



Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τεχνητή Νοημοσύνη στην Τοπική Αυτοδιοίκηση

Αθανάσιος Μαμάκος

Πρόεδρος της Επιτροπής
Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΚΕΔΕ
Δήμαρχος Λαρισαίων

Αλεξανδρούπολη,
Νοέμβριος 2025

Τι σημαίνει όμως Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τοπική Αυτοδιοίκηση:

- Ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών στις διαδικασίες των ΟΤΑ.
- Αποτελεσματική διοίκηση με αυτοματοποίηση διαδικασιών και διασύνδεση υπηρεσιών.
- Απλοποίηση γραφειοκρατίας και αυτοματοποίηση ροών εργασίας.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσω ψηφιακών θυρίδων και εφαρμογών.
- Περιβαλλοντική βιωσιμότητα, μέσω «έξυπνων» λύσεων για ενέργεια, απορρίμματα & μετακινήσεις
- Ανάπτυξη ψηφιακών υποδομών (cloud, δίκτυα δεδομένων, GIS).
- Ενίσχυση της διαφάνειας και της συμμετοχής των πολιτών.
- Βελτίωση της καθημερινότητας με αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των ζητημάτων που αφορούν τους πολίτες.
- Ριζική αλλαγή κουλτούρας και λειτουργίας του οργανισμού.



Η Τεχνητή Νοημοσύνη στην Τοπική Αυτοδιοίκηση

αποτελεί καταλύτη που επιταχύνει καθοριστικά τις εξελίξεις στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό προσφέροντας:

- ▶ Ανάλυση δεδομένων για καλύτερες αποφάσεις (π.χ. διαχείριση πόρων, κυκλοφοριακό, περιβάλλον).
- ▶ Έξυπνες υπηρεσίες προς πολίτες (chatbots, αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση, έξυπνες ειδοποιήσεις).
- ▶ Έξυπνες πόλεις (smart cities) με αισθητήρες για απορρίμματα, φωτισμό, στάθμευση κ.λπ.
- ▶ Αυτοματοποιημένος έλεγχος αιτημάτων, εγγράφων και διαδικασιών.
- ▶ Έξυπνες αποφάσεις στη χωροταξία, στην πολιτική προστασία και στη διαχείριση κρίσεων, με βάση δεδομένα σε πραγματικό χρόνο.
- ▶ Αύξηση ασφάλειας μέσω συστημάτων παρακολούθησης και πρόβλεψης κινδύνων (π.χ. φυσικές καταστροφές).



Τα Πλεονεκτήματα

για τους Δήμους, τους
Πολίτες και τις Επιχειρήσεις
είναι:



- Μείωση χρόνου εξυπηρέτησης
- Βελτίωση της ποιότητας ζωής
- Εξοικονόμηση πόρων
- Ενεργή συμμετοχή των πολιτών μέσω ψηφιακών καναλιών
- Καλύτερη λογοδοσία και διαφάνεια

Τρόποι επίτευξης Ψηφιακού Μετασχηματισμού

- Ψηφιακός εγγραμματισμός αιρετών και υπαλλήλων.
- Επενδύσεις σε υποδομές και ασφάλεια δεδομένων.
- Νομικό και θεσμικό πλαίσιο για την ΤΝ.
- Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων και ηθική χρήση της τεχνολογίας.
- Συνεργασία με ιδιωτικό τομέα και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα.



Με την Τεχνητή Νοημοσύνη απαιτούνται:

- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ψηφιακών δικαιωμάτων των πολιτών.
- Διασφάλιση διαφάνειας και αμεροληψίας των αλγορίθμων.
- Ανάγκη εκπαίδευσης και κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού.
- Ανισότητες πρόσβασης μεταξύ δήμων διαφορετικών δυνατοτήτων και μεγεθών.



Κλείνοντας το πρώτο μέρος αναφέρουμε
παραδείγματα Καλών Πρακτικών

EXAMPLE

- » Έξυπνα απορριμματοφόρα με και αισθητήρες πληρότητας κάδων.
- » Ψηφιακά ΚΕΠ με online ραντεβού και ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων.
- » Συστήματα πρόβλεψης πλημμυρών με TN και αισθητήρες.
- » Chatbots για άμεση απάντηση σε ερωτήσεις πολιτών 24/7.
- » Έξυπνος φωτισμός με ορθολογική διαχείριση της καταναλισκόμενης ενέργειας σε συνδυασμό με την βέλτιστη ποιότητα φωτισμού.

