

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ



ΕΡΓΟ: « ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΗΜΩΝ (ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ) »

Εγχειρίδιο αξιοποίησης παραδοτέων

ΑΝΑΔΟΧΟΣ



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ,
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Περιεχόμενα

Πρόλογος	3
Ο ρόλος των αδειοδοτήσεων.....	4
Απλοποίηση αδειοδοτήσεων και καλές πρακτικές	9
Στόχος Υποέργου ΚΕΔΕ	15
Αξιοποίηση παραδοτέων	17
Βασικά συμπεράσματα.....	20



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πρόλογος

Βασική αποστολή του συγκεκριμένου παραδοτέου είναι να προσφέρει μια καθοδήγηση για την αποτελεσματική αξιοποίηση των παραδοτέων που παρήχθησαν με σκοπό την υλοποίηση του υποέργου για την μελέτη και χαρτογράφηση των διαδικασιών αδειοδοτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των επιχειρήσεων σε επίπεδο Δήμου. Το υποέργο υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της Πράξης «Αναβάθμιση Λειτουργιών της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ) και των Δήμων της Χώρας για την Δυναμική Υποστήριξη και Βελτίωση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος».

Η μελέτη χωρίστηκε σε δύο μέρη:

A - Μελέτη περί κωδικοποίησης -
απλοποίησης - προτυποποίησης
διαδικασίας αδειοδότησης επιχειρήσεων
Υγειονομικού ενδιαφέροντος

B - Μελέτη περί κωδικοποίησης -
απλοποίησης - προτυποποίησης
διαδικασίας αδειοδότησης επιχειρήσεων
Λοιπών Δραστηριοτήτων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο ρόλος των αδειοδοτήσεων

Οι αδειοδοτήσεις αποτελούν ένα κομβικό σκέλος για την νόμιμη και ομαλή λειτουργία μιας επιχείρησης. Πιο συγκεκριμένα, η αδειοδότηση είναι μια κρίσιμη πτυχή της λειτουργίας μιας επιχείρησης και εξυπηρετεί αρκετούς σημαντικούς σκοπούς. Αυτές οι απαιτήσεις και οι κανονισμοί διαφέρουν από τοποθεσία και κλάδο σε άλλο, αλλά η πρωταρχική τους σημασία μπορεί να συνοψιστεί ως εξής:

- **Νομική συμμόρφωση:** Η αδειοδότηση διασφαλίζει ότι μια επιχείρηση λειτουργεί εντός των ορίων των τοπικών, πολιτειακών και ομοσπονδιακών νόμων. Αυτό βοηθά στη διατήρηση της τάξης και της δικαιοσύνης στην αγορά και διασφαλίζει ότι οι εταιρείες συμμορφώνονται με τους κανονισμούς ασφάλειας, υγείας και περιβάλλοντος.
- **Προστασία καταναλωτή:** Η αδειοδότηση βοηθά στην προστασία των καταναλωτών από δόλια ή υποβαθμισμένα αγαθά και υπηρεσίες. Συχνά περιλαμβάνει ελέγχους ιστορικού, οικονομικές επαληθεύσεις και μέτρα ποιοτικού ελέγχου, τα οποία μπορούν να παρέχουν στους καταναλωτές εμπιστοσύνη στις επιχειρήσεις με τις οποίες αλληλεπιδρούν.
- **Δημόσια ασφάλεια:** Σε ορισμένους κλάδους, όπως η υγειονομική περίθαλψη, οι κατασκευές και οι υπηρεσίες τροφίμων, η αδειοδότηση είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της δημόσιας ασφάλειας. Οι επαγγελματίες σε αυτούς τους τομείς πρέπει να πληρούν συγκεκριμένες απαιτήσεις εκπαίδευσης και κατάρτισης για να ελαχιστοποιήσουν τον κίνδυνο πρόκλησης βλάβης στους καταναλωτές.
- **Ποιοτικός έλεγχος:** Οι φορείς αδειοδότησης συχνά θεσπίζουν πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές που πρέπει να τηρούν οι επιχειρήσεις για να διατηρήσουν τις



άδειές τους. Αυτό προάγει τον ποιοτικό έλεγχο και τη συνέπεια εντός των βιομηχανιών, κάτι που ωφελεί τόσο τις επιχειρήσεις όσο και τους καταναλωτές.

