



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ & ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Τ.Α.
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ
Πληροφορίες: Β. Μασούρα, Β. Ευθυμίου, Χ.
Λαζανά, Μ. Κουτούγερα
Τηλέφωνο: 213136-1086/1211/1112/1369
Email: info@ypes.gr
Ταχ. Διεύθυνση: Ευαγγελιστρίας 2
Ταχ. Κώδικας: 101 83 – Αθήνα

Κ.Ε.Δ.Ε.
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 3901_2025
ΗΜΕΡ.: 26/9/2025

Αθήνα, 25 Σεπτεμβρίου 2025

Αριθ. Πρωτ.: 51055

ΠΡΟΣ: ΔΗΜΟΙ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

- 1. Γρ. Δημάρχου**
- 2. Γρ. Αντιδημάρχου,**
αρμόδιου για τα ζώα
συντροφιάς
- 3. Αρμόδια υπηρεσία για τα**
ζώα συντροφιάς

Θέμα: «Κατάρτιση και υποβολή επιχειρησιακών προγραμμάτων των δήμων στην πλατφόρμα Διαχείρισης Έργου Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Εθνικού Μητρώου Ζώων Συντροφιάς (ΕΜΖΣ)»

- Σχετικά:**
1. Το υπ' αριθ. 24070/5.5.2025 έγγραφο μας
 2. Το αριθμ. 3330/14-02-2025 έγγραφό μας προς Δήμους των Α.Δ. Αιγαίου, Κρήτης, Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου
 3. Το αριθμ. 5088/31-01-2025 έγγραφό μας προς Δήμους των Α.Δ. Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας & Ηπείρου - Δυτικής Μακεδονίας
 4. Το αριθμ. 3407/22-01-2025 έγγραφό μας προς Δήμους της Α.Δ. Μακεδονίας - Θράκης
 5. Το αριθμ. 358/03-01-2025 έγγραφό μας προς Δήμους της Α.Δ. Αττικής
 6. Η Εγκύκλιος 2/740/8.01.2025 «Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.... Δράσεων και Ενεργειών»
 7. Το αριθμ. 50124/21-11-23 έγγραφο της Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Σε συνέχεια της σχετικής 6 εγκυκλίου με την οποία δόθηκαν οδηγίες για τον σχεδιασμό και την κατάρτιση από τους δήμους των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων διαχείρισης των αδέσποτων ζώων συντροφιάς, των σχετικών 2-5 εγγράφων με τα οποία ενημερώθηκαν όλοι οι δήμοι της χώρας για την διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων στους δήμους για τα Υπομητρώα και τις Ψηφιακές υπηρεσίες του Εθνικού Μητρώου Ζώων Συντροφιάς και κατόπιν της διεξαγωγής 17 εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε 383 υπαλλήλους από 281 δήμους που δήλωσαν συμμετοχή, σας υπενθυμίζουμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 10 του Ν.4830/2021, οι δήμοι υποχρεούνται να διαθέτουν ολοκληρωμένο επιχειρησιακό πρόγραμμα διαχείρισης των αδέσποτων ζώων συντροφιάς, καθώς και πρόληψης δημιουργίας νέων. Τα επιχειρησιακά προγράμματα του έτους 2025 καταρτίζονται και υποβάλλονται για πρώτη φορά ηλεκτρονικά στην ψηφιακή υπηρεσία «Διαχείριση έργου τοπικής αυτοδιοίκησης» του Εθνικού Μητρώο Ζώων Συντροφιάς (ΕΜΖΣ)

Η Ειδική Γραμματεία για την Προστασία Ζώων Συντροφιάς και το Τμήμα Προστασίας Ζώων Συντροφιάς της Διεύθυνσης Οργάνωσης και Λειτουργίας Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών, βάσει του άρθρου 3 του ιδίου νόμου, ως αρμόδιοι για τη μέριμνα, την εποπτεία και την παρακολούθηση της εφαρμογής των επιχειρησιακών προγραμμάτων των δήμων, μεταξύ άλλων έχουν προβεί στις εξής δράσεις:

- Έκδοση των εγκυκλίων 1314/12-23 για το έτος 2024 και 2/740/8.01.2025 για το έτος 2025, προκειμένου να διευκολυνθεί το έργο των δήμων στην κατάρτιση των επιχειρησιακών προγραμμάτων τους.
- Δημιουργία της ψηφιακής υπηρεσίας «Διαχείριση έργου τοπικής αυτοδιοίκησης» στο ΕΜΖΣ, σε συνεργασία με την Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για την ηλεκτρονική κατάρτιση, υποβολή και παρακολούθηση των επιχειρησιακών προγραμμάτων, η οποία έχει τεθεί σε παραγωγική λειτουργία από το τέλος Ιανουαρίου 2025.
- Εκπαίδευση Χρηστών ΟΤΑ (α' βαθμού) στο Εθνικό Μητρώο Ζώων Συντροφιάς (ΕΜΖΣ) μέσω του ΙΝΕΠ (Ε.Κ.Δ.Δ.Α) σε συνεργασία με την Υπηρεσία μας.
- Υποστήριξη χρηστών μέσω της ψηφιακής επικοινωνίας support.gov.gr του ΕΜΖΣ και παράλληλα συνεχή επικοινωνία τηλεφωνική και μέσω αλληλογραφίας της υπηρεσίας μας με τους δήμους για την επίλυση τεχνικών και επιχειρησιακών θεμάτων.

Με βάση τα ανωτέρω και δεδομένου ότι **μέχρι σήμερα 77 δήμοι έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά τα επιχειρησιακά τους προγράμματα στο ΕΜΖΣ για το 2025**, σας υπενθυμίζουμε κατωτέρω, συνοπτικά και εμπεριστατωμένα, τις βασικές πληροφορίες που αφορούν στην εξουσιοδότηση, αυθεντικοποίηση χρηστών στο ΕΜΖΣ, στην κατάρτιση και υποβολή Επιχειρησιακών Προγραμμάτων καθώς και στην υποστήριξη των χρηστών των δήμων.

Εξουσιοδότηση και Αυθεντικοποίηση χρηστών

Σύμφωνα με το σχετικό 7 έγγραφο της Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τη σχετική 6 εγκυκλίου μας, χρήστες της υπηρεσίας «Διαχείριση έργου τοπικής αυτοδιοίκησης» στο ΕΜΖΣ είναι οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι των δήμων στους

οποίους έχει ανατεθεί ο ρόλος 1400 «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΗΜΟΥ». Η ανάθεση του ρόλου γίνεται από τις Δ/νσεις Ανθρώπινου Δυναμικού /Διαχειριστές χρηστών του ΕΜΖΣ του οικείου δήμου, μέσω της Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δ.Δ. (<https://webapps.gsis.gr/gsisddapps/pauth-web>) με επιλογή Πληροφοριακό Σύστημα: Εθνικό Μητρώο Ζώων Συντροφιάς.

Η είσοδος στο σύστημα πραγματοποιείται μέσω αυθεντικοποίησης με τους κωδικούς δημόσιας διοίκησης του υπαλλήλου στον οποίο έχει ανατεθεί ο ανωτέρω ρόλος.

Κατάρτιση και Υποβολή Επιχειρησιακών Προγραμμάτων

Κατά την κατάρτιση του επιχειρησιακού στο σύστημα και τυχόν απορίες, σας παραπέμπουμε στην σχετική 6 εγκύκλιο, η οποία είναι αναλυτική και σε συνάφεια με την εφαρμογή υποβολής των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

Επίσης, για την διευκόλυνσή σας, παραθέτουμε συνοπτικά τα κατωτέρω, τα οποία παρουσιάστηκαν αναλυτικά κατά την διάρκεια των εκπαιδευτικών σεμιναρίων στους υπαλλήλους των δήμων.

Η κατάρτιση και η υποβολή των επιχειρησιακών προγραμμάτων των δήμων, γίνεται μέσω της διαδρομής: ret.gov.gr → Υπομητρώα – Υποσυστήματα → Διαχείριση έργου τοπικής αυτοδιοίκησης → Είσοδος ως υπάλληλος του δήμου.