Ο δεύτερος άξονας της εισήγησής μου αναφέρεται στο ρόλο, στο έργο , στις δράσεις, τον απολογισμό αλλά και στις προτάσεις της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΚΕΔΕ.

Η Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΚΕΔΕ είναι αρμόδια για τη συμμετοχή στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διαλειτουργικότητα των φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Αποτελεί βασικό εργαλείο υποστήριξης των δήμων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, με συνεχή ενημέρωση για τις καινοτομίες και τις προκλήσεις της εποχής.

Δράσεις της Επιτροπής:



- Έχει δημιουργήσει τον ψηφιακό κόμβο υπηρεσιών των Δήμων (gonHUB.gr).
- Έχει υλοποιήσει διαδικτυακά σεμινάρια (webinars) στους δήμους, σχετικά με το αναθεωρημένο περιβάλλον του gonHUB.gr και τις πλατφόρμες που ήδη λειτουργούν, όπως για την είσπραξη του τέλους παρεπιδημούντων και εκδιδομένων λογαριασμών, τις ηλεκτρονικές κατασχέσεις, την δέσμευση και αποδέσμευση φορολογικής ενημερότητας κ.λπ
- Έχει υλοποιήσει μαζί με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης το Πρόγραμμα "Smart Cities". Συνολικά, 312 Δήμοι έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον για το έργο. 182 έχουν ενταχθεί, 8 θα ενταχθούν τις επόμενες ημέρες, και 72 Δήμοι μέχρι τέλος Νοεμβρίου, 18 βρίσκονται σε διαδικασία αξιολόγησης, ενώ 12 δεν πληρούσαν τα απαιτούμενα κριτήρια.



- Ενεργεί σε δράσεις Κυβερνοασφάλειας σε συνεργασία με το ΥΨΗΔΙ, την Εθνική Αρχή Κυβερνοσφάλειας (ΕΑΚ) και το Εθνικό Δίκτυο Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ).
- Επεξεργάστηκε τις προτάσεις των δήμων για τη λειτουργία του mystreet προς όφελος των τοπικών κοινωνιών και των δήμων.
- Open Data (Ανοικτά δεδομένα).
Πρότεινε την υπογραφή Προγραμματικής Σύμβασης με τα Υπουργεία Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τα Ανοικτά Δεδομένα που θα παρέχουν οι δήμοι. Απαιτείται ένα ειδικό μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα υποστήριξης των Δήμων που θα διασφαλίζει τις αναγκαίες προϋποθέσεις, τους απαραίτητους όρους και τους κατάλληλους πόρους (ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους, εξοπλισμό, ψηφιακά εργαλεία και τεχνογνωσία), ώστε να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις απαιτήσεις της Ψηφιακής Διακυβέρνησης της χώρας.

Ψηφιακός κόμβος govHUB.gr

Το govHUB.gr είναι ένας εξειδικευμένος επιχειρησιακός κόμβος υπηρεσιών και αμφίδρομος δίαυλος με τους 332 Δήμους και τους εποπτευόμενους Φορείς τους με την κεντρική κυβέρνηση. Φιλοξενείται στο σύγχρονο δημόσιο κέντρο δεδομένων G-Cloud της Γ.Γ.Π.Σ. & Ψ.Δ. και εξυπηρετεί την ασφαλή, άμεση, αλλά και ασύγχρονη πρόσβαση στελεχών και εξουσιοδοτημένων συστημάτων των Δήμων και των εποπτευόμενων Φορέων τους σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρουν δεδομένα από Φορείς κεντρικής κυβέρνησης.

Στον κόμβο έχουν αναπτυχθεί πολλές εφαρμογές που έχουν αναφερθεί εκτενώς στο Συνέδριο της ΚΕΔΕ το 2024 στη Ρόδο.

