



**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

ΔΣ09711032026

ΠΡΑΚΤΙΚΟ

Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Κ.Ε.Δ.Ε.
της 11^{ης} Μαρτίου 2026

Στην Καστοριά σήμερα, 11 Μαρτίου 2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00, συνήλθε σε συνεδρίαση, δια ζώσης και με τηλεδιάσκεψη (μεικτή), σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 5043/2023 (Α' 91), το Διοικητικό Συμβούλιο της Κ.Ε.Δ.Ε., ύστερα από πρόσκληση του Προέδρου της, κ. Λάζαρου Κυρίζογλου, Δημάρχου Αμπελοκήπων-Μενεμένης και υπό την προεδρία του.

Κατά τη συνεδρίαση παρέστησαν οι Δήμαρχοι: Αλεξόπουλος Γρηγόρης Δυτικής Αχαΐας, Αμπατζόγλου Θεόδωρος Αμαρουσίου, Αναστασιάδης Φίλιππος Παγγαίου, Αποστολόπουλος Ηλίας Παπάγου-Χολαργού, Γκουντάρας Αντώνιος Αγιάς, Δανιηλίδης Συμεών Νεάπολης-Συκεών, Καφατσάκη-Βλάχου Σταματία Ζωγράφου, Κούλης Ευστάθιος Γορτυνίας, Κωνσταντέλλος Γρηγόριος Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης, Μαμάκος Αθανάσιος Λαρισαίων, Παπαναστασίου Γεώργιος Αργινίου, Πελετίδης Κωνσταντίνος Πατρέων, Ραβιόλος Ελευθέριος Καρύστου, Τσακίρης Παντελεήμων Ωραιοκάστρου και οι Δημοτικοί Σύμβουλοι: Γιαλιτάκης Νικόλαος Ηρακλείου, Καραμαλάκης Μιχαήλ Ηρακλείου, Καταβούτας Γεώργιος Τρικκαίων, Καφαντάρης Δημήτριος Πύλου-Νέστορος, Μουράτογλου Ιωάννης Έδεσσας, Μπαρμπάκος Ευάγγελος Καλλιθέας, Μπίρμπας Δημήτριος Αιγάλεω, Τεντόμας Χρήστος Αθηναίων, Τσιαντής Δημήτριος Λίμνης Πλαστήρα.

Απόντες οι Δήμαρχοι: Δούκας Χάρης Αθηναίων, Καστρινός Αλέξιος Πηνειού, Μπέγκας Θωμάς Ιωαννιτών, Τσιάκος Βασίλειος Καρδίτσας και οι Δημοτικοί Σύμβουλοι: Ζαχαριάδης Κωνσταντίνος Αθηναίων, Τζιαχρήστας Δημήτριος Δομοκού, Υδραίου Μερόπη-Σπυριδούλα Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων.

Αφού διαπιστώθηκε η απαρτία του Σώματος και γενομένης συζητήσεως, πάρθηκε η παρακάτω απόφαση:

Απόφαση 97^η

ΘΕΜΑ: Συζήτηση επί του σχεδίου νόμου του Υπουργείου Ανάπτυξης με τίτλο: «Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων του Ν. 4442/2016 – Ορισμός αρχών για την εφαρμογή του πλαισίου εποπτείας οικονομικών δραστηριοτήτων και αγοράς προϊόντων του Ν. 4512/2018 – Ρυθμίσεις για την προστασία των γεωγραφικών ενδείξεων για χειροτεχνικά και βιομηχανικά προϊόντα και λήψη αναγκαίων μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2411 – Ενίσχυση της αναπτυξιακής δραστηριότητας και των στρατηγικών επενδύσεων – Απλοποίηση του θεσμού πλαισίου για το υπαίθριο εμπόριο και λοιπές διατάξεις.».