- **Φορολογία και δημιουργία εσόδων:** Η αδειοδότηση μπορεί επίσης να είναι πηγή εσόδων για τις τοπικές κυβερνήσεις. Οι επιχειρήσεις συνήθως πληρώνουν τέλη για τις άδειές τους, τα οποία μπορούν να συνεισφέρουν σε δημόσιους πόρους και να υποστηρίξουν τις τοπικές υποδομές και υπηρεσίες.
- **Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα:** Η κατοχή μιας άδειας μπορεί να προσφέρει σε μια επιχείρηση ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, σηματοδοτώντας στους πελάτες ότι διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα και συμμορφώνονται με τα πρότυπα του κλάδου. Αυτό μπορεί να βοηθήσει στην προσέλκυση περισσότερων πελατών και στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης στην επωνυμία.
- **Πρόσβαση σε πόρους:** Ορισμένες άδειες μπορεί να παρέχουν στις επιχειρήσεις πρόσβαση σε πόρους, όπως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματική ιδιοκτησία ή κρατικές συμβάσεις, που μπορεί να είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη και την καινοτομία.
- **Επίλυση διαφορών:** Σε περίπτωση διαφωνιών ή νομικών ζητημάτων, οι αδειοδοτημένες επιχειρήσεις έχουν συχνά δημιουργήσει κανάλια για την επίλυση συγκρούσεων. Αυτό μπορεί να εξορθολογίσει τη διαδικασία επίλυσης και να μειώσει το νομικό κόστος.
- **Αξιοπιστία και εμπιστοσύνη:** Η άδεια μπορεί να ενισχύσει την αξιοπιστία και τη φήμη μιας επιχείρησης. Οι πελάτες και οι συνεργάτες είναι πιο πιθανό να εμπιστεύονται και να συνεργάζονται με αδειοδοτημένες οντότητες, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένες ευκαιρίες.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- **Κανονισμός του κλάδου:** Οι φορείς αδειοδότησης διαδραματίζουν συχνά ρόλο στη ρύθμιση των βιομηχανιών θέτοντας πρότυπα και παρακολουθώντας τη συμμόρφωση. Αυτό μπορεί να συμβάλει στη συνολική σταθερότητα και ακεραιότητα ενός κλάδου.

Είναι σημαντικό για τις επιχειρήσεις να κατανοήσουν τις απαιτήσεις αδειοδότησης ειδικά για τον κλάδο και την τοποθεσία τους, καθώς η μη συμμόρφωση μπορεί να έχει νομικές συνέπειες, πρόστιμα ή ακόμα και το κλείσιμο της επιχείρησης. Επιπλέον, οι απαιτήσεις αδειοδότησης ενδέχεται να αλλάξουν με την πάροδο του χρόνου, επομένως η ενημέρωση και η ενημέρωση είναι ζωτικής σημασίας για τις συνεχείς λειτουργίες.

Ένα μεγάλο σκέλος του υποέργου της ΚΕΔΕ αφορά τις αδειοδοτήσεις υγειονομικού ενδιαφέροντος. Η αδειοδότηση για υγειονομικούς σκοπούς είναι ύψιστης σημασίας, ιδιαίτερα σε βιομηχανίες και επιχειρήσεις που ασχολούνται με τρόφιμα, υγειονομική περίθαλψη και δημόσια καταλύματα. Η διασφάλιση υγειονομικών συνθηκών και πρακτικών είναι ζωτικής σημασίας για διάφορους λόγους:

- **Δημόσια Υγεία και Ασφάλεια:** Οι υγειονομικές άδειες έχουν σχεδιαστεί κυρίως για την προστασία της δημόσιας υγείας. Στα καταστήματα τροφίμων, για παράδειγμα, διασφαλίζουν ότι το φαγητό προετοιμάζεται, αποθηκεύεται και σερβίρεται με τρόπο που ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο τροφιογενών ασθενειών. Σε χώρους υγειονομικής περίθαλψης, διασφαλίζουν ότι οι εγκαταστάσεις είναι καθαρές και ασφαλείς για τους ασθενείς και το προσωπικό.
- **Πρόληψη ασθενειών:** Οι σωστές πρακτικές υγιεινής αποτρέπουν την εξάπλωση μολυσματικών ασθενειών. Οι απαιτήσεις αδειοδότησης συχνά επιβάλλουν τακτικές επιθεωρήσεις και τήρηση αυστηρών προτύπων καθαριότητας, μειώνοντας τον κίνδυνο εμφάνισης ασθενειών.