Στο μενού αριστερά της οθόνης επιλέγουμε:

- **Διαχείριση διοικητικού έργου** για την καταχώριση των Διοικητικών Πράξεων (π.χ. Απόφαση για την συγκρότηση της πενταμελούς επιτροπής, Απόφαση Ορισμού Υπευθύνου για θέματα Ζώων Συντροφιάς κ.α) και για την καταχώριση των Συμβάσεων και Συμφωνιών στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος και
- **Επιχειρησιακά προγράμματα(Ε.Π.) → Υποβολή Ε.Π.** για την κατάρτιση και υποβολή του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Πρώτα συμπληρώνουμε τις πληροφορίες στις καρτέλες της επιλογής «**Διαχείριση διοικητικού έργου**» για να καταχωρήσουμε τις Συμβάσεις και Συμφωνίες, τις Διοικητικές πράξεις και τις Χωροθετήσεις για όσες εκ των πράξεων έχουν χωρική πληροφορία όπως η απόφαση για τις περιοχές επανατοποθέτησης **και κατόπιν** εισερχόμαστε στο μενού **Επιχειρησιακά προγράμματα(Ε.Π.)** για την κατάρτιση του επιχειρησιακού, δεδομένου ότι οι δύο επιλογές είναι αυτόνομες αλλά διαλειτουργούν, ούτως ώστε, πληροφορίες που έχουμε καταχωρίσει στο Διοικητικό Έργο να εμφανίζονται αυτόματα στα Επιχειρησιακά Προγράμματα.

Η κατάρτιση του Επιχειρησιακού δύναται να υλοποιείται αποκλειστικά μέσω της ανωτέρω ψηφιακής εφαρμογής. Κατά την διάρκεια της κατάρτισης έως την ολοκλήρωση αυτής, μπορείτε να κάνετε προσωρινή αποθήκευση και εκτύπωση του σχεδίου επιχειρησιακού.

Για την ολοκλήρωση της κατάρτισης **θα πρέπει να έχετε συμπληρώσει** τα στοιχεία:

- **για όλες τις υποχρεωτικές δράσεις** του επιχειρησιακού, **ξεχωριστά για σκύλους και γάτες,**
- **τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους** που έχετε θέσει **ανά δράση,**
- **τα μέσα και εργαλεία για την υλοποίηση αυτών** καθώς και
- **τον προϋπολογισμό ανά εργαλείο/ μέσο.**

Με την ολοκλήρωση της κατάρτισης αποθηκεύετε και εκτυπώνετε από το σύστημα το σχέδιο του επιχειρησιακού, το οποίο και διαβιβάζεται στο αρμόδιο για την έγκρισή του όργανο.

Με την έγκριση, επανέρχεστε στο σύστημα για τυχόν διορθώσεις, αναρτάτε τον αριθμό απόφασης έγκρισης και την απόφαση, αποθηκεύετε και **υποβάλλετε** το επιχειρησιακό σας.

Εκπαίδευση χρηστών

Από τις 21/01/2025 έως τις 15/07/2025, υλοποιήθηκαν **17 εκπαιδευτικά σεμινάρια κλειστού τύπου** από το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Ε.Κ.Δ.Δ.Α σε συνεργασία με την Ειδική Γραμματεία για την Προστασία Ζώων Συντροφιάς και το Τμήμα Προστασίας Ζώων Συντροφιάς. Σκοπός των σεμιναρίων ήταν η εξοικείωση των υπαλλήλων-χρηστών των δήμων με τις εφαρμογές, τα υπομητρώα και τις ψηφιακές υπηρεσίες του ΕΜΖΣ, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής **«Διαχείριση έργου τοπικής αυτοδιοίκησης»**. Στα εν λόγω σεμινάρια με τίτλο «Εκπαίδευση Χρηστών ΟΤΑ (α' βαθμού) στο Εθνικό Μητρώο Ζώων Συντροφιάς (ΕΜΖΣ)» εκπαιδεύτηκαν **383 υπάλληλοι από 281 δήμους της χώρας**. Επισημαίνουμε ότι **51 δήμοι**, από τους 332 συνολικά, **δεν όρισαν υπάλληλο** για την παρακολούθησή τους.

Υποστήριξη χρηστών

Τόσο κατά τη διάρκεια των σεμιναρίων όσο και μετά τη λήξη τους, η υπηρεσία μας είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους δήμους για την επίλυση τεχνικών και επιχειρησιακών θεμάτων.