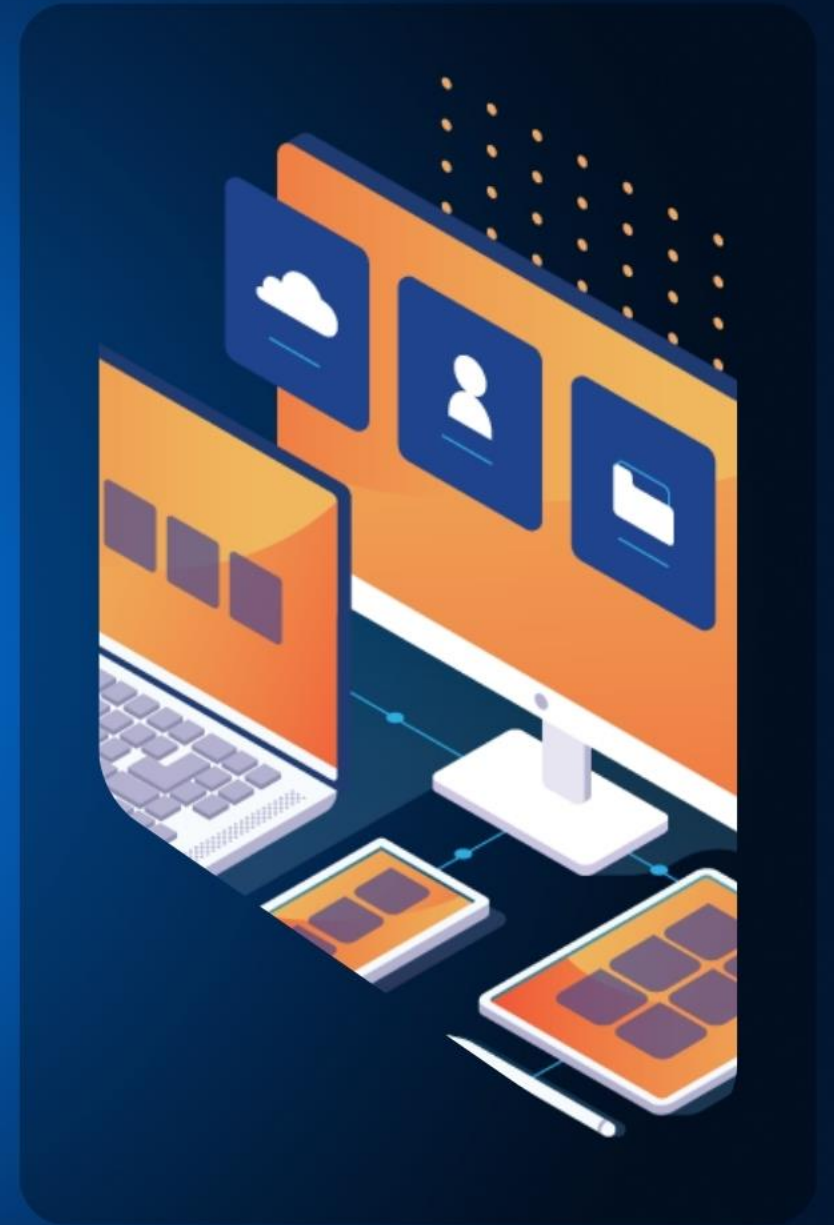
Το 2025 σε συνεργασία με την ΑΑΔΕ λειτούργησε η Πλατφόρμα Τέλους παρεπιδημούντων και εκδιδομένων λογαριασμών.