- **Εμπιστοσύνη Καταναλωτή:** Όταν οι καταναλωτές βλέπουν μια άδεια υγειονομικής περίθαλψης να εμφανίζεται σε ένα εστιατόριο ή μια μονάδα υγειονομικής περίθαλψης, είναι πιο πιθανό να εμπιστεύονται ότι η επιχείρηση λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει την ασφάλεια και την ευημερία τους. Αυτή η εμπιστοσύνη μπορεί να τονώσει τις επιχειρήσεις και τη φήμη.
- **Διασφάλιση Ποιότητας:** Η αδειοδότηση συχνά περιλαμβάνει συμμόρφωση με τα πρότυπα ποιοτικού ελέγχου και υγιεινής, που οδηγεί σε σταθερή ποιότητα προϊόντων ή υπηρεσιών. Για παράδειγμα, στη βιομηχανία τροφίμων, η τήρηση των υγειονομικών προτύπων συμβάλλει στη διατήρηση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων διατροφής.
- **Νομική συμμόρφωση:** Η λειτουργία χωρίς τις απαιτούμενες υγειονομικές άδειες μπορεί να οδηγήσει σε νομικές συνέπειες, όπως πρόστιμα, κλείσιμο, ακόμη και ποινικές διώξεις. Η αδειοδότηση διασφαλίζει ότι οι επιχειρήσεις συμμορφώνονται με τους τοπικούς και εθνικούς κανονισμούς.
- **Προστασία του περιβάλλοντος:** Η υγειονομική αδειοδότηση καλύπτει επίσης τη διάθεση απορριμμάτων και περιβαλλοντικούς λόγους. Η σωστή απόρριψη επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων είναι απαραίτητη για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης.
- **Υγεία εργαζομένων:** Οι απαιτήσεις αδειοδότησης μπορεί να περιλαμβάνουν διατάξεις για την υγεία των εργαζομένων, όπως υποχρεωτικούς εμβολιασμούς, ελέγχους υγείας και εκπαίδευση σε θέματα υγιεινής. Αυτό βοηθά στην προστασία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών.



- **Κοινωνική ευημερία:** Οι υγειονομικές πρακτικές εκτείνονται πέρα από τις μεμονωμένες επιχειρήσεις. Συμβάλλουν στη συνολική ευημερία της κοινότητας αποτρέποντας την εξάπλωση ασθενειών και διατηρώντας καθαρό περιβάλλον.
- **Πρόληψη μόλυνσης:** Σε χώρους υγειονομικής περίθαλψης, οι υγειονομικές πρακτικές είναι ζωτικής σημασίας για την πρόληψη της μόλυνσης του ιατρικού εξοπλισμού, των προμηθειών και των εγκαταστάσεων. Αυτό είναι απαραίτητο για την ασφάλεια και τη φροντίδα των ασθενών.
- **Ετοιμότητα έκτακτης ανάγκης:** Η υγειονομική αδειοδότηση συχνά περιλαμβάνει σχέδια και διαδικασίες ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης. Αυτό διασφαλίζει ότι οι επιχειρήσεις και οι εγκαταστάσεις είναι εξοπλισμένες για να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή καταστροφών.
- **Τυποποίηση:** Η αδειοδότηση βοηθά στην τυποποίηση των πρακτικών υγιεινής σε όλες τις βιομηχανίες, διασφαλίζοντας ένα σταθερό επίπεδο καθαριότητας και ασφάλειας. Αυτή η τυποποίηση ωφελεί τόσο τους καταναλωτές όσο και τις επιχειρήσεις.
- **Παγκόσμιο εμπόριο:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα υγειονομικά πρότυπα είναι απαραίτητα για το διεθνές εμπόριο. Συχνά απαιτείται συμμόρφωση με τους διεθνείς υγειονομικούς κανονισμούς για την εξαγωγή και την εισαγωγή αγαθών.

Συνοπτικά, η αδειοδότηση για υγειονομικούς σκοπούς είναι απαραίτητη για την προστασία της δημόσιας υγείας, τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας και τη διατήρηση της νομικής συμμόρφωσης. Διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο σε διάφορους κλάδους, προάγοντας την καθαριότητα, την πρόληψη ασθενειών και τη συνολική ευημερία τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για την κοινότητα.