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΕΔΕ άκουσε εισήγηση από τον κ. Α. Μαμάκο, Πρόεδρο της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΚΕΔΕ και την κα Θ. Αλεξίου, Προϊσταμένη της Νομικής Υπηρεσίας της ΚΕΔΕ, σχετικά με το ανωτέρω σχέδιο νόμου

του Υπουργείου Ανάπτυξης και αφού έλαβε γνώση των κειμένων με τις Παρατηρήσεις των Επιτροπών της ΚΕΔΕ επί του σχεδίου νόμου, ύστερα από διαλογική συζήτηση

Αποφασίζει ομόφωνα

Εγκρίνει τις Παρατηρήσεις των Επιτροπών της ΚΕΔΕ επί του σχεδίου νόμου του Υπουργείου Ανάπτυξης με τίτλο: «Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων του Ν. 4442/2016 – Ορισμός αρχών για την εφαρμογή του πλαισίου εποπτείας οικονομικών δραστηριοτήτων και αγοράς προϊόντων του Ν. 4512/2018 – Ρυθμίσεις για την προστασία των γεωγραφικών ενδείξεων για χειροτεχνικά και βιομηχανικά προϊόντα και λήψη αναγκαίων μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2411 – Ενίσχυση της αναπτυξιακής δραστηριότητας και των στρατηγικών επενδύσεων – Απλοποίηση του θεσμού πλαισίου για το υπαίθριο εμπόριο και λοιπές διατάξεις.», οι οποίες επισυνάπτονται.

.....
ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

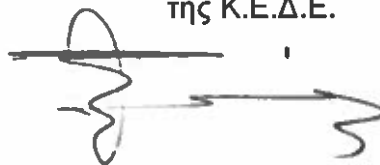
Ο Γενικός Γραμματέας της Κ.Ε.Δ.Ε.


Δημήτριος Καφαντάρης
Δημοτικός Σύμβουλος Πύλου-Νέστορος

Ο Πρόεδρος της Κ.Ε.Δ.Ε.

Λάζαρος Κυρίζογλου
Δήμαρχος Αμπελοκήπων-Μενεμένης

Η Αναπληρώτρια Γενική Διευθύντρια
της Κ.Ε.Δ.Ε.





ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ με τίτλο:

«Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων του ν. 4442/2016 - Ορισμός αρχών για την εφαρμογή του πλαισίου εποπτείας οικονομικών δραστηριοτήτων και αγοράς προϊόντων του ν. 4512/2018 - Ρυθμίσεις για την προστασία των γεωγραφικών ενδείξεων για χειροτεχνικά και βιομηχανικά προϊόντα και λήψη αναγκαίων μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2411 - Ενίσχυση της αναπτυξιακής δραστηριότητας και των στρατηγικών επενδύσεων - Απλοποίηση του θεσμικού πλαισίου για το υπαίθριο εμπόριο και λοιπές διατάξεις»

ΑΡΘΡΑ 241 – 253

Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή Εξυπηρέτησης Πολιτών και Επιχειρήσεων (CRM)

1. Εισαγωγή – Γενική Επισκόπηση

Τα άρθρα 241 έως 253 του νομοσχεδίου του Υπουργείου Ανάπτυξης εισάγουν ένα νέο Κεφάλαιο στον ν. 4727/2020 (Ψηφιακή Διακυβέρνηση), με σκοπό τη δημιουργία ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με Πολίτες και Επιχειρήσεις (CRM – Customer Relationship Management) υπό τη διαχείριση της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ουσιαστικά, η νομοθετική πρωτοβουλία επιχειρεί να δημιουργήσει έναν κεντρικό κόμβο ψηφιακής εξυπηρέτησης για τον Έλληνα πολίτη και τις επιχειρήσεις, ενοποιώντας πληροφορίες από πολλαπλά μητρώα και προσφέροντας ενιαία διεπαφή μέσα από κανάλια επικοινωνίας, τηλεφωνικό κέντρο, chatbot, ψηφιακά ραντεβού, υπεύθυνες δηλώσεις και στοχευμένες ενημερωτικές δράσεις.

2. Σύνοψη Άρθρων 241–253

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά το αντικείμενο κάθε άρθρου:

Άρθρο	Τίτλος	Σύνοψη
Άρθρο 241	Εισαγωγή CRM	Σύσταση νέου Κεφαλαίου στον ν. 4727/2020 για Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή CRM
Άρθρο 242	Σκοπός	Βελτιστοποίηση εξυπηρέτησης πολιτών/επιχειρήσεων μέσω ενιαίας εικόνας αλληλεπιδράσεων με Δημόσιο
Άρθρο 243	Αντικείμενο	Σύσταση CRM, δομή υποσυστημάτων, αρμοδιότητες φορέων, κατηγορίες δεδομένων, όροι πρόσβασης
Άρθρο 244	Σύσταση Πληροφοριακού Συστήματος	Δημιουργία CRM ως οικοσυστήματος υπηρεσιών πολλαπλών καναλιών στη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.
Άρθρο 245	Συστήματα & Διαλειτουργικότητες	CRM = Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων + Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης. Διαλειτουργεί με e-KEP και gov.gr
Άρθρο 246	Υποσυστήματα & Πλατφόρμες	6 υποσυστήματα: Big Data, Campaign Management, call center, chatbot, support.gov.gr, ραντεβού
Άρθρο 247	Αποθετήριο Δεδομένων	Ενιαίο αποθετήριο που τηρεί πλήρη καταγραφή δεδομένων πολιτών/επιχειρήσεων και ιστορικό αιτημάτων
Άρθρο 248	Καρτέλα Πολίτη/Επιχείρησης	Άντληση δεδομένων από 7 μητρώα: Προσωπικός Αριθμός, Μητρώο Πολιτών, ΕΡΓΑΝΗ II, ΕΜΕπ, ΑΔΜΕ, ΓΕΜΗ, Μητρώο Μεταναστών.
Άρθρο 249	Χρήστες CRM	Χρήστες: υπάλληλοι ΚΕΠ/δημοσίου με εξουσιοδότηση. Πρόσβαση μόνο σε ταυτοποιητικά & ιστορικό
Άρθρο 250	Ταυτοποίηση	2-factor ταυτοποίηση κατά τηλεφωνική εξυπηρέτηση. Ηχογράφηση κλήσεων σύμφωνα με GDPR
Άρθρο 251	Υπεύθυνος Επεξεργασίας	Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. ως από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας με εκάστοτε αρμόδιο φορέα
Άρθρο 252	Χρόνος Τήρησης Δεδομένων	Ιστορικό υποθέσεων: 1 έτος. Ραντεβού: 6 μήνες. Λοιπά υποσυστήματα: max 10 έτη. Ηχογραφήσεις: 1 έτος
Άρθρο 253	Εξουσιοδοτικές Διατάξεις	3 ΚΥΑ για λεπτομέρειες λειτουργίας, νέα υποσυστήματα, ενημερωτικές δράσεις

3. Σημαντικά Σχόλια

3.1 Ενοποίηση Ετερόκλητων Μητρώων – Κεντρικοποίηση Δεδομένων

Το CRM σχεδιάζεται να συγκεντρώνει δεδομένα από επτά (7) διαφορετικά μητρώα και πληροφοριακά συστήματα, εκ των οποίων ορισμένα τηρούν εξαιρετικά ευαίσθητες πληροφορίες (επαγγελματικά στοιχεία, οικογενειακή κατάσταση, ιθαγένεια, στοιχεία μετανάστευσης). Αυτό

δημιουργεί μια κεντρική βάση δεδομένων («Αποθετήριο») που επιτρέπει συνδυαστική απεικόνιση του «προφίλ» κάθε πολίτη.

Παρόλο που ο νόμος επιβάλλει εφαρμογή GDPR και μνημόνια συνεργασίας μεταξύ από Κοινού Υπευθύνων Επεξεργασίας, η απουσία εκ των προτέρων Εκτίμησης Αντικτύπου (DPIA) στο κείμενο του νομοσχεδίου αποτελεί ένα θεσμικό κενό.

3.2 Ρόλος ΚΕΠ και Δήμων – Κρίσιμος Κόμβος

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), που λειτουργούν υπό δημοτική διαχείριση (Υπουργείο Εσωτερικών), αποτελούν κεντρικό κανάλι εξυπηρέτησης στο νέο CRM. Οι υπάλληλοι ΚΕΠ ορίζονται ρητώς ως χρήστες του συστήματος με εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε ταυτοποιητικά στοιχεία και ιστορικό υποθέσεων.

Ωστόσο, ενώ το Υπουργείο Εσωτερικών ορίζεται ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας για τα ΚΕΠ, ο ρόλος των ίδιων των δήμων ως διαχειριστών των ΚΕΠ δεν αποσαφηνίζεται πλήρως, δημιουργώντας ανοικτά νομικά ερωτήματα ευθύνης.