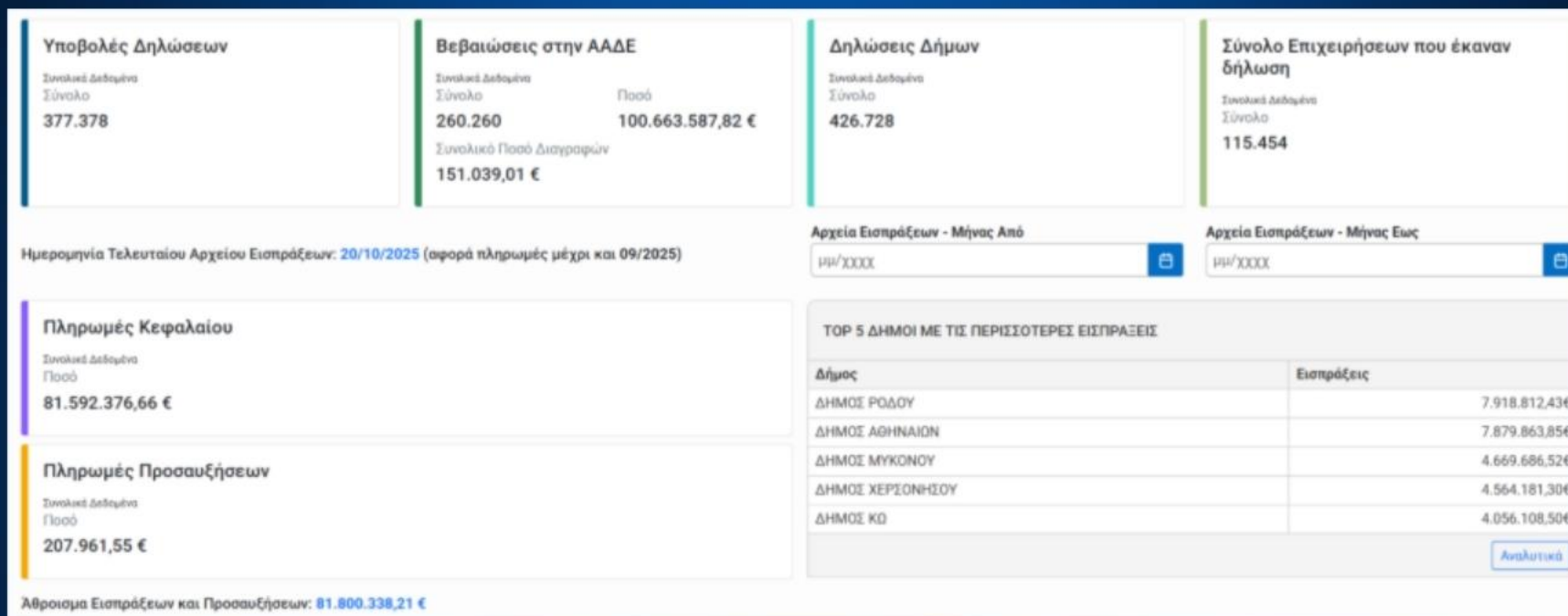
Η λειτουργία της εφαρμογής για το τέλος παρεπιδημούντων και εκδιδομένων λογαριασμών είναι πολύ καλή και υπάρχει μεγάλη εισπραξιμότητα.

Το σκέλος της απόδοσης στους δικαιούχους δήμους όμως θα χρειαστεί συντονισμό με το ΓΛΚ, την ΑΑΔΕ, τις ΔΟΥ, την Τράπεζα της Ελλάδος κ.λπ

Επίσης πρέπει να επικαιροποιηθεί η ενημέρωση των Ταμειακών Υπηρεσιών των δήμων σχετικά με αναλυτικά στοιχεία της ΤΟ (Ταυτότητας Οφειλής).



Παραθέτουμε ορισμένα στατιστικά στοιχεία για την πλατφόρμα μέχρι σήμερα:



Το 2025 σε συνεργασία με την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών και τον Τειρεσία αναπτύχθηκε η Πλατφόρμα Ηλεκτρονικών κατασχετηρίων και δεσμεύσεων.

Το πληροφοριακό σύστημα ηλεκτρονικών κατασχετηρίων ΟΤΑ, είναι κεντρικό και υποχρεωτικό για όλους τους ΟΤΑ. Έχουν πραγματοποιηθεί δύο τηλεδιασκέψεις για την επιμόρφωση των στελεχών των δήμων.

Στατιστικά στοιχεία για τις Δεσμεύσεις

TOP 5 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΜΕ ΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Δήμος Φυλής	8376
Δήμος Γαλατσίου	2584
Δήμος Χαλκιδέων	1627
Δήμος Ορχομενού	1400
Δήμος Μάνδρας - Ειδυλίας	1369

[Αναλυτικά](#)

ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΙ 5 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΕΣΤΕΙΛΑΝ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Δήμος Κισσάμου	17/10/2025
Δήμος Λαγκαδά	17/10/2025
Δήμος Κηφισιάς	17/10/2025
Δήμος Νέας Προποντίδας	17/10/2025
Δήμος Αγίου Δημητρίου	16/10/2025