Η **υποστήριξη χρηστών** γίνεται ως εξής:

- **Ψηφιακή επικοινωνία:** Τα ερωτήματα τεχνικής και επιχειρησιακής φύσεως που αφορούν στο υποσύστημα «Διαχείριση έργου τοπικής αυτοδιοίκησης» του ΕΜΖΣ θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της διαδρομής: pet.gov.gr → Διαχείριση έργου τοπικής αυτοδιοίκησης → Ψηφιακή Επικοινωνία

- Οδηγίες χρήσης: οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι, με την είσοδό τους στο σύστημα μπορούν να ανατρέξουν, στις οδηγίες χρήσης στο κάτω αριστερό μέρος της σελίδας,
- Η σχετική 6 εγκύκλιος η οποία είναι σε συνάφεια με την εφαρμογή υποβολής των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

Για τις περιπτώσεις που ο δήμος έχει καταρτίσει το επιχειρησιακό του στο σύστημα και δεν μπορεί να υποβάλλει, από την μέχρι τώρα επικοινωνίας μας με τους δήμους, αυτό στην πλειονότητα των περιπτώσεων οφείλεται σε δύο λόγους, είτε στη μη συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών στοιχείων που αφορούν στις δράσεις του επιχειρησιακού και για σκύλους και για γάτες είτε στη μη ανάρτηση της σχετικής απόφασης έγκρισης. Για τη συστηματικότερη και αποτελεσματικότερη υποβοήθηση των δήμων σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε όπως απευθύνεστε ηλεκτρονικά στα email των υπαλλήλων του Τμήματος Προστασίας Ζώων Συντροφιάς που παρατίθενται στον κάτωθι πίνακα. Η επισύναψη του σχεδίου του επιχειρησιακού σας όπως εξάγεται από το σύστημα μετά την προσωρινή αποθήκευση του και την εντολή εκτύπωσης κρίνεται χρήσιμη.

ΔΗΜΟΙ				
Α.Δ. ΑΙΓΑΙΟΥ	Χριστιάνα Λαζανά	ch.lazana@ypes.gr	Κωνσταντίνος Μάντης	k.mantis@ypes.gr
Α.Δ. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ- ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	Χριστιάνα Λαζανά	ch.lazana@ypes.gr	Κωνσταντίνος Μάντης	k.mantis@ypes.gr
Α.Δ. ΑΤΤΙΚΗΣ	Άννα Δημητριάκη	a.dimitrianaki@ypes.gr	Λαμπρινή Κουτσούκου	l.koutsoukou@ypes.gr
Α.Δ. ΚΡΗΤΗΣ	Άννα Δημητριάκη	a.dimitrianaki@ypes.gr	Λαμπρινή Κουτσούκου	l.koutsoukou@ypes.gr
Α.Δ. ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Βασιλική Ευθυμίου	v.efthimiou@ypes.gr	Δήμητρα Ρούτση	d.routsi@ypes.gr
Α.Δ. ΠΕΛ/ΝΗΣΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ	Βασιλική Ευθυμίου	v.efthimiou@ypes.gr	Δήμητρα Ρούτση	d.routsi@ypes.gr
Α.Δ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ- ΘΡΑΚΗΣ	Ανθή Χαλά	a.chala@ypes.gr	Καρινέ Βερντιάν	k.verntian@ypes.gr

Με βάση τα ανωτέρω και λαμβάνοντας υπόψη τις ενέργειες εκπαίδευσης και υποστήριξης των χρηστών καθώς και τα ζητήματα εξοικείωσης τους με τη νέα πλατφόρμα, η καταληκτική προθεσμία ηλεκτρονικής υποβολής των επιχειρησιακών προγραμμάτων για το έτος 2025 είναι την Παρασκευή 17 Οκτωβρίου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπληρωματική πληροφορία.

Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΧΡΥΣΑΚΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Γρ. Ειδικής Γραμματείας για την Προστασία των Ζώων Συντροφιάς

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Αποκεντρωμένες Διοικήσεις της Χώρας
2. Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας (ΚΕΔΕ)
3. Συνήγορος του Πολίτη (για ενημέρωση)
petousi@synigoros.gr
gl@synigoros.gr
4. Δήμοι της χώρας (οικονομική υπηρεσία)