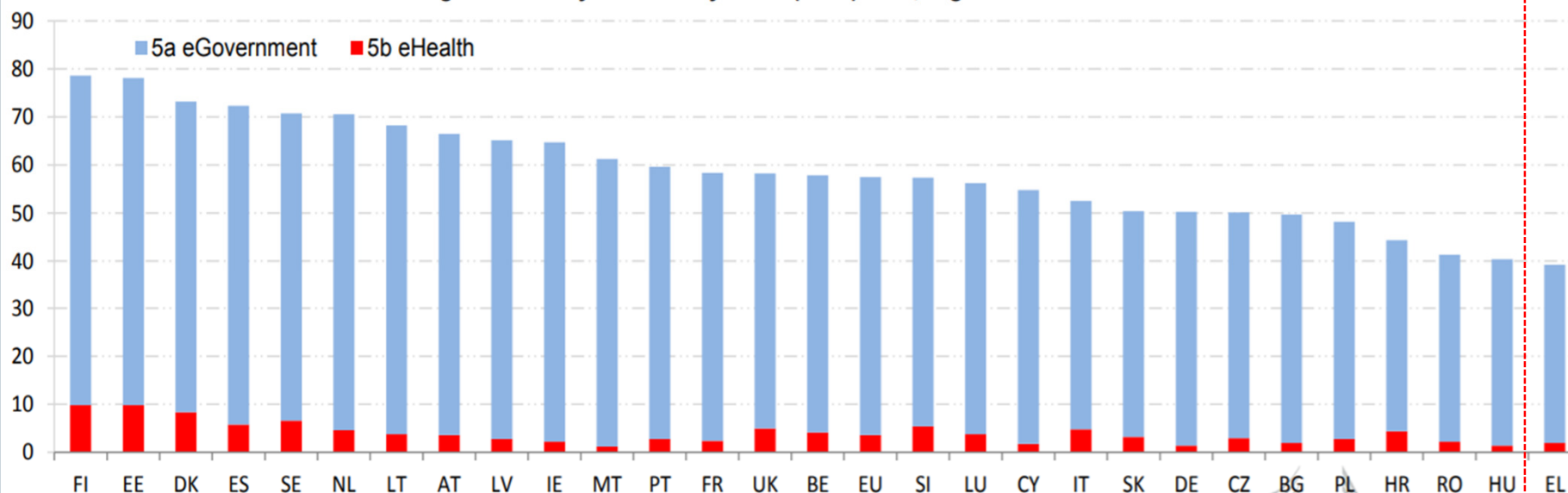


Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



- Ειδικά στις κύριες υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η Ελλάδα είναι στην τελευταία θέση στην Ευρώπη, λόγω σημαντικής υστέρησης στην ανάπτυξη και χρήση ψηφιακών υπηρεσιών

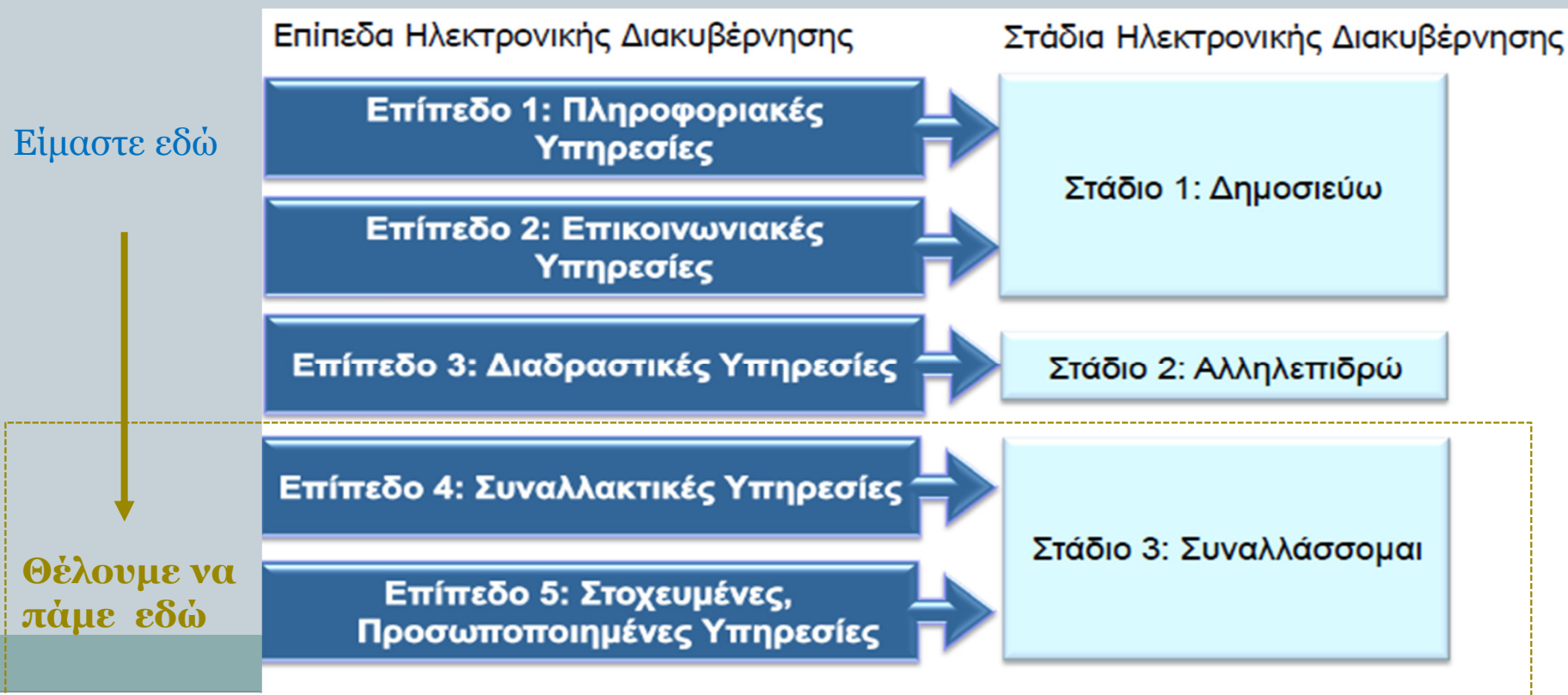
Digital Economy and Society Index (DESI) 2018, Digital Public Services



Στοχευόμενο Επίπεδο Υπηρεσιών



Με βάση την υστέρηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην Ελλάδα οι υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις που θα μείνουν πρέπει να φτάσουν στα επίπεδα 4 (πλήρως ηλεκτρονική διεκπεραίωση) και 5 (προσωποποιημένη, στοχευμένη ηλεκτρονική παροχή)

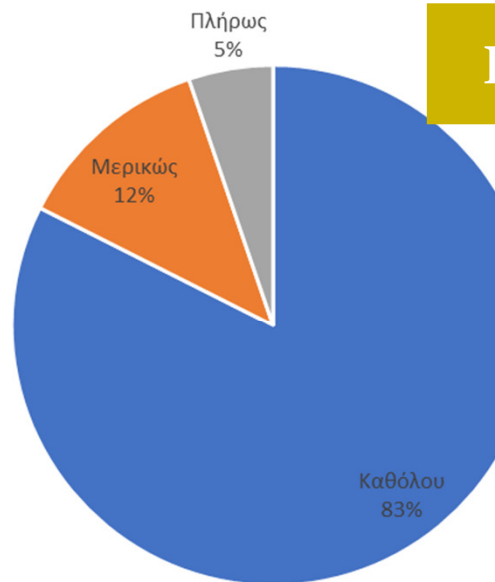


Η κατάσταση των Δήμων



Με βάση πρόσφατη μελέτη του Κέντρου Έρευνας για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, παρατηρείται (αναλογικά και με την έρευνα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής / DESI) σημαντική υστέρηση στην παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στους Δήμους, ειδικά στα επίπεδα 3,4 και «5».

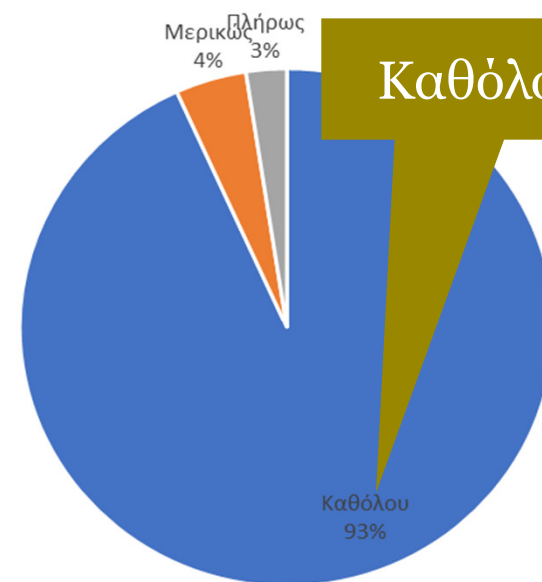
Συμμόρφωση Δήμων - Υπηρεσίες 3-4



Καθόλου 83%

■ Καθόλου ■ Μερικώς ■ Πλήρως

Συμμόρφωση Δήμων - Ηλεκτρονικές Πληρωμές



Καθόλου 93%

■ Καθόλου ■ Μερικώς ■ Πλήρως

3^{ος} Άξονας : Προδιαγραφές και ανάπτυξη των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων των ΟΤΑ

Ενέργειες του προγράμματος

1. Προδιαγραφές για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων (front-office)
2. Προδιαγραφές ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης των πόρων των ΟΤΑ (back-office)
3. Προδιαγραφές πληροφοριακού συστήματος διοίκησης (MIS)
4. Προδιαγραφές διαλειτουργικότητας
5. Σχεδιασμός νέας σύγχρονης αρχιτεκτονικής των πληροφοριακών συστημάτων των ΟΤΑ

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πολιτών & των επιχειρήσεων μέσα από την εύκολη και ταχεία πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες
- Αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη αξιοποίηση των πόρων
- Αναβάθμιση της πληροφόρησης της Διοίκησης - Λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων
- Ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των συστημάτων των ΟΤΑ, καθώς και με τα συστήματα κεντρικών φορέων.
- Υποστήριξη της ψηφιακής λειτουργίας των ΟΤΑ με το χαμηλότερο δυνατό κόστος

4^{ος} Άξονας : Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης



- Αναβάθμιση των γνώσεων, δεξιοτήτων και αντιλήψεων των εργαζομένων
- Ανάπτυξη κουλτούρας αποτελεσμάτων και αποφυγή της διεκπεραιωτικής προσέγγισης
- Βελτίωση της ικανοποίησης των εργαζομένων μέσω της αυτοματοποίησης των εργασιών «ρουτίνας», της απασχόλησης σε πιο δημιουργικές εργασίες και της εξοικονόμησης χρόνου για την καλλιέργεια της καινοτομίας

Οι Δράσεις του «Προγράμματος Αναδιοργάνωσης και Λειτουργικού Εκσυγχρονισμού των Δήμων και των Περιφερειών»



Δράση 1 : «Αναδιοργάνωση και διοικητική μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' και Β' Βαθμού – Απλούστευση και προτυποποίηση διαδικασιών λειτουργίας ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού – Πιλοτική λειτουργία», με προϋπολογισμό 3,6 εκατ. €.

Δράση 2 : «Υποδομές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την εφαρμογή των νέων μοντέλων λειτουργίας των ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού», με προϋπολογισμό 23,9 εκατ. €.

Δράση 3 : «Επιμόρφωση του προσωπικού των Δήμων και των Περιφερειών στην εφαρμογή των νέων μοντέλων λειτουργίας», με προϋπολογισμό 3,0 εκατ. €.

1^η ΔΡΑΣΗ



*Αναδιοργάνωση και
διοικητική μεταρρύθμιση
της Τοπικής
Αυτοδιοίκησης Α' και Β'
Βαθμού – Απλούστευση
και Προτυποποίηση
διαδικασιών λειτουργίας
ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού –
Πιλοτική λειτουργία*

1^η Δράση : Αναδιοργάνωση και διοικητική μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' και Β' Βαθμού – Απλούστευση και Προτυποποίηση διαδικασιών λειτουργίας ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού – Πιλοτική λειτουργία



Υποέργο 2 :

- *Απλούστευση και προτυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας των ΟΤΑ –Πρότυπα Οργάνωσης και λειτουργίας - Προδιαγραφές των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων*

Υποέργο 1 :

- *Αποτελεσματική διαχείριση της αλλαγής*

Υποέργο 2 : Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα



ΦΑΣΕΙΣ		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Περιγραφή υφιστάμενου επιχειρησιακού μοντέλου / Αποτύπωση, μοντελοποίηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών λειτουργίας	█	█	█											
2	Στρατηγικός σχεδιασμός νέου επιχειρησιακού μοντέλου / Απλούστευση και προτυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας / Νομοθετικές αλλαγές				█	█	█	█							
3	Εκπόνηση προτύπων οργάνωσης, στελέχωσης και λειτουργίας								█	█					
4	Προδιαγραφές των αναγκαίων υποσυστημάτων ΤΠΕ και προδιαγραφές διαλειτουργικότητας					█	█	█	█						
5	Σχέδιο Μετάβασης από το υφιστάμενο στο νέο επιχειρησιακό μοντέλο / Σχεδιασμός προγραμμάτων κατάρτισης										█	█	█		
6	Πιλοτικές εφαρμογές												█	█	█

Υποέργο 2 : Απλούστευση και Προτυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας των ΟΤΑ –Πρότυπα Οργάνωσης και λειτουργίας - Προδιαγραφές των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων



Προϋπολογισμός

- Χωρίς ΦΠΑ **1.488.900,00€**
- ΦΠΑ **357.336,00**
- ΣΥΝΟΛΟ **1.846.236,00 €**

Διαδικασία ανάθεσης

- Ηλεκτρονικός Ανοικτός διεθνής διαγωνισμός (N. 4412 /16)

Υποέργο 2 : ΟΤΑ - Πιλότοι



12 Δήμοι – πιλότοι

- Αστικοί Δήμοι μητροπολιτικών κέντρων
- Μεγάλοι αστικοί ηπειρωτικοί Δήμοι & Δήμοι πρωτεύουσες νομών
- Μεσαίοι ηπειρωτικοί, αγροτικοί Δήμοι
 - Μικροί ηπειρωτικοί και ορεινοί Δήμοι
 - Μεγάλοι και μεσαίοι νησιωτικοί Δήμοι με τουριστική ανάπτυξη
 - Μικροί Νησιωτικοί Δήμοι

3 Περιφέρειες – πιλότοι

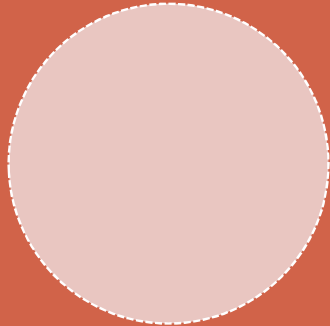
- Μεγάλες Περιφέρειες με μητροπολιτικό κέντρο (πάνω από 1.000.000 κατοίκους)
- Μεσαίες ηπειρωτικές, αγροτικές Περιφέρειες (από 500.000 έως 1.000.000 κατοίκους)
- Μικρές νησιωτικές, τουριστικές Περιφέρειες (έως 500.000 κατοίκους)

ΥΠΟΕΡΓΟ 1

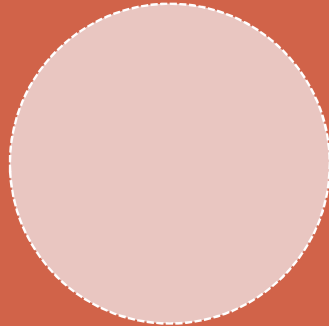


Αποτελεσματική διαχείριση της αλλαγής μέσω της δικτύωσης / υποστήριξης / ενημέρωσης και συμμετοχής του ανθρώπινου δυναμικού των ΟΤΑ

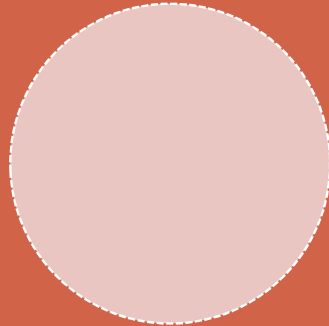
Υποέργο 1:
Αποτελεσματική διαχείριση της αλλαγής μέσω της δικτύωσης / υποστήριξης / ενημέρωσης του ανθρώπινου δυναμικού των ΟΤΑ



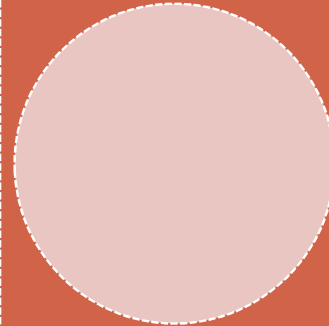
Ενημέρωση
ευαισθητοποίηση
υπηρεσιακού
προσωπικού των
ΟΤΑ



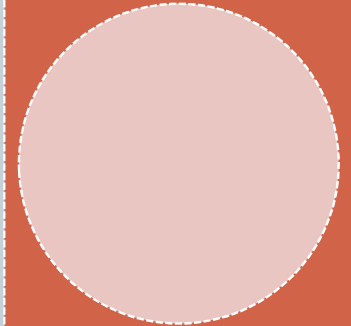
Ενημέρωση
ευαισθητοποίηση
αιρετού
προσωπικού των
ΟΤΑ



Δικτύωση όλων
των ΟΤΑ



Διαβούλευση –
Ενεργή
συμμετοχή στις
βασικές φάσεις
του έργου



Συνεχής συνεργασία
μεταξύ του
κεντρικού επιπέδου
(ΥΠΕΣ, ΚΕΔΕ,
ΕΝΠΕ, αρμόδια
Υπουργεία) και του
τοπικού και
περιφερειακού
επιπέδου (Δήμοι –
ΠΕΔ, Περιφέρειες)



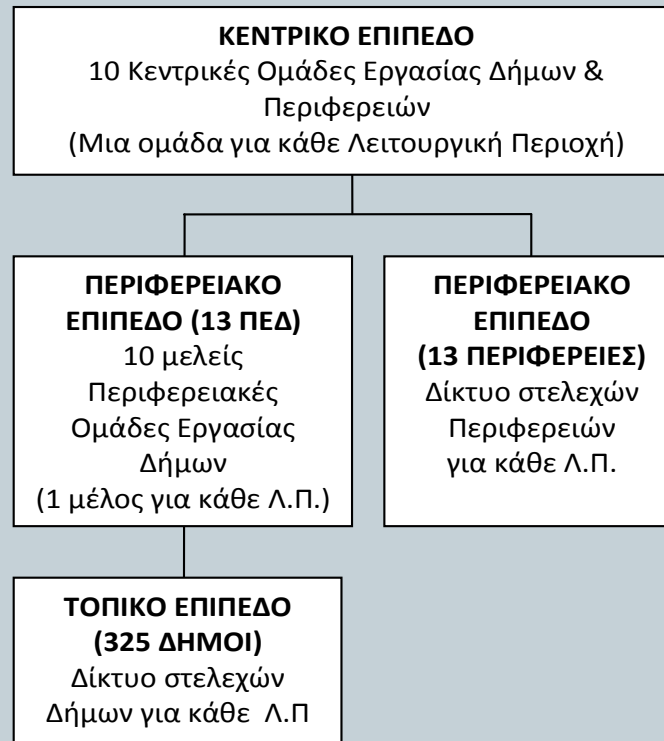
Υποέργο 1 : Συγκρότηση Θεματικών Δικτύων και Ομάδων Εργασίας



ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΝΤΑΙ ΣΤΑ ΔΙΚΤΥΑ

- Υπουργείο Εσωτερικών
- Συναρμόδια Υπουργεία με σχετικά αντικείμενα (Αγροτικής Ανάπτυξης, Διοικητικής Ανασυγκρότησης, κλπ)
- ΚΕΔΕ – ΕΝΠΕ
- ΠΕΔ
- Περιφέρειες
- Δήμοι

Υποέργο 1 : Η Δομή των δικτύων



Υπόεργο 1 : Ηλεκτρονική πλατφόρμα επικοινωνίας



- Η τήρηση των στοιχείων των μελών των θεματικών Δικτύων και των ομάδων εργασίας.
- Η υποστήριξη της επικοινωνίας μεταξύ των μελών των Θεματικών Δικτύων και των ομάδων εργασίας, καθώς και η συνεχής συνεργασία μεταξύ του κεντρικού επιπέδου (ΕΕΤΑΑ, ΥΠΕΣ, ΚΕΔΕ, ΕΝΠΕ, αρμόδια Υπουργεία) και του τοπικού και περιφερειακού επιπέδου (Δήμοι – ΠΕΔ, Περιφέρειες)
- Για την υποστήριξη των μελών των δικτύων στη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, λειτουργεί στην ΕΕΤΑΑ help desk.

Υποέργο 1 : ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΥΛΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΜΕΣΩ ΔΙΚΤΥΩΝ



- ❑ **Ενέργεια 1** : Διεξαγωγή ερευνών πανελληνίας κλίμακας για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης σε θέματα ΤΠΕ και τη διατύπωση προτάσεων απλούστευσης των διαδικασιών
- ❑ **Ενέργεια 2** : Διατύπωση παρατηρήσεων και προτάσεων για την αποτελεσματική εφαρμογή των προτύπων που θα προταθούν από τον Ανάδοχο
- ❑ **Ενέργεια 3** : Διενέργεια έρευνας εκτίμησης της ετοιμότητας των εργαζομένων για την αλλαγή και εντοπισμού των επιμορφωτικών αναγκών και των αναγκών υποστήριξης των εργαζομένων

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΕΣ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ με την ολοκλήρωση του προγράμματος

ΟΤΑ

- Θα ενδυναμωθεί η διοικητική ικανότητα των ΟΤΑ και θα ενισχυθεί η αξιοπιστία τους

ΠΟΛΙΤΕΣ

- Θα αποκατασταθεί σταδιακά η εμπιστοσύνη των πολιτών και των επιχειρήσεων στην Αυτοδιοίκηση

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

- Θα επανακτηθεί η αξιοπρέπεια και το κύρος του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολείται στους ΟΤΑ



Ευχαριστούμε για την
προσοχή σας & την
υπομονή σας