Πλήθος Αρχείων

1637

Πλήθος Οργανισμών

123

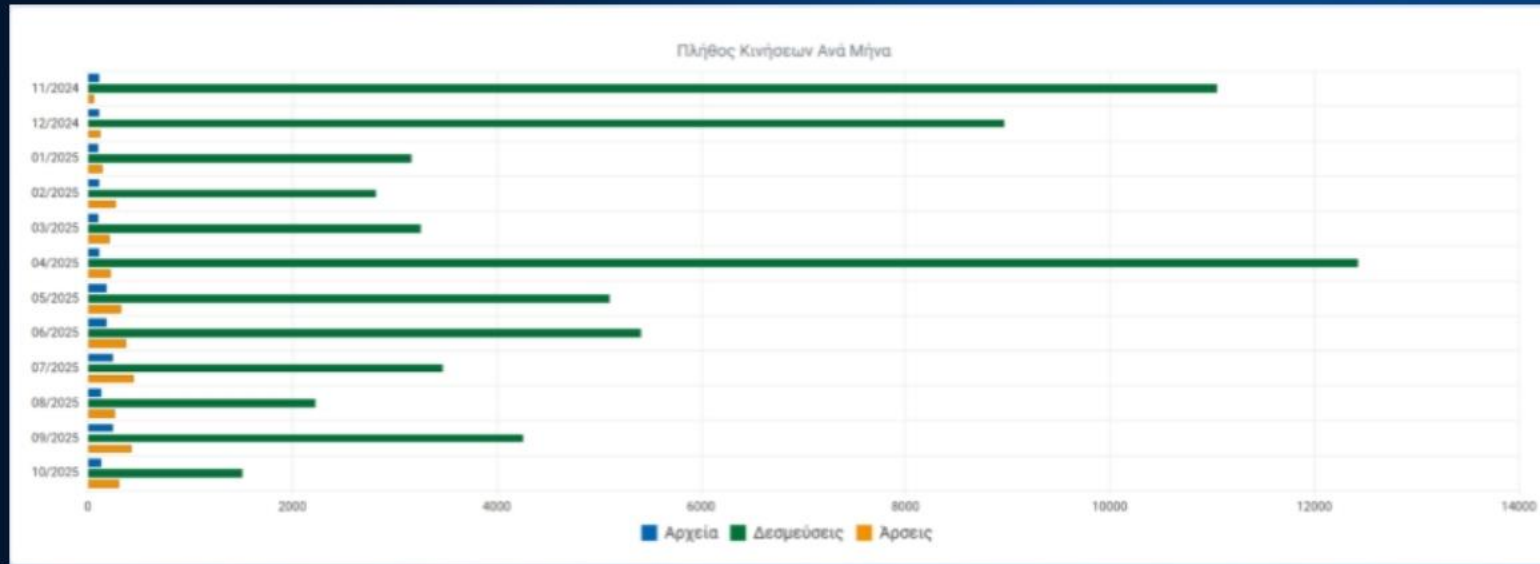
Πλήθος και Ποσό Δεσμεύσεων

41665 με ποσό
118.553.211,17€

Πλήθος και Ποσό Άρσεων

3066 με ποσό
17.734.659,79€

Στατιστικά στοιχεία για τις Δεσμεύσεις



Στατιστικά στοιχεία για τα Κατασχετήρια

Πλήθος Αρχείων 1.321	Πλήθος Μοναδικών ΑΦΜ 182.397
Ολοκληρωμένα Κατασχετήρια 81.237	Απεσταλμένα κατασχετήρια ανά τράπεζα 611.990
Εκκρεμή προς αποστολή κατασχετήρια ανά τράπεζα 289.351 Προς αποστολή 40.323 Σε αναμονή 249.028 * οι τιμές δεν επηρεάζονται από τα φίλτρα	Πλήθος Άρσεων 80.440 Απεσταλμένες άρσεις ανά τράπεζα 146.706