3.3 Ηχογράφηση Κλήσεων και Ζητήματα Ιδιωτικότητας

Το άρθρο 250 προβλέπει υποχρεωτική ηχογράφηση κλήσεων κατά την τηλεφωνική εξυπηρέτηση. Αν και αναφέρεται συμμόρφωση με τον ν. 3471/2006 και την Οδηγία 2002/58/ΕΚ, ο νόμος δεν αναφέρει ρητά υποχρέωση ενημέρωσης του πολίτη πριν την ηχογράφηση, ούτε διαδικασία άσκησης δικαιώματος εναντίωσης.

3.4 Campaign Management – Στοχευμένη Επικοινωνία & Ομάδες-Στόχοι

Η Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενημερωτικών Δράσεων (Campaign Management) επιτρέπει κατηγοριοποίηση πολιτών σε «ομάδες-στόχους» για αποστολή προσωποποιημένων ενημερώσεων για νέα κρατικά προγράμματα. Ενώ ο σκοπός είναι διοικητικός, η λειτουργικότητα αυτή θυμίζει «marketing profiling» και χρήζει αυστηρής εποπτείας από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

3.5 Εξουσιοδοτικές Διατάξεις – Κανονιστική Εξάρτηση

Κρίσιμες λεπτομέρειες λειτουργίας (ασφάλεια, οργάνωση, χρόνοι τήρησης ανά υποσύστημα, δυνατότητα προσθήκης νέων υποσυστημάτων) παραπέμπονται σε τρεις Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις (ΚΥΑ) του άρθρου 253. Αυτή η προσέγγιση, αν και συνηθισμένη στο ελληνικό νομοθετικό σύστημα, δημιουργεί κανονιστική αβεβαιότητα μέχρι την έκδοση των αποφάσεων.

4. 2 Βασικά ευρήματα

1: Το CRM ως «Ψηφιακό Προφίλ Πολίτη» – Ποιοτική Μεταβολή στη Συλλογή Δεδομένων

Τα άρθρα 241-253 θεσμοθετούν για πρώτη φορά στην ελληνική έννομη τάξη ένα ενιαίο κρατικό CRM που δεν είναι απλώς εργαλείο διαχείρισης αιτημάτων, αλλά ένα πλήρες ψηφιακό

«προφίλ» πολίτη και επιχείρησης. Η ενοποίηση επτά μητρώων (ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, απασχόληση, μεταναστευτικό καθεστώς, στοιχεία επικοινωνίας, επάγγελμα, ΓΕΜΗ) σε ένα Αποθετήριο Δεδομένων αποτελεί ποιοτική αλλαγή στον τρόπο που το κράτος συλλέγει και χρησιμοποιεί δεδομένα πολιτών. Αυτό εισάγει ευκαιρίες ψηφιακής απλούστευσης, αλλά και ιδιαίτερα σοβαρούς κινδύνους για τα θεμελιώδη δικαιώματα ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων εάν δεν διασφαλιστεί επαρκής εποπτεία.

2: Οι Δήμοι ως σημαντικός Κρίκος – Ευθύνη χωρίς Αυτονομία

Τα ΚΕΠ, που διοικούνται από δήμους αλλά εποπτεύονται από το Υπουργείο Εσωτερικών, μετατρέπονται σε ενεργό κόμβο του νέου CRM. Οι δημοτικοί υπάλληλοι αποκτούν πρόσβαση σε κεντρικά προσωπικά δεδομένα πολιτών σε πραγματικό χρόνο, γεγονός που αυξάνει σημαντικά τις απαιτήσεις εκπαίδευσης, κυβερνοασφάλειας και συμμόρφωσης GDPR σε επίπεδο δήμου. Ταυτόχρονα, η αρμοδιότητα/ευθύνη των δήμων ως εργοδοτών των υπαλλήλων ΚΕΠ έναντι παραβιάσεων δεδομένων παραμένει νομικά ατελής.

5. Προτάσεις για τους Δήμους

5.1 Θεσμικές & Νομικές Ενέργειες

- Οι δήμοι να ζητήσουν συμμετοχή στη διαβούλευση για τις ΚΥΑ του άρθρου 253, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα ΚΕΠ δεν υπερφορτωθούν με υποχρεώσεις GDPR χωρίς αντίστοιχη χρηματοδότηση.
- Μέσω της ΚΕΔΕ, να αιτηθεί ρητή κατανομή ευθυνών επεξεργασίας δεδομένων μεταξύ δήμων, Υπ. Εσωτερικών και Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. στις κανονιστικές πράξεις εφαρμογής.