Απλοποίηση αδειοδοτήσεων και καλές πρακτικές

Η απλούστευση της διαδικασίας αδειοδότησης για τις επιχειρήσεις είναι ένα κρίσιμο βήμα για την προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης και της επιχειρηματικότητας. Οι τοπικές αρχές που υιοθετούν βέλτιστες πρακτικές σε αυτόν τον τομέα μπορούν να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον πιο φιλικό προς τις επιχειρήσεις. Ακολουθούν ορισμένες βέλτιστες πρακτικές που έχουν χρησιμοποιήσει οι τοπικές αρχές σε παγκόσμια κλίμακα για τον εξορθολογισμό των διαδικασιών αδειοδότησης:

- **Συστήματα διαδικτυακών εφαρμογών:** Η εφαρμογή ενός διαδικτυακού συστήματος αιτήσεων για άδειες επιχειρήσεων μπορεί να μειώσει σημαντικά τη γραφειοκρατία και τον χρόνο διεκπεραίωσης. Αυτό επιτρέπει στους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων να υποβάλλουν και να παρακολουθούν τις αιτήσεις τους από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή.
- **Σαφείς και προσβάσιμες πληροφορίες:** Παρέχετε εύκολα προσβάσιμες και σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις, τα τέλη και τις διαδικασίες αδειοδότησης. Δημιουργήστε ιστοσελίδες φιλικές προς το χρήστη με οδηγούς βήμα προς βήμα και συχνές ερωτήσεις για να βοηθήσετε τους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων να κατανοήσουν τι χρειάζεται.
- **Κεντρικά καταστήματα μίας στάσης:** Δημιουργήστε καταστήματα μίας στάσης ή ειδικά επιχειρηματικά κέντρα όπου οι επιχειρηματίες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες που σχετίζονται με την αδειοδότηση, συμπεριλαμβανομένων των αδειών, των επιθεωρήσεων και των εγκρίσεων. Αυτό μειώνει την ανάγκη για τις επιχειρήσεις να πλοηγούνται σε πολλά τμήματα.



- **Βελτιωμένες φόρμες αιτήσεων:** Απλοποιήστε τις φόρμες αιτήσεων και εξαλείψτε τα περιττά αιτήματα πληροφοριών. Ζητήστε μόνο βασικές πληροφορίες που απαιτούνται για τον τύπο άδειας, μειώνοντας την επιβάρυνση των αιτούντων.
- **Διαφανή χρονοδιαγράμματα:** Κοινοποιήστε με σαφήνεια τους αναμενόμενους χρόνους επεξεργασίας για διαφορετικούς τύπους αδειών χρήσης. Αυτό βοηθά τις επιχειρήσεις να σχεδιάζουν τις δραστηριότητές τους πιο αποτελεσματικά.
- **Υποβολή ψηφιακών εγγράφων:** Επιτρέπει στις επιχειρήσεις να υποβάλλουν τα απαιτούμενα έγγραφα ηλεκτρονικά, μειώνοντας την ανάγκη για φυσική γραφειοκρατία και επιταχύνοντας τον χρόνο επεξεργασίας.
- **Διατμηματικός συντονισμός:** Εξασφάλιση στενής συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων κυβερνητικών υπηρεσιών και φορέων που εμπλέκονται στη διαδικασία αδειοδότησης για την αποφυγή συμφόρησης και καθυστερήσεων.
- **Τακτική εκπαίδευση και εκπαίδευση:** Εκπαιδεύστε το προσωπικό αδειοδότησης ώστε να γνωρίζει τις διαδικασίες και να παρέχει άριστη εξυπηρέτηση πελατών. Αυτό μπορεί να βοηθήσει να απαντηθούν οι ερωτήσεις των αιτούντων και να αποφευχθούν περιττές καθυστερήσεις.
- **Προσεγγίσεις με βάση τον κίνδυνο:** Εφαρμογή προσεγγίσεων βάσει κινδύνου για επιθεωρήσεις και εγκρίσεις. Δεν ενέχουν όλες οι επιχειρήσεις το ίδιο επίπεδο κινδύνου, επομένως εστιάστε τους πόρους σε επιχειρήσεις υψηλότερου κινδύνου ενώ επισπεύδτε τις εγκρίσεις για επιχειρήσεις χαμηλού κινδύνου.
- **Μηχανισμοί ανατροφοδότησης:** Δημιουργήστε μηχανισμούς ανατροφοδότησης για τις επιχειρήσεις ώστε να αναφέρουν ζητήματα και να παρέχουν προτάσεις για βελτίωση της διαδικασίας. Ενεργήστε με βάση αυτά τα σχόλια για να βελτιώνετε και να απλοποιείτε συνεχώς τη διαδικασία αδειοδότησης.