Πλήθος και Ποσό Κατασχετηρίων 203.125 με ποσό 397.862.897,15 €	Πλήθος και Ποσό Εισπράξεων 122.614 με ποσό 16.204.406,34 €
TOP 5 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΜΕ ΤΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΚΑΤΑΣΧΕΤΗΡΙΑ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΙ 5 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΕΣΤΕΙΛΑΝ ΚΑΤΑΣΧΕΤΗΡΙΑ
Δήμος Βόλου 23.923	Δήμος Πατρέων 20/10/2025
Δήμος Πατρέων 21.475	Δήμος Περιστερίου 20/10/2025
Δήμος Καλαμάτας 17.894	Δήμος Κοζάνης 20/10/2025
Δήμος Φυλής 15.832	Δήμος Πειραιώς 20/10/2025
Δήμος Παλαιού Φαλήρου 13.589	Δήμος Καρδίτσας 20/10/2025
Αναλυτικά	* οι τιμές δεν επηρεάζονται από τα φίλτρα

Στατιστικά στοιχεία για τα Κατασχετήρια



Προτάσεις

Επέκταση Υποσυστήματος Αυτεπάγγελτης Αναζήτησης για την πρόσβαση σε όλες τις κλήσεις του Οικοσυστήματος govHUB

Η συγκεκριμένη επέκταση θα παρέχει πρόσβαση σε όλες τις κλήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω του οικοσυστήματος govHUB.gr, με σκοπό:

Τη διασφάλιση πλήρους διαφάνειας στις αναζητήσεις που γίνονται για λογαριασμό πολιτών και επιχειρήσεων από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, αλλά και από τα τρίτα συστήματα των Δήμων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και τα ΠΣ που παρέχει το govHUB.gr.

Τη δυνατότητα των πολιτών/επιχειρήσεων να έχουν πρόσβαση μέσω taxisnet στις αναζητήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί για το ΑΦΜ τους, με πληροφορίες όπως:

- ο Ημερομηνία και ώρα της αναζήτησης
- ο Αιτιολογία
- ο Οργανισμός που πραγματοποίησε την αναζήτηση
- ο Στοιχεία πρωτοκόλλου της αναζήτησης

Η εν λόγω προσθήκη ενισχύει τη διαφάνεια και προστατεύει τα δικαιώματα των πολιτών, επιτρέποντάς τους να παρακολουθούν κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται με τα δεδομένα τους.

Ανάπτυξη επιπλέον Υπηρεσιών μέσω του gonHUB

Προτείνεται η υλοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών για την επέκταση των δυνατοτήτων του gonHUB.gr, ενισχύοντας τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των φορέων και την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

- Άντληση ημερομηνίας θανάτου με βάση τον ΑΦΜ, ώστε οι αρμόδιοι φορείς να ενημερώνονται άμεσα και να αποφεύγεται η έκδοση μη έγκυρων βεβαιώσεων.
- Άντληση στοιχείων Διοικητικού Συμβουλίου επιχείρησης από το Μητρώο ΓΕΜΗ, με βάση τον ΑΦΜ, για την παροχή επικαιροποιημένων πληροφοριών προς τις δημόσιες υπηρεσίες.

- Λήψη στοιχείων ανεργίας από τη ΔΥΠΑ, προκειμένου να είναι εφικτή η αυτοματοποίηση ελέγχου για απαλλαγή ή μείωση δημοτικών τελών.
- Λήψη στοιχείων κατοικίας από τη δήλωση Ε1 της ΑΑΔΕ, με στόχο τη διασταύρωση των στοιχείων κατά την έκδοση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας.
- Πληροφορίες ενεργής ΔΟΥ από την ΑΑΔΕ, παρέχοντας στους φορείς πρόσβαση στα επικαιροποιημένα στοιχεία αρμόδιας ΔΟΥ για κάθε φορολογούμενο.

Η ενσωμάτωση αυτών των υπηρεσιών θα μειώσει την ανάγκη για φυσική παρουσία και υποβολή εγγράφων, θα επιταχύνει τις διοικητικές διαδικασίες και θα ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των δημόσιων οργανισμών.

Οι δήμοι που θα αξιοποιήσουν έγκαιρα και σωστά τις τεχνολογίες του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Τεχνητής Νοημοσύνης, θα γίνουν αποτελεσματικοί, διαφανείς και φιλικοί προς τον πολίτη.

Η επιτυχία όμως απαιτεί όραμα, στρατηγική, σχεδιασμό και συνεργασίες.





ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

Αθανάσιος Μαμάκος

Πρόεδρος της Επιτροπής
Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΚΕΔΕ
Δήμαρχος Λαρισαίων