5.2 Λειτουργικές & Τεχνολογικές Ενέργειες

- Άμεση επικαιροποίηση των Πολιτικών Προστασίας Δεδομένων (Privacy Policies) κάθε δήμου για να συμπεριλάβουν την επεξεργασία δεδομένων μέσω CRM/ΚΕΠ.
- Εκπαίδευση υπαλλήλων ΚΕΠ σε GDPR, πολιτικές ασφάλειας πρόσβασης και πρωτόκολλα αναφοράς παραβιάσεων (notification) εντός 72 ωρών, ως απαιτεί ο Κανονισμός.
- Διορισμός ή επικαιροποίηση ρόλου Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) σε κάθε δήμο, εξειδικευμένος και στη λειτουργία CRM.
- Τεχνικός έλεγχος δικτυακής υποδομής ΚΕΠ για συμμόρφωση με απαιτήσεις ασφάλειας που θα τεθούν στις ΚΥΑ.

5.3 Πολιτικές & Επικοινωνιακές Ενέργειες

- Ενημέρωση δημοτών για τα νέα δικαιώματά τους (πρόσβαση, διόρθωση, εναντίωση) έναντι της «Καρτέλας Πολίτη» μέσα από δημοτικά κανάλια επικοινωνίας.
- Αξιολόγηση και δημοτική αξιοποίηση της Κεντρικής Πλατφόρμας Ραντεβού: διερεύνηση δυνατότητας ένταξης δημοτικών υπηρεσιών (πολεοδομία, κοινωνική υπηρεσία, ΚΕΠ) για πιλοτική εφαρμογή.

6. Επιπλέον Σημαντικά Στοιχεία

6.1 Χρόνοι Τήρησης Δεδομένων – Συνοπτικός Πίνακας

Κατηγορία Δεδομένων	Χρόνος Τήρησης
Ιστορικό υποθέσεων πολίτη (Καρτέλα Πολίτη)	1 έτος από ολοκλήρωση
Ιστορικό ραντεβού πολίτη	6 μήνες
Ηχογραφήσεις τηλεφωνικών κλήσεων	1 έτος
Λοιπά υποσυστήματα CRM	Έως 10 έτη (max)
Δεδομένα Αποθετηρίου (εκ Μητρώων)	Ισόχρονα με το πηγαίο μητρώο

6.2 Θετικά Σημεία του Νομοσχεδίου

- ✓ Ψηφιακός εκσυγχρονισμός ΚΕΠ: Η ενσωμάτωση ΚΕΠ στο CRM αναβαθμίζει ουσιαστικά την εξυπηρέτηση πολιτών στους δήμους.
- ✓ Μείωση γραφειοκρατίας: Ο πολίτης δεν χρειάζεται να επανακαταθέτει τα ίδια στοιχεία σε πολλές υπηρεσίες.
- ✓ Ψηφιακά ραντεβού: Η Κεντρική Πλατφόρμα Ραντεβού απλοποιεί την πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες.
- ✓ Διαφάνεια ιστορικού: Ο πολίτης μπορεί να παρακολουθεί την πορεία των αιτημάτων του μέσω gov.gr.
- ✓ Αυτόματος μηχανισμός διαγραφής: Η αυτοματοποιημένη διαγραφή δεδομένων μετά τη λήξη τήρησης αποτελεί θετική πρόβλεψη.

6.3 Ανοικτά Ζητήματα & Κίνδυνοι

- ✗ Απουσία εκ των προτέρων DPIA (Data Protection Impact Assessment) – GDPR, Άρθρο 35.
- ✗ Ασαφής νομική βάση για campaign management σε μη αιτηθείσα επικοινωνία.
- ✗ Δεν ορίζεται ρητά η διαδικασία ενημέρωσης πολίτη για ηχογράφιση κλήσης.
- ✗ Δεν ορίζεται μηχανισμός ανεξάρτητου ελέγχου/audit του CRM από ΑΠΔΠΧ.
- ✗ Τα 10 έτη τήρησης δεδομένων σε «λοιπά υποσυστήματα» ενδέχεται να υπερβαίνουν την αρχή ελαχιστοποίησης δεδομένων.
- ✗ Απουσία ρητής αναφοράς σε δικαίωμα για ενημερωτικές δράσεις (campaign management).