- **Βοήθεια για μικρές επιχειρήσεις:** Προσφέρετε βοήθεια και καθοδήγηση ειδικά προσαρμοσμένη σε μικρές επιχειρήσεις και νεοσύστατες επιχειρήσεις, οι οποίες ενδέχεται να έχουν λιγότερη εμπειρία στην πλοήγηση σε κυβερνητικούς κανονισμούς.
- **Τακτικές αναθεωρήσεις και ενημερώσεις:** Ελέγχετε περιοδικά τις διαδικασίες αδειοδότησης για τον εντοπισμό και την εξάλειψη περιττών βημάτων ή απαιτήσεων. Μείνετε ενημερωμένοι με τις βέλτιστες πρακτικές και την τεχνολογία για περαιτέρω εξορθολογισμό των διαδικασιών.
- **Διαφάνεια τελών:** Περιγράψτε με σαφήνεια όλες τις χρεώσεις που σχετίζονται με τη διαδικασία αδειοδότησης και αποφύγετε την επιβολή υπερβολικών τελών που θα μπορούσαν να αποτρέψουν την είσοδο νέων επιχειρήσεων στην αγορά.
- **Ευελξία στο ωράριο λειτουργίας:** Εξετάστε το ενδεχόμενο να προσφέρετε εκτεταμένο ή ευέλικτο ωράριο λειτουργίας για γραφεία αδειοδότησης, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ιδιοκτητών επιχειρήσεων που μπορεί να έχουν φορτωμένα προγράμματα.
- **Εκστρατείες ευαισθητοποίησης του κοινού:** Ξεκινήστε εκστρατείες ευαισθητοποίησης για να ενημερώσετε τους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων σχετικά με την απλοποιημένη διαδικασία αδειοδότησης και τυχόν πρόσφατες αλλαγές, φροντίζοντας να γνωρίζουν τους πόρους που έχουν στη διάθεσή τους.

Εφαρμόζοντας αυτές τις βέλτιστες πρακτικές, οι τοπικές αρχές μπορούν να δημιουργήσουν ένα πιο ευνοϊκό περιβάλλον για την επιχειρηματική ανάπτυξη και την οικονομική ανάπτυξη, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι πληρούνται οι κανονιστικές απαιτήσεις. Επιπλέον, η συνεργασία με τοπικές επιχειρηματικές ενώσεις και εμπορικά επιμελητήρια μπορεί να



προσφέρει πολύτιμη συμβολή και συνεργασία για την απλούστευση των διαδικασιών αδειοδότησης.

Πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο έχουν αναλάβει πρωτοβουλίες για την απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης επιχειρήσεων για την προώθηση της επιχειρηματικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης. Ακολουθούν μερικά αξιοσημείωτα παραδείγματα:

- 1. Σιγκαπούρη:** Η Σιγκαπούρη είναι γνωστή για το αποτελεσματικό και φιλικό προς τις επιχειρήσεις ρυθμιστικό περιβάλλον της. Η κυβέρνηση έχει εφαρμόσει την ηλεκτρονική πύλη "LicenceOne", η οποία επιτρέπει στις επιχειρήσεις να υποβάλλουν αίτηση και να διαχειρίζονται πολλαπλές άδειες σε ένα μέρος. Η διαδικασία είναι εξορθολογισμένη και φιλική προς τον χρήστη, συμβάλλοντας στη θέση της Σιγκαπούρης ως παγκόσμιου επιχειρηματικού κόμβου.
- 2. Νέα Ζηλανδία:** Η Νέα Ζηλανδία έχει υιοθετήσει μια συνολική προσέγγιση για την απλούστευση των κανονιστικών ρυθμίσεων. Διαθέτουν ένα σύστημα "Ενιαίος Αριθμός Επιχείρησης" που απλοποιεί τις αλληλεπιδράσεις με κρατικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης. Η κυβέρνηση έχει επίσης επικεντρωθεί στη μείωση του κόστους συμμόρφωσης και στην απλούστευση των φορολογικών διαδικασιών.
- 3. Αυστραλία:** Οι ομοσπονδιακές και πολιτειακές κυβερνήσεις της Αυστραλίας έχουν καταβάλει προσπάθειες για να απλοποιήσουν τις διαδικασίες αδειοδότησης επιχειρήσεων. Ο ιστότοπος "Business.gov.au" παρέχει πληροφορίες και πόρους για να



βοηθήσει τις επιχειρήσεις να κατανοήσουν και να πλοηγηθούν στις απαιτήσεις αδειοδότησης σε ολόκληρη τη χώρα.

