



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Αθήνα, 10 Ιουλίου 2025
Α.Π. 6379

- ΠΡΟΣ:** 1. ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού
2. Ένωση Περιφερειών Ελλάδας
3. ΚΕΔΕ
4. Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος
5. Επιμελητήρια Ελλάδος
6. Συλλογικούς φορείς τουρισμού

Κ.Ε.Δ.Ε.

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 3087_2025
ΗΜΕΡ.: 24/7/2025

Αξιότιμοι κύριοι, αγαπητοί συνεργάτες,

Όπως ήδη γνωρίζετε, ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού, ως εθνικός φορέας τουρισμού, έχει ως αποστολή την προώθηση και προβολή του brand «Ελλάδα» στο εξωτερικό, αξιοποιώντας για το σκοπό αυτό, όλες τις δυνάμεις και τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της χώρας, αναδεικνύοντας παράλληλα το σύνολο των προορισμών, εμπειριών και προϊόντων, που συνθέτουν τη συνολική τουριστική προσφορά.

Την τρέχουσα περίοδο έχει εκκινήσει η υλοποίηση του έργου «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού» με κωδικό Δράσης 16791, αρμοδιότητας του Υπουργείου Τουρισμού και ενταγμένου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, με ορίζοντα ολοκλήρωσης τον Μάρτιο 2026. Ανάδοχος του έργου ορίστηκε η ένωση εταιρειών NOVA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΑΙΓΑΙΟΥ SOLUTIONS Α.Ε. κ.α.

Το εμβληματικό αυτό έργο έχει ως **αντικείμενο την ανάπτυξη** ενός καινοτόμου συστήματος, του νέου **visitgreece.gr σε ιστοσελίδα και εφαρμογή**, το οποίο θα παρέχει σημαντικές τουριστικές πληροφορίες με γρήγορο και απλό τρόπο καθώς και μια σειρά χρήσιμων λειτουργιών, όπως αυτοματοποιημένες τουριστικές υπηρεσίες, αποτελεσματική αναζήτηση τουριστικών αξιοθέατων, παροχή πληροφοριών σχετικά με πραγματικές αποστάσεις, ταξίδια, ναύλους, εισιτήρια, κλπ.

Επιπλέον, το σύστημα θα διαθέτει χάρτες, προσβασιμότητα σε πληροφορίες σχετικά με τα μέσα μεταφοράς, δυνατότητα υποβολής ερωτήσεων/ καταγγελιών, δυνατότητα αναζήτησης σχετικά με θέματα που αφορούν στον πολιτισμό, καθώς και δυνατότητα ενημέρωσης των πολιτών/τουριστών σχετικά με έντονα καιρικά φαινόμενα, ανακοινώσεις, υπενθυμίσεις πτήσεων και δρομολογίων, καθώς και υπενθυμίσεις για συγκεκριμένες εκδηλώσεις κλπ.

Σκοπός του έργου είναι η προώθηση της Ελλάδας με τη χρήση καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων.

Στο πλαίσιο αυτό σχεδιάζεται ένας ψηφιακός Τουριστικός Χάρτης που θα λειτουργεί ως βάση δεδομένων και θα περιλαμβάνει το σύνολο του τουριστικού προϊόντος της Ελλάδας μέσω της χαρτογράφησης όλων των ειδικών χαρακτηριστικών των υφιστάμενων και εν δυνάμει τουριστικών προορισμών της. Η βάση δεδομένων θα εμπλουτιστεί με σύγχρονο και έγκυρο περιεχόμενο (κείμενα, φωτογραφίες, οπτικοακουστικό υλικό) που θα συνθέτει την τουριστική προσφορά κάθε προορισμού. Η πληροφορία που θα αναπτυχθεί στον Τουριστικό Χάρτη θα αποκτήσει διαδραστικό χαρακτήρα στη νέα διαδικτυακή πύλη και εφαρμογή VisitGreece του ΕΟΤ, όπου θα αναπτυχθούν υπηρεσίες ολοκληρωμένου συστήματος, όπως λ.χ. περιήγηση ανά θεματική ενότητα, προηγμένες εφαρμογές πολυμεσικής παρουσίασης, προσωποποιημένης και επαυξημένης παροχής πληροφοριών.

Για την ανάπτυξη του συστήματος θα γίνει μια πλήρης και λεπτομερής χαρτογράφηση (mapping) των πόρων (φυσικών, πολιτιστικών, πολιτισμικών) και υπηρεσιών κάθε τουριστικού προορισμού.

Για το σκοπό αυτό, οι Τοπικές Αρχές (ΟΤΑ α' και β' βαθμού, Επιμελητήρια κτλ) καλούνται, με την παρούσα επιστολή, να συνδράμουν στην καταγραφή των ανωτέρω, παρέχοντας κάθε δυνατή διευκόλυνση προς τους εκπροσώπους της αναδόχου εταιρείας, στην πρόσβαση και συλλογή έγκυρης και επίκαιρης πληροφορίας για τον προορισμό.

Ειδικότερα, η καταγραφή θα περιλαμβάνει:

- πλήρη καταγραφή σε φυσικούς πόρους (κλίμα, φυσικό περιβάλλον, φυσικά μνημεία ή/και τοπόσημα και οικοσυστήματα, περιοχές ιδιαίτερου φυσικού κάλλους, σπήλαια, παραλίες, καταρράκτες, ποτάμια, λίμνες, ιαματικές πηγές και λουπούς αξιόλογους φυσικούς πόρους, πάρκα, μονοπάτια και οικοτουριστικές διαδρομές, υποδομές εξυπηρέτησης υπαίθριων δραστηριοτήτων, κ.α.),
- πλήρη καταγραφή σε πολιτιστικούς και πολιτισμικούς πόρους (αρχαιολογικά ευρήματα και μνημεία ή/και τοπόσημα, τοπική αρχιτεκτονική, παραδοσιακοί οικισμοί, νεότερα μνημεία ή/και τοπόσημα και οικιστικά σύνολα και γενικότερα μνημεία ή/και τοπόσημα, κτίρια ή ομάδες κτισμάτων, χώρων και εγκαταστάσεων με ιστορική, αρχαιολογική, εθνολογική και αρχιτεκτονική αξία, αλλά και σύγχρονη πολιτιστική υποδομή, όπως χώροι πολιτισμού και αναψυχής -μουσεία, θέατρα, βιβλιοθήκες, στάδια, παιδικές χαρές κ.α.)

Στους πολιτιστικούς πόρους εντάσσονται και κινηματογραφικές παραγωγές, παραδοσιακές και ιστορικές δραστηριότητες, λαογραφικές εκδηλώσεις και έθιμα, το ιστορικό και λαογραφικό υλικό, πολιτιστικά δρώμενα υπερτοπικής σημασίας (π.χ. καρναβάλι, παραστάσεις, φεστιβάλ), διαδρομές πολιτισμικής διαχρονικότητας, όπως πολιτιστικοί περίπατοι στο ίχνος των αρχαίων δρόμων και μονοπατιών, στους ιστορικούς, πολιτιστικούς χώρους και εγκαταστάσεις, με το αστικό και περιαστικό πράσινο, καθώς και τα προϊόντα τοπικής παραγωγής και η τοπική γαστρονομία.

Κατά προτεραιότητα προτείνεται η καταγραφή πολιτιστικών πόρων όπως οι κινηματογραφικές παραγωγές παραδοσιακές και ιστορικές δραστηριότητες, λαογραφικές εκδηλώσεις και έθιμα, το ιστορικό και λαογραφικό υλικό καθώς και τα πολιτιστικά δρώμενα υπερτοπικής σημασίας.

• πλήρη καταγραφή σε υποδομές, ανωδομές (και για ΑΜΕΑ) και παρεχόμενες υπηρεσίες τουριστικού ενδιαφέροντος όπως καταλύματα, εστίαση, διασκέδαση, δραστηριότητες, μαρίνες, χιονοδρομικά κέντρα, κέντρα ευεξίας, κτλ. Η καταγραφή περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: ονομασία επιχείρησης, είδος υπηρεσίας, γεωγραφικές συντεταγμένες, πρόσβαση, επίσημη ιστοσελίδα, στοιχεία επικοινωνίας, ώρες λειτουργίας, προσβασιμότητα σε ΑΜΕΑ, φιλικό σε ζώα συντροφιάς.

Επισημαίνεται ότι, εφόσον η καταγραφή αφορά σε υλικό που έχει ήδη χρηματοδοτηθεί από εθνική ή ευρωπαϊκή πηγή, δέον είναι τούτο να γνωστοποιηθεί στον ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση του έργου, το υποσύστημα Διαχείρισης Προορισμού της διαδικτυακής πύλης θα διαθέτει λειτουργικότητα διαχείρισης χρηστών, με απόδοση ρόλων και ορισμό δικαιωμάτων ανά ρόλο.

Υπάλληλοι του ΕΟΤ θα είναι υπεύθυνοι για τη συνεχή ανανέωση του περιεχομένου του, ωστόσο, κρίσιμος διαφαίνεται και ο ρόλος που δύνανται να αναλάβουν και υπάλληλοι των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην επικαιροποίηση των στοιχείων και τον εμπλουτισμό του περιεχομένου, ως ταυτόχρονοι χρήστες του υποσυστήματος.

Στο πλαίσιο του έργου προβλέπονται επίσης υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών, οι οποίες αναμένεται να συμβάλλουν ουσιαστικά τόσο στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων αναφορικά με τη διαχείριση και τη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, όσο και στην καλλιέργεια ενιαίας κουλτούρας τουριστικής προβολής.

Εν κατακλείδι, ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ΕΟΤ αναμένεται να φέρει πολλαπλασιαστικά οφέλη στην τουριστική προβολή της Ελλάδας, σε εθνικό αλλά και τοπικό επίπεδο.

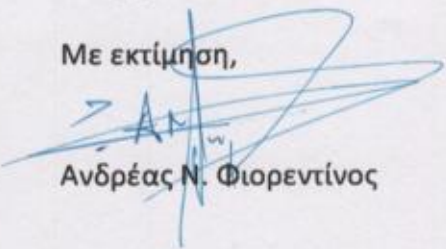
Ειδικότερα θα εμπεδώσει πνεύμα ομαδικής συνεργασίας και συμπράξεων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων, θα συμβάλει στην ανάδειξη, εν γένει αναβάθμιση ή/και επαναπροσδιορισμό της εικόνας έκαστου τουριστικού προορισμού, συμπεριλαμβάνοντας σύγχρονο, έγκυρο, καλαίσθητο και ελκυστικό περιεχόμενο, εξασφαλίζοντας μεγαλύτερη εξωστρέφεια του brand «Ελλάδα», μέσα από την αξιοπιστία της ψηφιακής τεχνολογίας, βάσει διεθνών προτύπων και προδιαγραφών, προτάσσοντας την παραγωγή ενός πολυγλωσσικού πρωωθητικού υλικού.

Απώτερος στόχος είναι η σύνθεση και προβολή μιας δυναμικής και συνεχώς εξελισσόμενης τουριστικής προσφοράς για κάθε προορισμό, καθώς θα παρέχεται άμεση και εύκολη πρόσβαση στα ξεχωριστά τουριστικά προϊόντα τις αυθεντικές εμπειρίες και τις υπηρεσίες των μοναδικών τουριστικών προορισμών της Ελλάδας.

Στην υλοποίηση του οράματός μας επιθυμούμε να σας έχουμε συνοδοιπόρους.

Οι Υπηρεσίες του Οργανισμού και εγώ προσωπικά παραμένουμε στη διάθεσή σας για περαιτέρω συνεργασία.

Με εκτίμηση,


Ανδρέας Ν. Φιορεντίνος