7. Συμπέρασμα

Τα άρθρα 241–253 αντιπροσωπεύουν μια σημαντική και φιλόδοξη ψηφιακή μεταρρύθμιση που μπορεί να αναβαθμίσει ουσιαστικά τον τρόπο εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Η νομοθετική πρωτοβουλία όμως χρήζει σημαντικής βελτίωσης σε θέματα προστασίας δεδομένων, διαφάνειας και σαφούς ορισμού ευθυνών – ιδίως για τους δήμους που αποτελούν τον «πρώτο κρίκο» εξυπηρέτησης μέσα από τα ΚΕΠ.

Η ΚΕΔΕ και οι δήμοι πρέπει να συμμετάσχουν ενεργά στη διαβούλευση για τις ΚΥΑ εφαρμογής, ώστε να διασφαλιστεί ότι η ψηφιακή μεταρρύθμιση δεν μεταθέτει άτυπα ευθύνες και κόστη στις τοπικές αυτοδιοικήσεις χωρίς τους αναγκαίους πόρους και την κατάλληλη θεσμική κατοχύρωση.

Επίσης, ζητάμε την κατάρτιση ειδικού Μνημονίου Συνεργασίας (MoU) μεταξύ Δήμων – Υπ. Εσωτερικών – Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης για συντονισμό και την παρακολούθηση των απαραίτητων ενεργειών που πρέπει να γίνουν.



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

«Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων του ν. 4442/2016 - Ορισμός αρχών για την εφαρμογή του πλαισίου εποπτείας οικονομικών δραστηριοτήτων και αγοράς προϊόντων του ν. 4512/2018 - Ρυθμίσεις για την προστασία των γεωγραφικών ενδείξεων για χειροτεχνικά και βιομηχανικά προϊόντα και λήψη αναγκαίων μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2411 - Ενίσχυση της αναπτυξιακής δραστηριότητας και των στρατηγικών επενδύσεων - Απλοποίηση του θεσμικού πλαισίου για το υπαίθριο εμπόριο και λοιπές διατάξεις»

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

ΠΛΑΙΣΙΟ ΙΔΡΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΑΙΔΑΓΩΓΗΣΗΣ (άρθρα 3-13)

Το προτεινόμενο σχέδιο νόμου επιχειρεί να απλουστεύσει τη διαδικασία ίδρυσης και λειτουργίας των Μονάδων Φροντίδας Προσχολικής Αγωγής και Διαπαιδαγώγησης, εντάσσοντάς την στο σύστημα αδειοδότησης του ν. 4442/2016 και καθορίζοντας σαφώς την αρμοδιότητα των δήμων ως αδειοδοτουσών αρχών.

Θετικό στοιχείο αποτελεί η ψηφιοποίηση της διαδικασίας μέσω του Ο.Π.Σ.-Α.Δ.Ε. και της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης, καθώς και η θέσπιση συγκεκριμένων προθεσμιών για την εξέταση των αιτήσεων, γεγονός που μπορεί να συμβάλει στη μείωση της γραφειοκρατίας και στην επιτάχυνση των διαδικασιών. Συνολικά, το προτεινόμενο πλαίσιο κινείται προς την κατεύθυνση της διοικητικής απλούστευσης.

Σήμερα η ίδρυση και λειτουργία ιδιωτικών Μονάδων Φροντίδας Προσχολικής Αγωγής και Διαπαιδαγώγησης (βρεφικοί, παιδικοί και βρεφονηπιακοί σταθμοί) ρυθμίζεται κυρίως από την Υπουργική Απόφαση Δ22/οικ.11828/293/2017 (ΦΕΚ Β΄1157) που λειτουργεί ανεξάρτητα από το γενικό σύστημα αδειοδότησης. Με το παρόν νομοσχέδιο οι μονάδες εντάσσονται στον ν. 4442/2016, ο οποίος αποτελεί το βασικό πλαίσιο για την άσκηση οικονομικών δραστηριοτήτων. Επιχειρείται έτσι μια διοικητική ενοποίηση του συστήματος αδειοδότησης.