4. **Εσθονία:** Η Εσθονία είναι γνωστή για τις καινοτόμες λύσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η χώρα προσφέρει ηλεκτρονική διαμονή, η οποία επιτρέπει σε μη κατοίκους να ιδρύουν και να διαχειρίζονται επιχειρήσεις στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης. Η ψηφιακή υποδομή έχει απλοποιήσει σημαντικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.
5. **Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα (ΗΑΕ):** Τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, ιδιαίτερα το Ντουμπάι, έχουν εφαρμόσει διάφορες πρωτοβουλίες για την απλοποίηση της αδειοδότησης επιχειρήσεων. Η εκστρατεία «Φιλικό προς το Ντουμπάι για τις επιχειρήσεις» είχε στόχο να μειώσει τη γραφειοκρατία, να εξορθολογίσει τις διαδικασίες και να διευκολύνει τους επιχειρηματίες να ξεκινήσουν και να λειτουργήσουν επιχειρήσεις στο εμιράτο.
6. **Δανία:** Η Δανία έχει τη φήμη για μια απλή και αποτελεσματική διαδικασία αδειοδότησης. Έχουν μια πύλη "Startvækst" που παρέχει στους επιχειρηματίες ολοκληρωμένες πληροφορίες και εργαλεία για την έναρξη και τη λειτουργία επιχειρήσεων.
7. **Ηνωμένες Πολιτείες:** Ενώ οι διαδικασίες αδειοδότησης μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την πολιτεία και την τοποθεσία στις ΗΠΑ, ορισμένες πολιτείες έχουν καταβάλει προσπάθειες για να απλοποιήσουν τις διαδικασίες. Για παράδειγμα, το Τέξας προσφέρει



την «Επιχειρηματική Πύλη του Τέξας», μια υπηρεσία ενιαίας εξυπηρέτησης για την εγγραφή και τη χορήγηση αδειών.

8. **Καναδάς:** Η ομοσπονδιακή κυβέρνηση του Καναδά και διάφορες επαρχίες έχουν εργαστεί για τον εξορθολογισμό των διαδικασιών αδειοδότησης για τις επιχειρήσεις. Το «Δίκτυο Επιχειρήσεων του Καναδά» παρέχει πληροφορίες και πόρους για επιχειρηματίες που θέλουν να πλοηγηθούν στις κανονιστικές απαιτήσεις.

Αυτά τα παραδείγματα καταδεικνύουν ότι η απλούστευση των διαδικασιών αδειοδότησης είναι μια παγκόσμια τάση που στοχεύει στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης. Η προσέγγιση κάθε χώρας μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το συγκεκριμένο ρυθμιστικό πλαίσιο και τις τεχνολογικές της δυνατότητες, αλλά ο κοινός στόχος είναι να διευκολυνθεί η συμμόρφωση των επιχειρήσεων με τους κανονισμούς και η εστίαση στην ανάπτυξη και την καινοτομία.



Στόχος Υποέργου ΚΕΔΕ

Η Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ) συνεισφέρει σημαντικά στην πρόοδο της τοπικής αυτοδιοίκησης μέσω πολλαπλών έργων και δράσεων. Το παρόν υποέργο είχε ως στόχο την μελέτη και χαρτογράφηση των διαδικασιών αδειοδοτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των επιχειρήσεων σε επίπεδο Δήμου. Το υποέργο υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της Πράξης «Αναβάθμιση Λειτουργιών της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ) και των Δήμων της Χώρας για την Δυναμική Υποστήριξη και Βελτίωση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος».

