

1. ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ : ΜΟΧΛΟΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ...

Μέσο: ΤΟ ΠΑΡΟΝ

Ημ. Έκδοσης: . . . 05/04/2026 Ημ. Αποδελτίωσης: . . . 05/04/2026

Σελίδα: 5

Innews ΑΕ - Αποδελτίωση Τύπου - <http://www.innews.gr>



ΑΠΟΨΗ

Η ψηφιακή μετάβαση των δήμων και η ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης δεν είναι ένα ζήτημα που απασχολεί κάποιους εξειδικευμένους τεχνοκράτες, τη γνώση των οποίων εμείς απλά καλούμαστε να αξιοποιήσουμε. Είναι ένα ζήτημα που μας αφορά όλους, αφού πρόκειται για μια βαθιά κοινωνική και ανθρώπινη υπόθεση που επηρεάζει την καθημερινότητά μας. Τις ίδιες μας τις ζωές.

Έχει αποδειχθεί στην πράξη ότι οι ψηφιακές τεχνολογίες αποτελούν ένα αναγκαίο βήμα μπροστά, στην προσπάθειά μας να φέρουμε την **Αυτοδίκαιση** ακόμη πιο κοντά στους πολίτες. Αποτελούν ευκαιρία για να αναβαθμίσουμε τη σχέση με τις τοπικές μας κοινωνίες, προσφέροντάς τους περισσότερες, φθηνότερες και ποιοτικότερες υπηρεσίες.

Για μας, λοιπόν, το δίλημμα δεν είναι αν



Του **ΛΑΖΑΡΟΥ ΚΥΡΙΖΟΓΛΟΥ**
Προέδρου ΚΕΔΕ

Τεχνητή νοημοσύνη στους δήμους: Μοχλός καινοτομίας και εμπιστοσύνης, με επίκεντρο τον άνθρωπο

μπορεί η ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης να βελτιώσει το μοντέλο λειτουργίας των **δήμων** μας, αλλά το πώς θα μπορούσαμε να χρησιμοποιήσουμε και να αξιοποιήσουμε στον μέγιστο βαθμό τα νέα αυτά εργαλεία που μας προσφέρει, και θα έχουμε στη διάθεσή μας, με όρους ισότητας. Χωρίς αποκλεισμούς.

Γνωρίζουμε τις μεγάλες δυνατότητες που θα μας δώσει στο άμεσο μέλλον, για να είμαστε περισσότερο χρήσιμοι. Γι' αυτό οφείλουμε να προετοιμαστούμε άμεσα προκειμένου να τις αξιοποιήσουμε.

Καλούμαστε, λοιπόν, να κινηθούμε σε δύο επίπεδα το επόμενο διάστημα.

Το πρώτο επίπεδο αφορά την ψηφιακή ιδιότητα των **δήμων** της χώρας. Πρέπει άμεσα να καλυφθεί το ψηφιακό χάσμα που σήμερα υπάρχει μεταξύ των **δήμων**. Χάρμα σε επίπεδο πόρων, δικτύων, υποδομών, εκπαιδευ-

σης, ανθρώπινου – επιστημονικού δυναμικού. Πώς θα περάσουμε αύριο ισότιμα στην εποχή της ΤΝ, όταν σήμερα οι δήμοι δεν βρίσκονται στο ίδιο ψηφιακό επίπεδο; Όταν οι δήμοι της περιφέρειας υστερούν σημαντικά έναντι των **δήμων** των μεγάλων αστικών κέντρων;

Το δεύτερο επίπεδο αφορά την προετοιμασία μας να υποδεχθούμε την ΤΝ και να την ενσωματώσουμε στο μοντέλο λειτουργίας μας. Η ΤΝ είναι βέβαιο ότι θα αναδιοργανώσει νέες υπηρεσίες, νέες ειδικότητες, θα απαιτήσει διαφορετικού τύπου δεξιότητες από πλευράς εργαζομένων. Και μπορεί ίσως να απέχουμε πολύ από την ημέρα που η αποκομιδή των απορριμμάτων θα γίνεται από ρομπότ, αλλά σίγουρα πολύ σύντομα θα γίνει πολύ διαφορετικός ο τρόπος με τον οποίο θα οργανώσουμε και θα εκτελούμε τις υπηρεσίες μας. Είδαμε, άλλωστε, πόσο γρήγορα προκάρησε η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών μας, με αφορμή την πανδημία της Covid-19.

Ένα άλλο ζήτημα που πρέπει να μας απασχολήσει είναι το πώς θα αξιοποιήσουν αυτές τις νέες δυνατότητες της ΤΝ οι πολίτες των τοπικών μας κοινωνιών. Η μετάβαση σε μια κοινωνία που η ψηφιακή γνώση αποτελεί βασική προϋπόθεση ισότητας συμμετοχής δημιουργεί μια νέα απειλή κοινωνικού διαχωρισμού.

Οι ψηφιακές τεχνολογίες δεν σχεδιάζονται για να μπορεί να τις αξιοποιεί ο ιδανικός χρήστης αλλά το σύνολο της κοινωνίας. Ψηφιακές λύσεις και ΤΝ πρέπει να κινούνται παράλληλα με τη διασφάλιση της ψηφιακής συμπερίληψης.

Με σχεδιασμό που θα λαμβάνει υπόψη την προσβασιμότητα, την απλή γλώσσα, την καθοδήγηση, τη διαρκή εκπαίδευση, την καλύτερη αισθησιακή ασφάλεια σε κάθε χρήση που θα κινείται μέσα στο ψηφιακό περιβάλλον. Μόνο με τον τρόπο αυτό θα πετύχουμε τον μεγάλο μας στόχο, που δεν είναι απλά να προστατεύσουμε τους πολίτες από τους ψηφιακούς κινδύνους, αλλά να αξιοποιή-

ήσουμε μελλοντικά τις δυνατότητες της ΤΝ για να αυξήσουμε τη συμμετοχή των πολιτών στις κοινές υποθέσεις.

Ένα είναι βέβαιο, η ΤΝ ήρθε για να μείνει στη ζωή μας και θα συνεχίσει να εξελίσσεται ταχύτατα και στο μέλλον. Είναι στο χέρι μας να προετοιμαστούμε έγκαιρα για να αποτελέσει ισχυρό εργαλείο για την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας και της διαφάνειας των ΟΤΑ, υπό την προϋπόθεση ότι θα συνοδεύεται από ηθική διακυβέρνηση και λογοδοσία. Ότι θα αποτελεί εργαλείο και όχι αυτοσκοπό. Στον πυρήνα του αυτοδιοικητικού θεσμού πρέπει να παραμείνει ο άνθρωπος.

Η διαφάνεια, η ανθρώπινη εποπτεία, η προστασία των δεδομένων και η ισότιμη πρόσβαση των πολιτών πρέπει να αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την επιτυχή και κοινωνικά δίκαια εφαρμογή της τεχνολογίας. Οι ελληνικοί δήμοι μπορούν να πρωτοπορήσουν, ώστε η ΤΝ να λειτουργήσει ως μοχλός καινοτομίας και εμπιστοσύνης και όχι ως πηγή αμφισβήτησης ή ανισότητας.