Σύμφωνα με το παρόν γίνεται ψηφιοποίηση της διαδικασίας καθώς όλες οι αιτήσεις θα υποβάλλονται στην αδειοδοτούσα αρχή αποκλειστικά μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Άσκησης Δραστηριοτήτων και Ελέγχων (Ο.Π.Σ.-Α.Δ.Ε.), το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr- ΕΨΠ).

Επιχειρείται επιτάχυνση και τυποποίηση της διαδικασίας, με καθορισμό σαφών προθεσμιών:

- 5 ημέρες για διαβίβαση φακέλου στην επιτροπή καταλληλότητας
- 20 ημέρες για αυτοψία επιτροπής και διαβίβαση του φακέλου στην αδειοδοτούσα αρχή
- 90 ημέρες για έκδοση έγκρισης ίδρυσης και λειτουργίας

Εισάγεται νέο πλαίσιο κυρώσεων και ελέγχων και το επιβαλλόμενο διοικητικό πρόστιμο κυμαίνεται

- Επιβαλλόμενο πρόστιμο από πεντακόσια (500) ευρώ έως εκατό χιλιάδες (100.000) ευρώ.
- δυνατότητα διακοπής λειτουργίας
- ποινικές συνέπειες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Αθήνα, 9.3.2026

Θέμα: Παρατηρήσεις επί του ΣΧΕΔΙΟΥ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ με τίτλο «Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων του ν. 4442/2016 - Ορισμός αρχών για την εφαρμογή του πλαισίου εποπτείας οικονομικών δραστηριοτήτων και αγοράς προϊόντων του ν. 4512/2018 - Ρυθμίσεις για την προστασία των γεωγραφικών ενδείξεων για χειροτεχνικά και βιομηχανικά προϊόντα και λήψη αναγκαίων μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2411 - Ενίσχυση της αναπτυξιακής δραστηριότητας και των στρατηγικών επενδύσεων - Απλοποίηση του θεσμικού πλαισίου για το υπαίθριο εμπόριο και λοιπές διατάξεις»

ΜΕΡΟΣ Ε' ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΘΕΣΤΩΤΟΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΟ ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Με τις προτεινόμενες ρυθμίσεις του άρθρου 173, με τις οποίες τροποποιείται το άρθρο 6 του ν. 4849/2021, επέρχονται οι εξής αλλαγές:

- Προστίθεται νέα κατηγορία αδειούχων, δηλαδή φυσικά πρόσωπα ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων παραγωγής τυροκομικών προϊόντων – μη κτηνοτρόφων, υπό την προϋπόθεση ότι δεν διαθέτουν εμπορικό κατάστημα λιανικής πώλησης.
- Εισάγονται οι παρ. 2 και 3, οι οποίες καθορίζουν ότι οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να προσκομίσουν συγκεκριμένα δικαιολογητικά (α' ψηφιακή βεβαίωση τρέχουσας εικόνας οντότητας/επιχείρησης, η οποία έχει εκδοθεί από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) εντός του τελευταίου εξαμήνου, και β' τελευταία δήλωση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου, προς τον πρώην Οργανισμό Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων και από 1ης.1.2026 προς την Α.Α.Δ.Ε.).

Προβλέπεται επίσης η υποχρέωση των οικείων δήμων, καθώς και των Φορέων Λειτουργίας Λαϊκών Αγορών για Αττική και Θεσσαλονίκη να χορηγήσουν την άδεια παραγωγού πωλητή υπαίθριου εμπορίου εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή των εγγράφων.

Με την ισχύουσα ρύθμιση δεν προβλέπεται συγκεκριμένη προθεσμία. Η νέα ρύθμιση επιφέρει ταχύτητα και διαφάνεια, αλλά ενδέχεται να δημιουργήσει διοικητικές δυσχέρειες, ειδικά σε δήμους με περιορισμένο προσωπικό, λόγω του μικρού χρονικού διαστήματος για καταχώριση στοιχείων και διεκπεραίωση της διαδικασίας.

(Παρατήρηση: δεδομένου ότι τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά προέρχονται από άλλα διοικητικά συστήματα και φορείς, όπως η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, θα μπορούσε να εξεταστεί η πρόβλεψη κατάλληλων μηχανισμών διασταύρωσης στοιχείων ή διοικητικής υποστήριξης των δήμων, προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή της διαδικασίας χορήγησης των σχετικών αδειών).

Σε σχέση με τις προτεινόμενες ρυθμίσεις του άρθρου 175, με τις οποίες τροποποιείται το άρθρο 14 του ν. 4849/2021

- προστίθεται Παράγραφος 1Α – Εποχικές θέσεις με την οποία έως 10% των θέσεων κάθε λαϊκής αγοράς μπορούν να αποδίδονται σε παραγωγούς πωλητές για εποχικές ανάγκες. Η ίδια θέση μπορεί να αποδοθεί διαδοχικά σε περισσότερους από έναν πωλητές, για έως 6 μήνες ανά πωλητή.
- Προστίθεται επίσης η παράγραφος 1Β με την οποία περιγράφεται η διαδικασία απόδοσης εποχικών θέσεων: Εισάγεται ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής και απόδοσης εποχικών θέσεων με αναρτημένη αίτηση 48 ωρών και ηλεκτρονική κλήρωση μέσω Ο.Π.Σ.Α.Α., διασφαλίζοντας ταχύτητα, διαφάνεια και ίσες ευκαιρίες στους παραγωγούς πωλητές.
- Με την προτεινόμενη ρύθμιση της παρ. 2 του άρθρου 175, η υποχρέωση των δήμων για γνωστοποίηση των κενών θέσεων σε λαϊκές αγορές απλουστεύεται: περιορίζεται πλέον σε απλή καταγραφή των κενών θέσεων και ενημέρωση του Υπουργείου Ανάπτυξης μέσω του Τμήματος Οργανωμένου Εμπορίου (πριν, οι δήμοι γνωστοποιούσαν δύο φορές ετησίως στην οικεία περιφέρεια και περιλάμβαναν αναλυτικά στοιχεία

για είδη αδειών, ημέρες λειτουργίας και αριθμό πωλητών με δραστηριότητα λιγότερη από έξι ημέρες την εβδομάδα). Η παράλειψη της υποχρέωσης αυτής επισύρει κυρώσεις.

-Επίσης σε περίπτωση που ο δήμος δεν προκηρύξει τις κενές θέσεις εντός τριών μηνών από τη κένωση αυτών, το Υπουργείο μπορεί να αναλάβει απευθείας τη διαδικασία και να εισπράξει το αντίστοιχο τέλος.

Με το άρθρο 176 τροποποιείται η παρ. 2 του άρθρου 15 ν. 4849/2021: σύμφωνα με την προτεινόμενη ρύθμιση ο αριθμός των θέσεων που μπορεί να διεκδικήσει κάθε υποψήφιος αυξάνεται σε έξι (6) θέσεις.

Με το Άρθρο 189 τροποποιείται η παρ. 5 άρθρου 51 ν. 4849/2021:

Οι προσωρινές θέσεις στάσιμου εμπορίου πλέον μπορούν να χορηγούνται από Μάιο έως Σεπτέμβριο σε ανέργους για παρασκευή και διάθεση πρόχειρων γευμάτων, σε υφιστάμενους αδειούχους, καθώς και σε πολιτιστικούς συλλόγους και σε κατόχους βεβαίωσης δραστηριοποίησης σε βραχυχρόνιες αγορές, αποκλειστικά για κινητές καντίνες ή φορητές εγκαταστάσεις έψησης στο πλαίσιο εκδηλώσεων.

Αυτό διευρύνει σημαντικά τον κύκλο των δικαιούχων και ενδέχεται να αυξήσει τις υποχρεώσεις των Δήμων για διαχείριση και έλεγχο των προσωρινών θέσεων.

Με το Άρθρο 191 τροποποιείται η παρ. 1 άρθρου 57 ν. 4849/2021:

Η τροποποίηση διευρύνει σημαντικά τον κύκλο των χρηστών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος «Ανοικτή Αγορά» Ο.Π.Σ.Α.Α., προσθέτοντας τη κεντρική εποπτική αρχή και τους ειδικούς φορείς λειτουργίας λαϊκών αγορών για Αττική και Θεσσαλονίκη.

Η προτεινόμενη τροποποίηση μπορεί να ενισχύσει τον έλεγχο και τη διαφάνεια, αλλά ταυτόχρονα αυξάνει τις υποχρεώσεις διαχείρισης και συντονισμού τόσο για τους Δήμους όσο και για τις Περιφέρειες.