Για την υλοποίηση του υποέργου παρήχθησαν τα ακόλουθα παραδοτέα:

ΥΠΟΕΡΓΟ: «ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΗΜΩΝ (ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ)»	
A/A	Παραδοτέα
Π 1.1	Π 1.1 (Α) – Μελέτη περί κωδικοποίησης - απλοποίησης - προτυποποίησης διαδικασίας αδειοδότησης επιχειρήσεων Υγειονομικού ενδιαφέροντος
	Π 1.1 (Β) – Μελέτη περί κωδικοποίησης - απλοποίησης - προτυποποίησης διαδικασίας αδειοδότησης επιχειρήσεων Λοιπών Δραστηριοτήτων
Π 1.2	Π1.2 Εξαμηνιαία Έκθεση Επικαιροποίησης της Μελέτης Π1.1. (Α) – 2ο Τρίμηνο της 2ης Εξαμηνιαίας
	Π1.2 Εξαμηνιαία Έκθεση Επικαιροποίησης της Μελέτης Π1.1. (Β) – 2ο Τρίμηνο της 2ης Εξαμηνιαίας
Π 1.3	Π.1.3 Περιοδική Έκθεση καθοδήγησής δημοτικών υπαλλήλων σε θέματα εφαρμογής της Π 1.1 (Α) – Μελέτη περί κωδικοποίησης - απλοποίησης - προτυποποίησης διαδικασίας αδειοδότησης επιχειρήσεων Υγειονομικού ενδιαφέροντος – 2η Πενταμηνιαία



Π.1.3 Περιοδική Έκθεση καθοδήγησής δημοτικών υπαλλήλων σε θέματα εφαρμογής της Π 1.1 (Β) – Μελέτη περί κωδικοποίησης - απλοποίησης - προτυποποίησης διαδικασίας αδειοδότησης επιχειρήσεων Λοιπών Δραστηριοτήτων – 2η Πενταμηνιαία

Τα παραδοτέα δημιουργήθηκαν σε πολλαπλές εκδόσεις (versioning). Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τις διάφορες εκδόσεις και την ημερομηνία που υλοποιήθηκαν:

Εκδόσεις Παραδοτέων	Ημερομηνία
Μελέτες Α & Β (Αρχικές Εκδόσεις)	9/11/2020
1η Εξαμηνιαία Α & Β	9/2/2021
1η Περιοδική Α & Β	9/4/2021
2η Εξαμηνιαία Α & Β	7/5/2021
3η Εξαμηνιαία Α & Β	6/8/2021
2η Περιοδική	9/9/2021
4η Εξαμηνιαία Α & Β	6/11/2021
5η Εξαμηνιαία Α & Β	6/2/2022
3η Περιοδική	6/2/2022

Εκτός από τα παραπάνω παραδοτέα, για την υποστήριξη των επιχειρήσεων δημιουργήθηκε ειδικός ιστότοπος <https://073-kede.com/> για την επίλυση ερωτημάτων σε θεματικές ενότητες που αφορούσαν τις διαδικασίες αδειοδοτήσεων. Για τις ανάγκες του συγκεκριμένου project δώθηκαν απαντήσεις σε 123 ερωτήματα σε επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται σε διάφορους κλάδους.



Αξιοποίηση παραδοτέων

Οι πολλαπλές εκδόσεις των παραδοτέων που αναλύθηκαν παραπάνω μπορούν να κατηγοριοποιηθούν συνοπτικά στα ακόλουθα:

A - Μελέτη περί κωδικοποίησης -
απλοποίησης - προτυποποίησης
διαδικασίας αδειοδότησης επιχειρήσεων
Υγειονομικού ενδιαφέροντος

B - Μελέτη περί κωδικοποίησης -
απλοποίησης - προτυποποίησης
διαδικασίας αδειοδότησης επιχειρήσεων
Λοιπών Δραστηριοτήτων

Γ- Ερωτηματολόγιο:
Q&A για επιχειρήσεις



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) Το Α΄ μέρος της μελέτης αφορά τη χαρτογράφηση και απλούστευση των διαδικασιών αδειοδοτήσεων υγειονομικού ενδιαφέροντος. Το συγκεκριμένο παραδοτέο μπορεί να αξιοποιηθεί ακολούθως:

- Χρήση των απλουστευμένων (κωδικοποίηση και προτυποποίηση) διαδικασιών υγειονομικού ενδιαφέροντος για την ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση.
- Η ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των απλουστευμένων διαδικασιών θα ωφελήσει επιχειρήσεις σε ποικίλους κλάδους να διευκολυνθούν και να παρακάμψουν χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες. Πιο συγκεκριμένα, θα ωφελήσει τις ακόλουθες επιχειρήσεις καλύπτοντας ένα μεγάλο φάσμα της αγοράς:
 - Καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος όπως επιχειρήσεις μαζικής εστίασης (πλήρους και πρόχειρου γεύματος), και επιχειρήσεις αναψυχής (εστιατόρια, ψητοπωλεία, οβελιστήρια, σνακ μπαρ, αναψυκτήρια, καφετέριες, μπαρ, κλπ.)
 - Καταστήματα λιανικής διάθεσης τροφίμων και ποτών (παντοπωλεία, κρεοπωλεία, σπρωροπωλεία, ιχθυοπωλεία, κάβες ποτών, καταστήματα ξηρών καρπών και ζαχαρωδών προϊόντων, πρατήρια άρτου, πρατήρια ειδών ζαχαροπλαστικής, καφεκοπτεία και παρόμοιες δραστηριότητες).
 - Καταστήματα παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος όπως κομμωτήρια, καταστήματα περιποίησης χεριών-ποδιών, εργαστήρια τατουάζ).
- Η διαδικασία ψηφιοποίησης μπορεί να οδηγήσει σε ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα των Δήμων ολόκληρης της χώρας. Αυτό απαιτεί την δέσμευση πόρων για να επενδυθούν σε ψηφιακές υποδομές και την εκπαίδευση του ανθρώπινου



δυναμικού των φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης και των επιχειρηματιών που θα καλεστούν να χρησιμοποιήσουν το πληροφοριακό σύστημα για τις ανάγκες αδειοδοτήσεων.

β) Το Β΄ μέρος της μελέτης αφορά τη χαρτογράφηση και απλούστευση των διαδικασιών αδειοδοτήσεων για λοιπές λειτουργίες επιχειρήσεων. Το συγκεκριμένο παραδοτέο μπορεί να αξιοποιηθεί ακολούθως:

- Χρήση των απλουστευμένων (κωδικοποίηση και προτυποποίηση) διαδικασιών αδειοδοτήσεων και γνωστοποίησης λειτουργίας για περιπτώσεις **εκτός** υγειονομικού ενδιαφέροντος.
- Η απλούστευση των διαδικασιών θα οδηγήσει σε ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση που θα ωφελήσει τις ακόλουθες κατηγορίες επιχειρήσεων:
 - Παιδότοποι
 - Μονάδες Φροντίδας, Προσχολικής Αγωγής και Διαπαιδαγώγησης (Βρεφικοί – Παιδικοί – Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, Μονάδες Απασχόλησης βρεφών και νηπίων)
 - Επιχειρήσεις ψυχαγωγικών παιχνιδιών (λούνα πάρκ, κ.λπ.)
 - Οίκοι ανοχής
 - Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων (π.χ. Λαϊκές αγορές)

γ) Το Γ΄ μέρος της μελέτης αφιερώθηκε στην επίλυση αποριών (Q&A) από επιχειρηματίες για την διευκόλυνση σε θέματα αδειοδοτήσεων και γνωστοποίησης λειτουργίας:

- Το Q&A είναι εξαιρετικά χρήσιμο για την ΚΕΔΕ καθώς μπορεί να αξιοποιηθεί για τον εντοπισμό των δυσκολιών και των προβληματισμών που αντιμετωπίζουν ως προς τις αδειοδοτήσεις οι επιχειρηματίες. Αυτό θα βοηθήσει στον καλύτερο σχεδιασμό της διαδικασίας ψηφιοποίησης και αυτοματοποίησης.



Βασικά συμπεράσματα

Το υποέργο για την μελέτη και χαρτογράφηση των διαδικασιών αδειοδοτήσεων (υγειονομικού ενδιαφέροντος και λοιπές λειτουργίες) που σχετίζονται με τη λειτουργία των επιχειρήσεων σε επίπεδο Δήμου υλοποιήθηκε τηρώντας τα χρονοδιαγράμματα και εξασφαλίζοντας ποιότητα υψηλών προδιαγραφών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το υποέργο θέτει γερές βάσεις για την μελλοντική αναβάθμιση της τοπικής αυτοδιοίκησης με απώτερο σκοπό την πλήρη ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών αδειοδοτήσεων. Η απλούστευση θα επιτρέψει στην ΚΕΔΕ να πετύχει τα ακόλουθα:

